

Областное государственное бюджетное учреждение
здравоохранения «Белгородское патологоанатомическое бюро»

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА

**«Оптимизация временных параметров прижизненной
гистологической диагностики в отделении общей
патологии Белгородского патологоанатомического бюро»**

Руководитель проекта:

Мухина Т.С.

Заместитель начальника по диагностике

НОРМАТИВНО-ПРАВОВЫЕ АКТЫ

Приказы о разработке внутреннего проекта, о назначении руководителя проекта и о создании команды проекта

областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Белгородское патологоанатомическое бюро»

П Р И К А З
Белгород

« 24 » сентября 2018 год № 134

О разработке внутреннего проекта
в рамках бережливого производства
на базе ОГБУЗ «Белгородское
патологоанатомическое бюро».

В связи с участием ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» в проекте бережливого производства с целью усовершенствования этапов диагностики, направленных в конечном итоге на повышение эффективности оказываемых медицинских услуг, устранение существующих временных, финансовых и иного рода потерь, а также оптимизации рабочего времени сотрудников. **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Разработать для реализации внутренний проект по принципам «бережливого производства».
2. Определить для назначения руководителя проекта
3. Создать команду проекта.
4. Определить место для формирования проектного офиса.
5. Провести аккредитацию, адаптацию рабочих процессов и патологоанатомическим бюро для выявления проблем и нахождения путей их решения.

Начальник бюро  В.В. Пушарский

областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Белгородское патологоанатомическое бюро»

П Р И К А З
Белгород

« 26 » сентября 2018 год № 135

О назначении руководителя внутреннего
проекта в рамках бережливого
производства на базе ОГБУЗ «Белгородское
патологоанатомическое бюро».

В связи с участием ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» в проекте бережливого производства с целью усовершенствования этапов диагностики, направленных в конечном итоге на повышение эффективности оказываемых медицинских услуг, устранение существующих временных, финансовых и иного рода потерь, а также оптимизации рабочего времени сотрудников. **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Начать работу по разработке для реализации внутренний проект по принципам «бережливого производства».
2. Назначить руководителем проекта Мухому Т.С. – заместителя начальника по диагностике.
3. Руководителю проекта приступить к созданию команды проекта.
4. Начать работу по созданию проектного офиса.
5. Приступить к аккредитации, адаптации рабочих процессов и патологоанатомическим бюро для выявления проблем и нахождения путей их решения.

Начальник бюро  В.В. Пушарский

областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Белгородское патологоанатомическое бюро»

П Р И К А З
Белгород

« 01 » октября 2018 год № 136

О создании команды реализации
внутреннего проекта «Оптимизация
временных параметров производственной
гистологической диагностики
в патологоанатомическом отделении общей
патологии ОГБУЗ «Белгородское
патологоанатомическое бюро».

В связи с существующей проблемой между патологоанатомическим отделением общей патологии и обслуживаемыми медицинскими организациями г. Белгорода и области, заключающейся в длительном временном промежутке между поступлением гистологического материала в патологоанатомическое отделение общей патологии и выдачей производственного патологоанатомического заключения в медицинскую организацию, вследствие использования истечения временных, финансовых и человеческих ресурсов. **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Создать команду для реализации проекта по принципам «бережливого производства» «Оптимизация временных параметров производственной гистологической диагностики в отделении общей патологии Белгородского патологоанатомического бюро» в составе:

Руководитель проекта: Мухомый Т.С. – заместитель начальника по диагностике.
Члены команды:

1. Парыгина А.С. – заместитель общей патологии.
2. Петовой А.И. – врач-патологоанатом отделения общей патологии.
3. Бельский О.И. – старший лаборант отделения общей патологии.
4. Рыжиков Ю.А. – лаборант.
5. Масляев А.И. – лаборант-программист.

2. Команде в срок до 08.10.2018 года:

- а) провести анализ ситуации своевременности обработки поступающего на производственное гистологическое исследование материала;
- б) провести картирование процесса осуществления производственной диагностики гистологического материала в отделении общей патологии;
- в) на основании полученных данных разработать тактический план реализации проекта и дорожную карту внутреннего проекта.

3. Контроль за исполнением данного приказа возложить на заместителя начальника по диагностике Мухому Т.С.

