



ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»

## **ПРЕЗЕНТАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА**

**«СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЦИТОЛОГИЧЕСКОГО  
ИССЛЕДОВАНИЯ ПАЦИЕНТОВ С  
ОНКОЛОГИЧЕСКИМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ  
ПОСРЕДСТВОМ ВНЕДРЕНИЯ МЕТОДА  
ЖИДКОСТНОЙ ЦИТОЛОГИИ»  
В ОГБУЗ «БЕЛГОРОДСКОЕ  
ПАТОЛОГОАНАТОМИЧЕСКОЕ БЮРО»**

**Бурцева Юлия Викторовна  
заведующая клинико-диагностической  
лабораторией**

# КОМАНДА ПРОЕКТА

## Руководство проектом



## Заказчик проекта



**Беседин Д.В., начальник**

## Руководитель проекта



**Беседин Д.В., начальник**

## Рабочая группа проекта



**Бурцева Ю.В.**  
Заведующий клиничко-диагностической лабораторией –врач клинической лабораторной диагностики



**Чернова А.Е.**  
Старший фельдшер клиничко-диагностической лаборатории



**Гуденко Е.В.**  
Врач клинической лабораторной диагностики клиничко-диагностической лаборатории



**Антонова М.Г.**  
юрисконсульт

Департамент здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области  
Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения  
«Белгородское патологоанатомическое бюро»

## ПРИКАЗ

Белгород

« 16 » июня 2020 года

№ 85

О реализации внутреннего проекта  
«Совершенствование цитологического  
исследования больных с онкологическими  
заболеваниями посредством внедрения  
метода жидкостной цитологии  
в ОГБУЗ «Белгородское  
патологоанатомическое бюро»

В целях совершенствования цитологического исследования больных с онкологическими заболеваниями посредством внедрения метода жидкостной цитологии в рамках реализации проекта «Создание новой модели медицинской организации», утвержденного протоколом по итогам заседания Президиума Совета при Президенте России по стратегическому развитию от 26.07.2017 в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро», **приказываю:**

1. Открыть и реализовать внутренний проект «Совершенствование цитологического исследования больных с онкологическими заболеваниями посредством внедрения метода жидкостной цитологии в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро».
2. Руководство проектом и ответственность за реализацию внутреннего проекта «Совершенствование цитологического исследования больных с онкологическими заболеваниями посредством внедрения метода жидкостной цитологии в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» оставляю за собой.
3. Утвердить состав команды проекта из числа сотрудников ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»: Бурцева Ю.В., Чернова А.Е., Гуденко Е.В., Антонова М.Г.
4. Определить порядок работы группы в проектном офисе по реализации проекта «Совершенствование цитологического исследования больных с онкологическими заболеваниями посредством внедрения метода жидкостной цитологии в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» - ежедневно с 13.00 до 14.00.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник

Д.В. Беседин

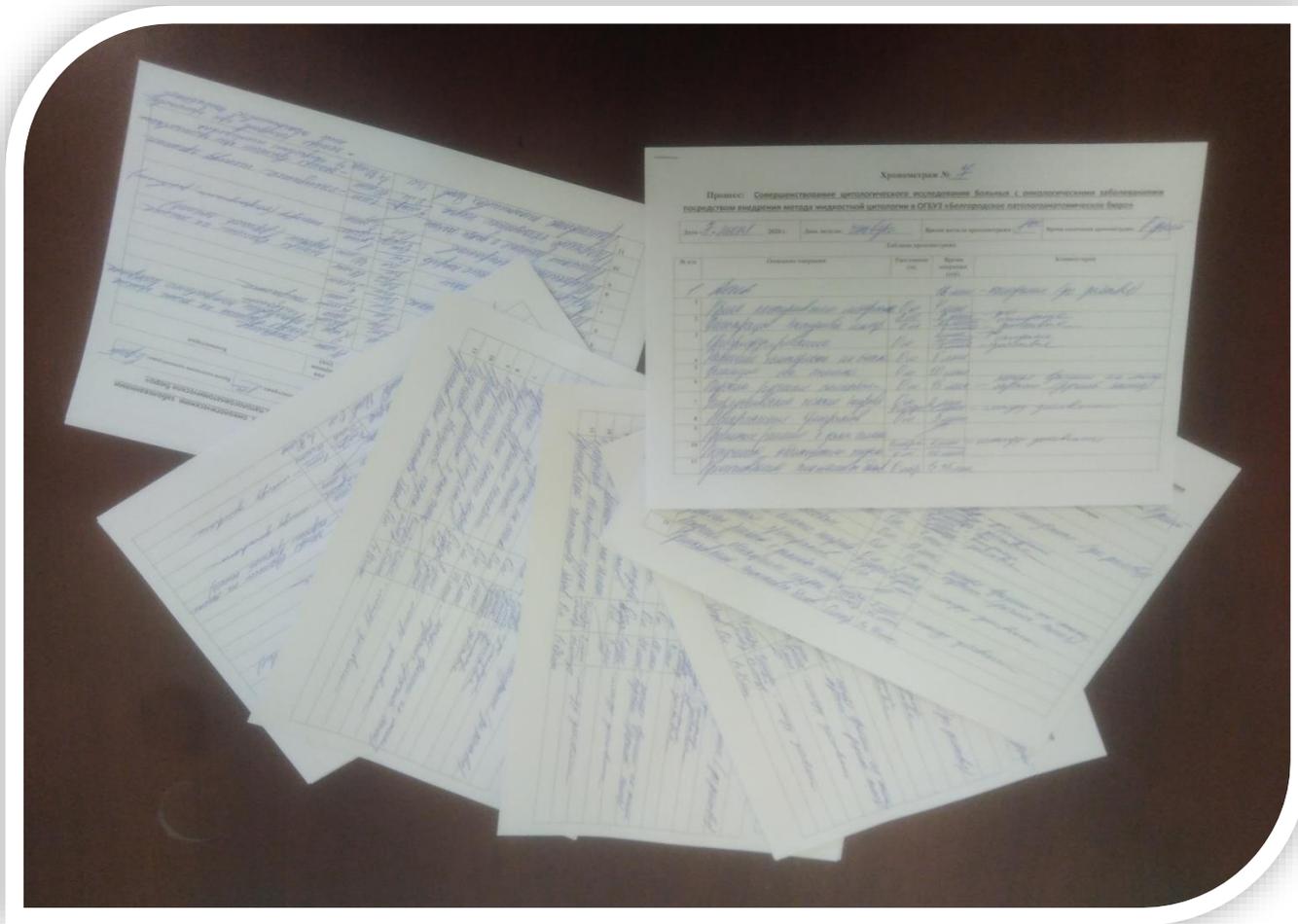
# ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПРОЦЕССА

**\*Процесс выполнения цитологического исследования с последующим иммуноцитохимическим исследованием протекает до 6 дней**