Начальник бюро  В.В. Пушарский

КОМАНДА ПРОЕКТА

Руководитель проекта: Мухина Т.С. – заместитель начальника по диагностике

Члены команды:

Паричук А.С. – заведующий отделением общей патологии

Попова А.И. – врач-патологоанатом отделения общей патологии

Балдина О.И. – старший лаборант отделения общей патологии

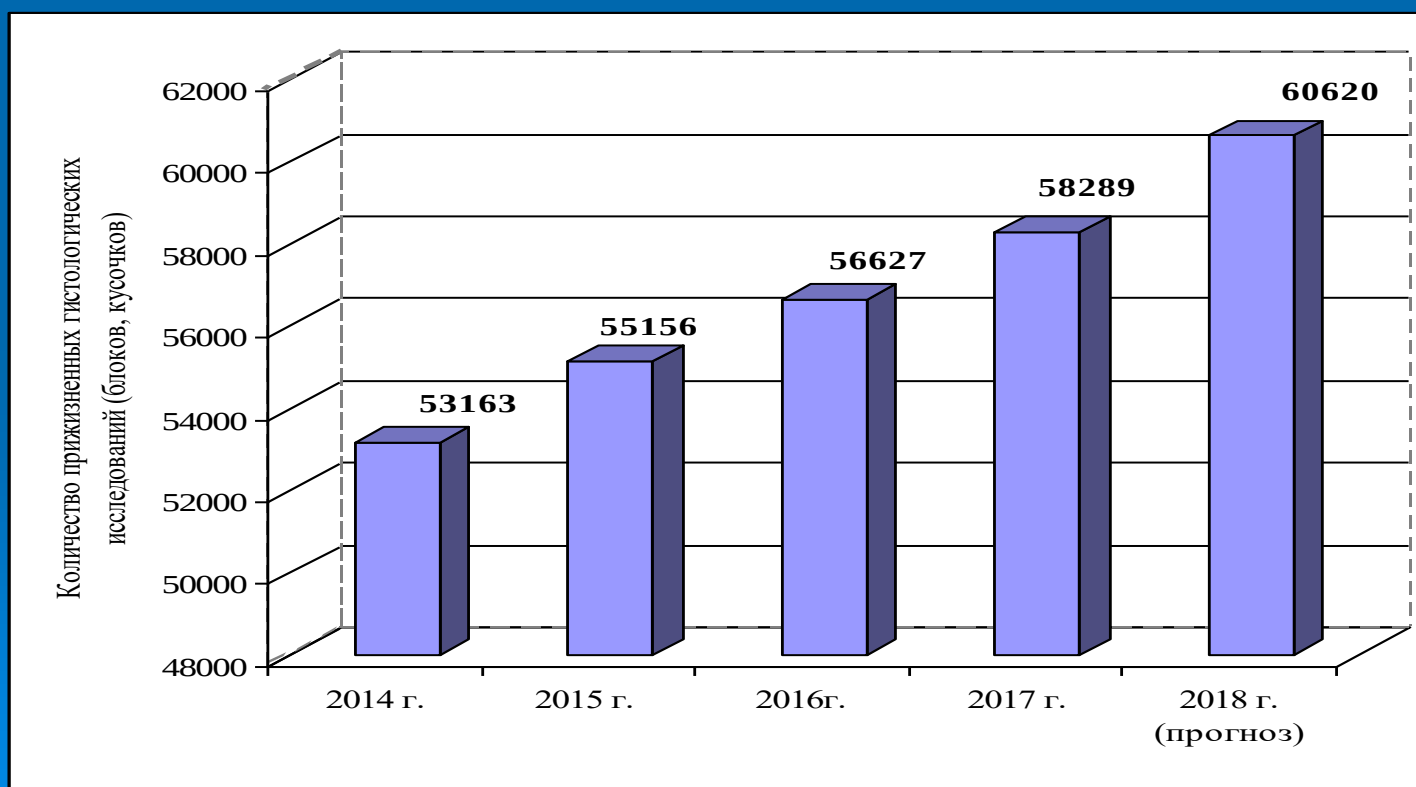
Рындина Ю.А. – экономист

Маслиёв А.И. – инженер-программист



ОБОСНОВАНИЕ ПРОЕКТА

При анализе количества фактически проведенных прижизненных гистологических исследований, проводимых в отделении общей патологии за последние 5 лет (2014-2018гг.), была выявлена однонаправленная тенденция увеличения поступившего материала на 14,03% (за указанный период времени).



ОБОСНОВАНИЕ ПРОЕКТА

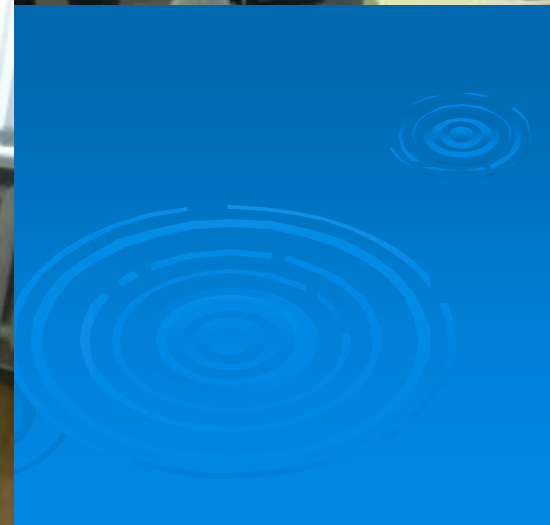
Следствием сложившейся динамики является увеличение нагрузки на врачей и лаборантов, что приводит к увеличению промежутка времени от взятия материала в работу до постановки окончательного морфологического диагноза.

Меняющиеся требования, предъявляемые к лечащим врачам по срокам постановки окончательного диагноза, а также принципиальная смена тактики ведения больного при обнаружении онкозаболевания, обуславливает потребность клиницистов в получении гистологического заключения в максимально сжатые сроки.

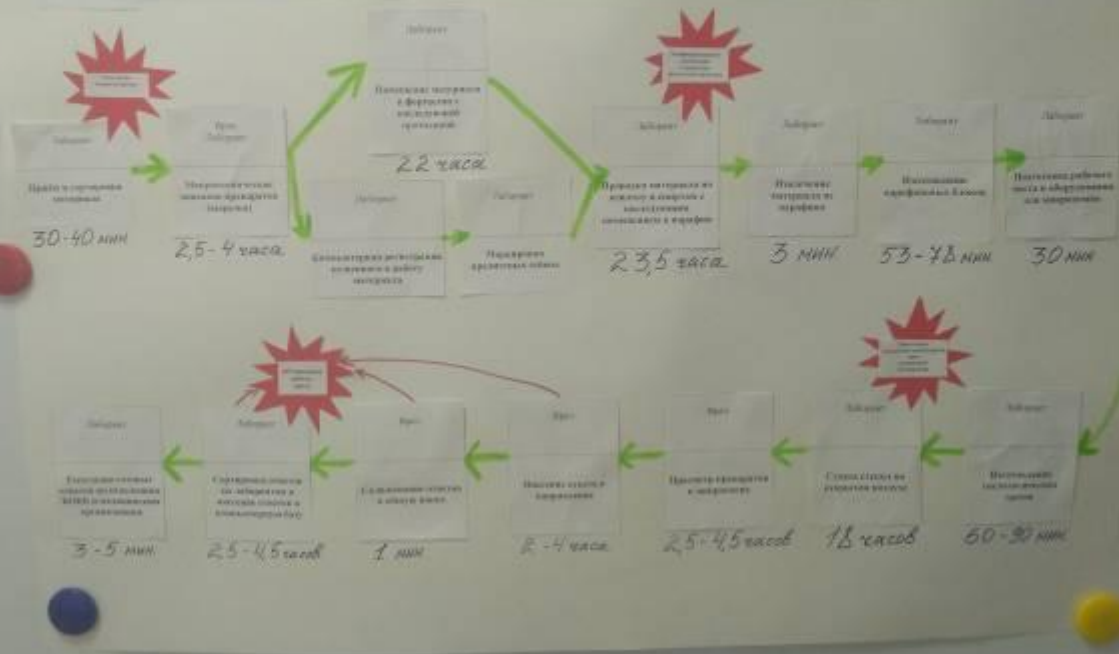
Результаты проведенных экспертиз показали, что возможно снижение временных затрат на проведение гистологического исследования без потери качества диагностики.