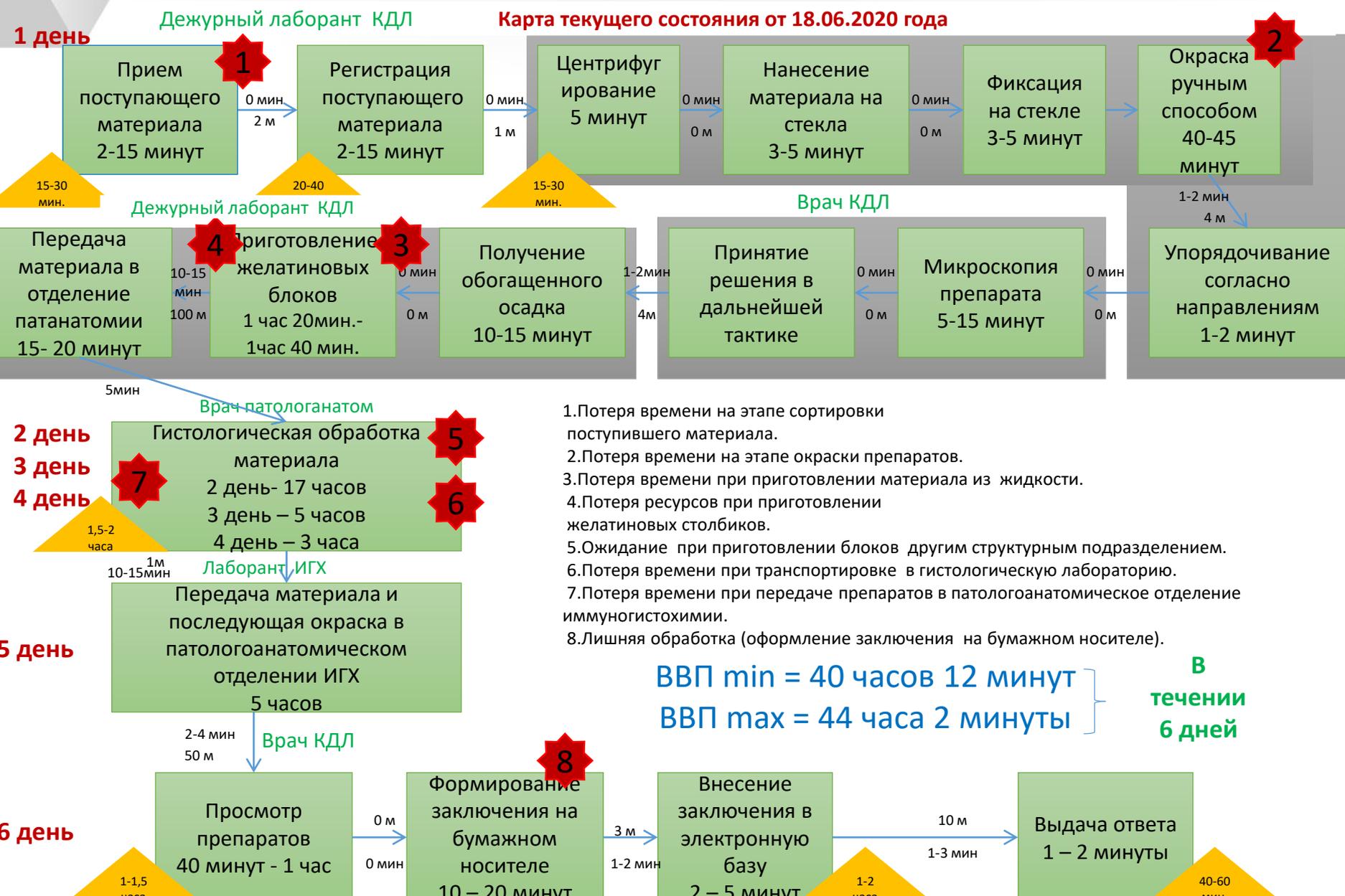
**\*Длительный этап окраски биологического материала протекающий до 40-45 минут**

**\*Длительный этап приготовления препаратов для последующего исследования с помощью ИГХ 3 дня**

# ПРОВЕДЕНИЕ ХРОНОМЕТРАЖА И КАРТИРОВАНИЯ ПРОЦЕССА



# Совершенствование цитологического исследования пациентов онкологическими заболеваниями посредством внедрения метода жидкостной цитологии в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»

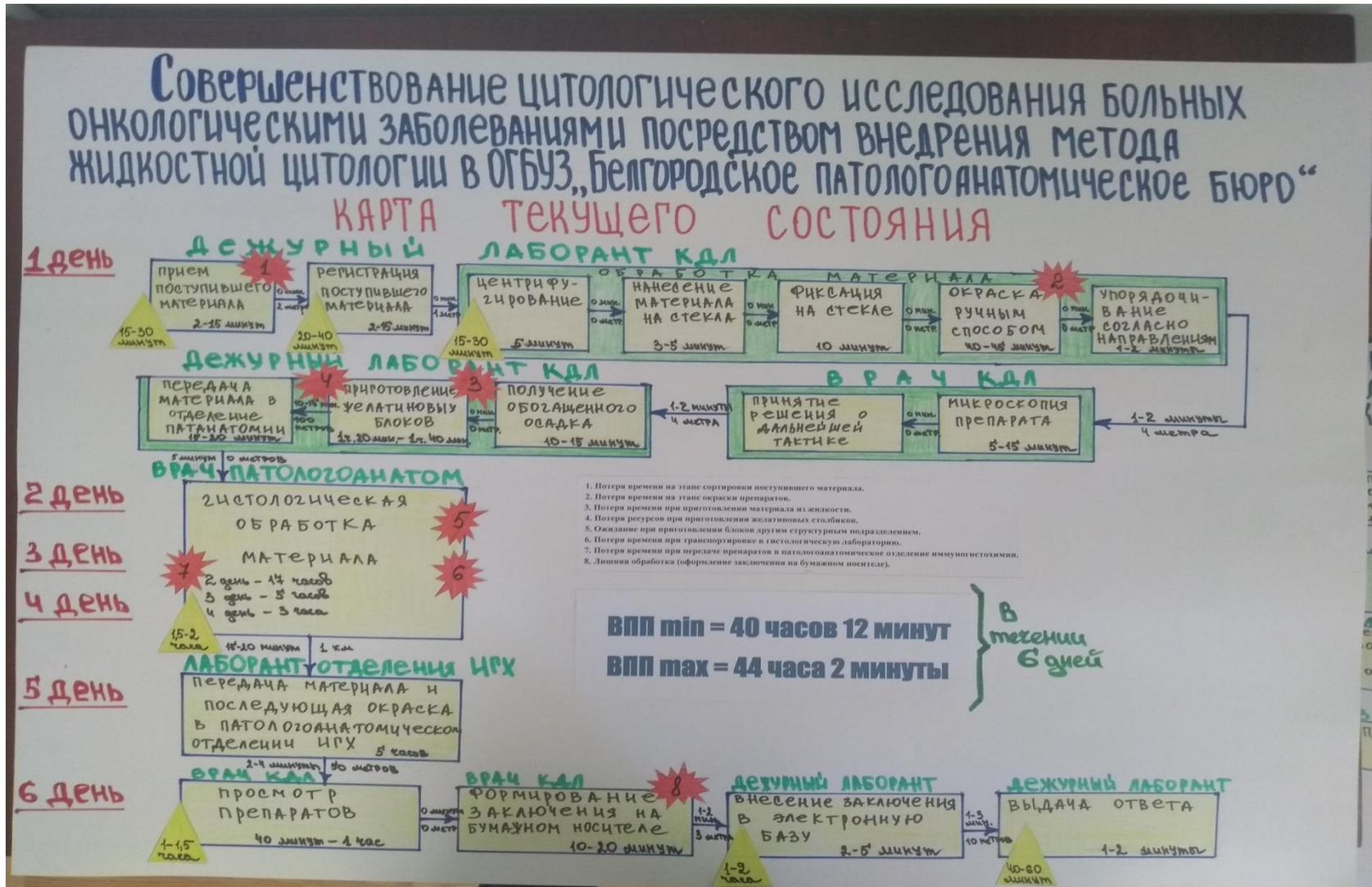


1. Потеря времени на этапе сортировки поступившего материала.
2. Потеря времени на этапе окраски препаратов.
3. Потеря времени при приготовлении материала из жидкости.
4. Потеря ресурсов при приготовлении желатиновых столбиков.
5. Ожидание при приготовлении блоков другим структурным подразделением.
6. Потеря времени при транспортировке в гистологическую лабораторию.
7. Потеря времени при передаче препаратов в патологоанатомическое отделение иммуногистохимии.
8. Лишняя обработка (оформление заключения на бумажном носителе).