Исходя из выявленной проблемы было принято решение о создании внутреннего проекта по принципам бережливого производства об оптимизации временных параметров прижизненной гистологической диагностики в отделении общей патологии Белгородского патологоанатомического бюро в целях улучшения качества оказываемой услуги.

ПРОВЕДЕНИЕ ХРОНОМЕТРАЖА И КАРТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА



КАРТИРОВАНИЕ ПРОЦЕССА ПРИЖИЗНЕННОЙ ГИСТОЛОГИЧЕСКОЙ ДИАГНОСТИКИ В ОТДЕЛЕНИИ ОБЩЕЙ ПАТОЛОГИИ



Колебание
процесса
8 часов 37
минут

Примечание: расчет затрачиваемого времени на 60 исследований

Причины проблем

Проблема	Причины	Решение	Вклад в цель
1. Длительный промежуток времени до момента взятия материала в непосредственную обработку	Отсутствие своевременной сортировки материала в зависимости от времени его поступления и диагностической значимости	Разработка СОП и выделение отдельного сотрудника для сортировки материала	Введение ставки медицинского регистратора, соблюдающего СОП, приведет к снижению времени простаивания материала в отделении на 30-40 мин
2. Длительный период обработки материала	Длительный период проводки материала при ручном способе подчиняется унифицированным требованиям по технологии лабораторной обработки гистологического материала	Переход на автоматизированную проводку путем приобретения автомата и обучения персонала работы с ним	Покупка автомата приведет к значительной экономии временных ресурсов (на 26 часов)
3. Длительный период времени от момента получения готовых микропрепаратов до начала работы с ними врачом-патологоанатомом	Полное высыхание монтирующей среды в условиях комнатной температуры требует длительного времени	Сушка готовых микропрепаратов в термостате, обучение сотрудников, внедрение СОП	Значительное сокращение временного интервала между изготовлением и просмотром готовых микропрепаратов, а именно на 16 часов
4. Значительный промежуток времени от оформления направления врачом-патологоанатомом до попадания заключения в ячейки мед. организаций	Дублирование работы врача-патологоанатома лаборантом	Занесение гистологических ответов врачом сразу в компьютерную базу минуя бумажный носитель с использованием автозамены по шаблону	Снижение нагрузки на лаборантов и сокращение времени оформления гистологических заключений на 3-5 часов

Причины проблем

Проблемы:

«Длительный промежуток времени до момента взятия материала в непосредственную обработку (особенно диагностически значимого: биопсийного, с подозрением на опухолевый процесс) до взятия его в работу»



Почему?

Отсутствие своевременной сортировки разнородного по диагностической значимости материала



Почему?

Отсутствие ответственных лиц по сортировке поступивших препаратов, обладающих необходимыми знаниями в интерпретации направительных клинических диагнозов



Почему?

Отсутствие ответственного лица по работе с поступившим материалом

Принятое решение:

Выделить ставку медицинского регистратора который будет осуществлять сортировку материала по диагностической значимости, разработать СОП

Вклад в цель: экономия 30-40 минут за счет перераспределения обязанностей

Проблемы:

«Длительный период времени, в течение которого материал проходит обработку»



Почему?

Использование ручного метода проводки материала требующего соблюдения унифицированных временных промежутков по отдельным этапам по его технологической обработке



Почему?

Отсутствие автомата для гистологической обработки материала

Принятое решение:

Приобрести автомат и обучить персонал работать на нем

Вклад в цель: с 45 часов 30 минут до 19 часов 30 минут

Проблемы:

«Длительный период времени от момента получения готовых микропрепаратов до начала работы с ними врачом-патологоанатомом»



Почему?

Длительная сушка микропрепаратов при комнатной температуре



Почему?

Медленное застывание монтирующей среды на открытом воздухе



Почему?

Недостаточная информированность о методах сушки препаратов

Принятое решение:

Осуществлять сушку готовых микропрепаратов в термостате при температуре 38 градусов

Вклад в цель: с 18 часов до 2 часов

Проблемы:

«Значительный промежуток времени от оформления направления врачом-патологоанатомом до попадания заключения в ячейки мед. организаций»



Почему?

Все ответные на бумажном носителе направления складываются врачом в общую папку для лаборантов



Почему?

Лаборанту необходимо продублировать ответы врача путем внесения их в компьютерную базу



Почему?

Изначально врач пишет гистологические ответы на бумажном носителе

Принятое решение:

Врач – патологоанатом вносит гистологические ответы с использованием автозамены по шаблонам непосредственно в компьютерную базу минуя бумажный носитель

Вклад в цель: с 4 часов 31 минуты до 1 часа 31 минуты (минимальное время)

Карта целевого состояния процесса



Время протекания процесса до 30 часов 30 минут – 36 часов 56 минут
Колебание процесса 6 часов 26 минут

Утвержденная карточка проекта

	«Оптимизация временных параметров прижизненной гистологической диагностики в отделении общей патологии Белгородского патологоанатомического бюро»	
УТВЕРЖДАЮ: Начальник ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»  В.В. Пушкарский		УТВЕРЖДАЮ: Заместитель начальника по диагностике  Т.С. Мухина
Общие данные: Заказчик: начальник ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» В.В. Пушкарский Процесс: прижизненная гистологическая диагностика в отделении общей патологии Белгородского патологоанатомического бюро. Начало процесса: взятие материала поступившего из медицинских организаций на прижизненную гистологическую диагностику. Конец: раскладка в ячейки готовых ответов по отделениям БОКБ и медицинским организациям. Руководитель проекта заместитель начальника по диагностике Т.С. Мухина Команда проекта: А.С. Паричук – зав. отделением общей патологии; А.И. Попова – врач-патологоанатом отделения общей патологии; О.И. Балдина – старший лаборант отделения общей патологии; Ю.А. Рындина – экономист; А.И. Маслиев – инженер-программист.		Обоснование: При анализе количества фактически проведенных прижизненных гистологических исследований, проводимых в отделении общей патологии за последние 5 лет (2014-2018гг), была выявлена односторонняя тенденция увеличения поступившего материала на 14,03% (за исследуемый период времени). Следствием сложившейся динамики является увеличение нагрузки на врачей и лаборантов, что, приводит к увеличению промежутка времени от взятия материала в работу до постановки окончательного морфологического диагноза. Меняющиеся требования предъявляемые к лечащим врачам по срокам постановки окончательного диагноза а также принципиальная смена тактики ведения больного при обнаружении онко заболевания, обуславливает потребность клиницистов в получении гистологического заключения в максимально сжатые сроки. Результаты проведенных экспертиз показали, что возможно снижение временных затрат на проведение гистологического исследования без потери качества диагностики.
Цель: Сокращение времени протекания процесса с 76 часов 00 минут (максимально: 84 часа 37 минут) до 30 часов 30 минут (максимально: 36 часов 56 минут). Дополнительные эффекты: Снижение нагрузки на лаборантов. Документальная регистрация поступившего в отделение материала.		Сроки реализации мероприятий проекта: 1. Анализ текущей ситуации: 26.09.2018г. – 10.10.2018г. – разработка текущей карты: 10.10.2018г. – 17.10.2018г. – поиск и выявление проблем: 17.10.2018г. – 31.10.2018г. – разработка целевой карты процесса: 17.10.2018г. – 30.11.2018г. – разработка «дорожной карты» реализации проекта: 17.10.2018г. – 30.11.2018г. 2. Внедрение улучшений: 01.12.2018г. – 15.01.2019г. 3. Закрытие проекта: 25.01.2019 г.

Дорожная карта

ТФ-1

Дорожная карта проекта

"Оптимизация временных параметров прижизненной гистологической диагностики в отделении общей патологии Белгородского патологоанатомического бюро"

Патологоанатомическое отделение общей патологии ОГБУЗ "Белгородское патологоанатомическое бюро"