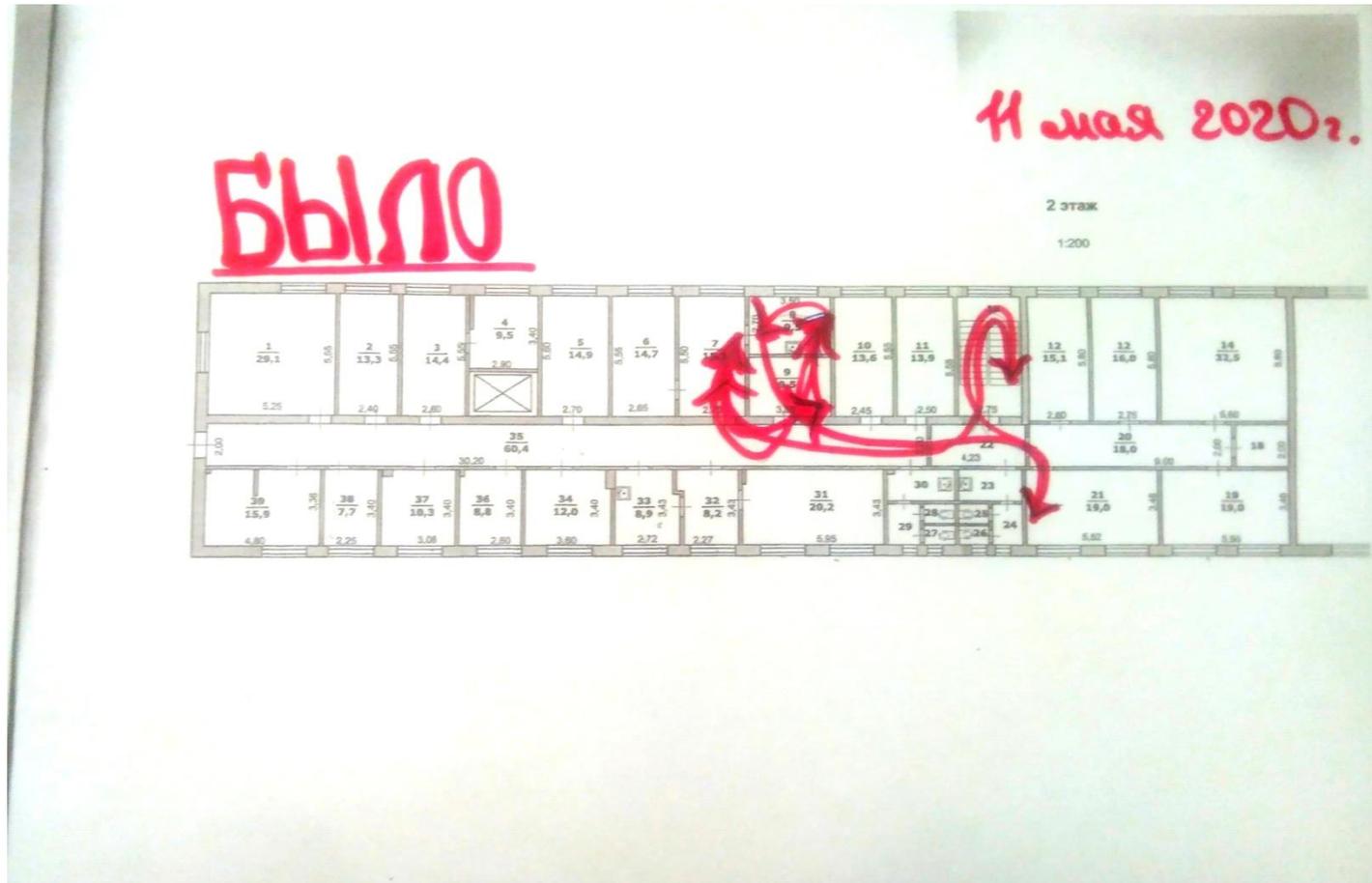
ВВП min = 40 часов 12 минут  
 ВВП max = 44 часа 2 минуты  
 В течении 6 дней

# КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

ДАТА СОСТАВЛЕНИЯ 18.06.2020 ГОДА



# ДИАГРАММА СПАГЕТТИ



# ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ



# ДРЕВО ПРОБЛЕМ (5 ПОЧЕМУ?)

Длительное время этапа сортировки поступившего материала

Нет четкого понимания у фельдшера-лаборанта как принимать и сортировать материал

Отсутствуют критерии приема и сортировки поступившего материала

Отсутствует порядок приема и сортировки поступившего материала

Отсутствует СОП, регламентирующий порядок приема поступившего материала

Отсутствуют СОП, регламентирующий порядок сортировки поступившего материала

# ДРЕВО ПРОБЛЕМ (5 ПОЧЕМУ?)

Длительное время этапа окраски препаратов



Невозможность сократить время этапа окраски препаратов



Условия обработки материала на этапе окраски препаратов не позволяют сократить время



Нет возможности проводить окраску препаратов на оборудовании с современными конструктивными и программными особенностями, позволяющими сократить время без потери качества



Отсутствует современное оборудование

# ДРЕВО ПРОБЛЕМ (5 ПОЧЕМУ?)

Длительное время ожидания при приготовлении блоков другими структурными подразделениями



Невозможность сократить время гистологического этапа обработки материала



Условия проведения цитологического исследования пациентов с онкологическими заболеваниями не позволяют сократить время, исключив гистологический этап обработки материала



Отсутствует техническая возможность приготовления гистологических блоков



Условия подготовки образцов для цитологического исследования обусловлены конструктивными особенностями устаревшего оборудования



Отсутствует современное оборудование

# ДРЕВО ПРОБЛЕМ (5 ПОЧЕМУ?)

Ручная обработка (оформление заключения на бумажном носителе)

↓  
Заключение сначала вносится вручную на бумажный носитель

↓  
Фельдшер-лаборант клинико-диагностической лаборатории в последующем переносит заключение с бумажного носителя в электронную базу данных

↓  
Отсутствует возможность вносить заключение сразу непосредственно в электронную базу данных

↓  
Количество врачей клинической лабораторной диагностики превышает количество автоматизированных рабочих мест, оснащённых персональными компьютерами

↓  
Недостаточное количество автоматизированных рабочих мест, оснащённых персональными компьютерами

# АНАЛИЗА ПРИЧИН ПРОБЛЕМ

№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Решения	Вклад в цель
1.	<b>Длительное время этапа сортировки поступившего материала.</b>	Отсутствие порядка, регламентирующего прием и сортировку материала от больных с онкологическими заболеваниями согласно критериям	Разработка критериев приема поступившего материала	Разработаны критерии приема поступившего материала
			Разработка критериев сортировки поступившего материала	Разработаны критерии сортировки поступившего материала
			Разработка СОПа, регламентирующий порядок проведения приема поступившего материала	Разработан СОП, регламентирующий порядок проведения приема поступившего материала
			Разработка СОПа, регламентирующий порядок сортировки поступившего материала	Разработан СОП, регламентирующий порядок сортировки поступившего материала  <i>Сокращение времени на 13 минут</i>
2.	<b>Длительное время этапа окраски препаратов</b>	Выполнение окраски ручным способом	Приобретение автомата для окрашивания микропрепаратов Thermo Scientific Gemini AS.	Введение в эксплуатацию нового оборудования : автомата для окрашивания микропрепаратов Thermo Scientific Gemini AS
			Организация проведения инструктажа работы с автоматом для окрашивания микропрепаратов для среднего медицинского персонала.	<i>Сокращение времени на 25 минут</i>
3.	<b>Длительное время приготовления материала из жидкости.,</b> подходящего для иммуногистологического исследования	Методика приготовления желатиновых столбиков требует много времени .	Приобретение аппарата ThinPrep 5000 processor для подготовки образцов для цитологических исследований позволяющего исключить гистологический этап обработки материала.	Введение в эксплуатацию нового оборудования : аппарата для подготовки образцов для цитологических исследований ThinPrep 5000 processor.  <i>Сокращение времени на 40-55 минут</i>

# АНАЛИЗА ПРИЧИН ПРОБЛЕМ

№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Решения	Вклад в цель
4.	Потеря ресурсов при приготовлении желатиновых столбиков.	Методика приготовления желатиновых столбиков требует дополнительных ресурсов в виде использования морозилки, формалина, желатина.	Организация проведения инструктажа работы с аппаратом для подготовки образцов для цитологических исследований для среднего медицинского персонала.	Введение в эксплуатацию нового оборудования : аппарата для подготовки образцов для цитологических исследований ThinPrep 5000 processor позволило исключить этот раздел.  <i>Сокращен процесс на 3 дня</i>
5.	Длительное время ожидания при приготовлении блоков другим структурным подразделением.	Отсутствие технической возможности приготовления гистологических блоков силами клиничко-диагностической лаборатории	Исключение гистологического этапа обработки материала путем внедрения аппарата ThinPrep 5000 processor для подготовки образцов для цитологического исследования	
6.	Длительное время транспортировки в гистологическую лабораторию.	Отсутствие технической возможности приготовления гистологических блоков силами клиничко-диагностической лаборатории		
7.	Длительное время передачи препаратов в патологоанатомическое отделение иммуногистохимии.	Отсутствие порядка, регламентирующего механизм передачи материала	Разработка СОПа, регламентирующего порядок передачи препаратов в патологоанатомическое отделение иммуногистохимии..	Разработан СОП, регламентирующий порядок передачи препаратов в патологоанатомическое отделение иммуногистохимии.  <i>Сокращение времени на 1,5-2 часа</i>
8.	Ручная обработка (оформление заключения на бумажном носителе).	Отсутствие достаточного количества автоматизированных рабочих мест	Оснащение рабочего места врача компьютером	<i>Сокращение времени оформления заключения на 5-10 минут при внесении 1 направления</i>

# КАРТОЧКА ПРОЕКТА

**Заказчик проекта:** Начальник ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» начальник Беседин Дмитрий Викторович.  
**Процесс:** цитологическое исследование пациентов с онкологическими заболеваниями посредством внедрения метода жидкостной цитологии.  
**Начало процесса:** прием материала для цитологического исследования  
**Конец процесса:** выдача ответа (заключения)  
**Руководитель проекта:** начальник Беседин Дмитрий Викторович  
**Команда проекта:**  
 1. Бурцева Ю.В., 2. Чернова А.Е. 3. Гуденко Е.В. 4. Антонова М.Г.