№ п/п	Мероприятия	24.09.2018г. - 01.10.2018г.	02.10.2018г. - 10.10.2018г.	11.10.2018г. - 17.10.2018г.	18.10.2018г. - 30.11.2018г.	01.12.2018г. - 15.01.2019г.	16.01.2019г. - 25.01.2019г.
1.	Создать комиссию для реализации внутреннего проекта						
2.	Обучение группы и персонала принципам "бережливое производство"						
3.	Хронометраж, картирование процесса						
4.	Согласование перечня проблем, требующих решения в рамках проекта "бережливое производство"						
5.	Проведение совещания с причастными лицами по сбору предложений о реализации проекта						
6.	Составление дорожной карты, тактического плана и целевой карты процесса						
7.	Разработка, утверждение, размещение СОП						
8.	Мониторинг выполнения тактического плана с целью оказания помощи при отклонениях						
9.	Производственный контроль. Корректировка						
10.	Итоговый отчет, согласование с Департаментом здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области						
11.	Предоставление результатов проекта						

Подпись руководителя проекта и контактный

Т.С. Мухина тел. 8-910-321-23-57
(подпись) (ФНО)



Тактический план реализации (ТПР)

The image shows a document titled 'Тактический план реализации (ТПР)' (Tactical Implementation Plan). It consists of a large grid with several columns and rows. The grid is divided into sections by vertical lines. On the right side of the grid, there are several colored blocks: a large blue block, a green block, a yellow block, and a red block. The document also includes a small red icon in the bottom left corner. The overall layout is structured and organized, typical of a tactical plan.

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки	Ответственный	Статус
1	Подготовка документов	01.01.2024 - 01.02.2024	Иванов И.И.	Завершено
2	Оформление помещений	01.02.2024 - 01.03.2024	Петров П.П.	В процессе
3	Набор персонала	01.03.2024 - 01.04.2024	Сидоров С.С.	В процессе
4	Закупка оборудования	01.04.2024 - 01.05.2024	Климов К.К.	В процессе
5	Тестирование системы	01.05.2024 - 01.06.2024	Васильев В.В.	В процессе
6	Запуск системы	01.06.2024 - 01.07.2024	Михайлов М.М.	В процессе
7	Обучение персонала	01.07.2024 - 01.08.2024	Смирнов С.С.	В процессе
8	Оформление отчетности	01.08.2024 - 01.09.2024	Попов П.П.	В процессе
9	Анализ результатов	01.09.2024 - 01.10.2024	Кузнецов К.К.	В процессе
10	Закрытие проекта	01.10.2024 - 01.11.2024	Левченко Л.Л.	В процессе

Фото стенда проекта в ОБЕЕ



Решенные на текущий момент проблемы

Проблема:

Длительный промежуток времени до момента взятия материала в непосредственную обработку

Решение:

Внедрены СОП и обязанности медицинского регистратора возложены на санитарок отделения.



Решенные на текущий момент проблемы

Проблема:

Длительный период обработки материала

Решение:

Приобретение гистопроцессора (автомата для гистологической обработки ткани)



Решенные на текущий момент проблемы

Проблема:

Длительный период времени от момента получения готовых микропрепаратов до начала работы с ними врачом-патологоанатомом

Решение:

Сокращение времени сушки готовых микропрепаратов за счет помещения их в имеющийся в отделении термостат



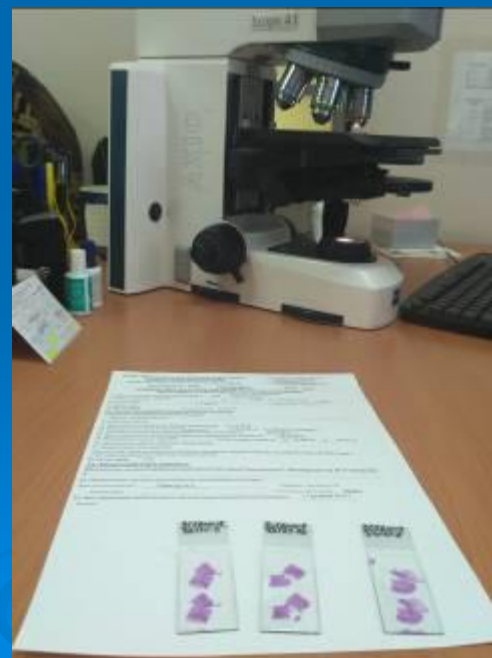
Решенные на текущий момент проблемы

Проблема:

Значительный промежуток времени от оформления направления врачом-патологоанатомом до попадания заключения в ячейки мед. организаций

Решение:

Внесение ответов врачом непосредственно в компьютерную базу с использованием шаблонных диагнозов с последующим их распечатыванием.



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