**Обоснование:**  
 Выполнения цитологического исследования с последующим иммуноцитохимическим исследованием - 6 дней  
 Длительный этап окраски биологического материала 40-45 минут  
 Длительный этап приготовления препаратов для последующего исследования с помощью ИГХ 3 дня  
 Отсутствие СОПа, регламентирующего порядок приема и регистрации поступившего материала.  
 Отсутствие СОПа, регламентирующего порядок сортировки биологического материала.  
 Отсутствие СОПа, регламентирующего порядок передачи материала в патологоанатомическое отделение иммуноцитохимии.

## Цель:

Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение сроков выполнения цитологических исследований .	от 6 дней	до 3 дней
Сокращение длительности этапа окраски	от 40-45 минут	до 20 минут
Сокращение длительности этапа приготовления препаратов	от 3 дней (25 часов)	до 1 день (40-45 минут)

## Дополнительные эффекты:

1. Рациональное планирование рабочего времени врачей и фельдшеров-лаборантов клиничко-диагностической лаборатории посредством формирования графика дежурств.
2. Разработка СОПов, регламентирующих порядок приема, регистрации, сортировки и транспортировки биологического материала.
3. Введение в эксплуатацию 2 единиц нового оборудования ( аппарат для подготовки образцов для цитологических исследований, автомат для окрашивания микропрепаратов).
4. Организация проведения инструктажа работы с новым оборудованием.
5. оснащение рабочего места врача компьютером.

## Сроки реализации мероприятий проекта:

1. Формирование паспорта проекта 06.07.2020 года
2. Анализ текущей ситуации с 11.05.2020 года по 15.06.2020 года
  - разработка текущей карты процесса с 16.06.2020 года по 28.06.2020 года
  - поиск и выявление проблем с 16.06.2020 года по 05.07.2020 года
  - разработка целевой карты процесса с 28.06.2020 года по 05.07.2020 года
  - разработка мероприятий по реализации проекта (диаграмма Ганта) с 06.07.2020 года по 12.07.2020 года
  - kick-of 16.06.2020 года
3. Внедрение улучшений с 13.07.2020 года по 10.09.2020 года
4. Закрытие проекта 11.09.2020 года

# ПАСПОРТ ПРОЕКТА

УТВЕРЖДАЮ:

начальник  
наименование ОГБУЗ «Белгородское  
патологоанатомическое бюро»  
Бесседин Д.В.  
2020 года

## Паспорт проекта

«Совершенствование цитологического исследования  
пациентов с онкологическими заболеваниями  
посредством внедрения метода жидкостной  
цитологии»

СОГЛАСОВАНО:

Заместитель начальника по диагностике  
ОГБУЗ «Белгородское  
патологоанатомическое бюро»  
Мухина Т.С.  
2020 года

**Заказчик проекта:** Начальник ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» Бесседин Дмитрий Викторович.  
**Процесс:** цитологическое исследование пациентов с онкологическими заболеваниями посредством внедрения метода жидкостной цитологии.  
**Начало процесса:** прием материала для цитологического исследования  
**Конец процесса:** выдача ответа (заключения).  
**Руководитель проекта:** начальник Бесседин Дмитрий Викторович  
**Команда проекта:**  
1. Бурцева Ю.В., 2. Чернова А.Е., 3. Гуденко Е.В., 4. Антонова М.Г.

### Обоснование:

Выполнения цитологического исследования с последующим иммуноцитохимическим исследованием - 6 дней  
Длительный этап окраски биологического материала 40-45 минут  
Длительный этап приготовления препаратов для последующего исследования с помощью ИГХ 3 дня  
Отсутствие СОПа, регламентирующего порядок приема и регистрации поступившего материала.  
Отсутствие СОПа, регламентирующего порядок сортировки биологического материала.  
Отсутствие СОПа, регламентирующего порядок передачи материала в патологоанатомическое отделение иммуноцитохимии.

### Цель:

Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени протекания выполнения цитологических исследований .	от 6 дней	до 3 дней
Сокращение времени протекания этапа окраски	от 40-45 минут	до 20 минут
Сокращение времени протекания этапа приготовления препаратов	от 3 дней (25 часов)	до 1 день (40-45 минут)

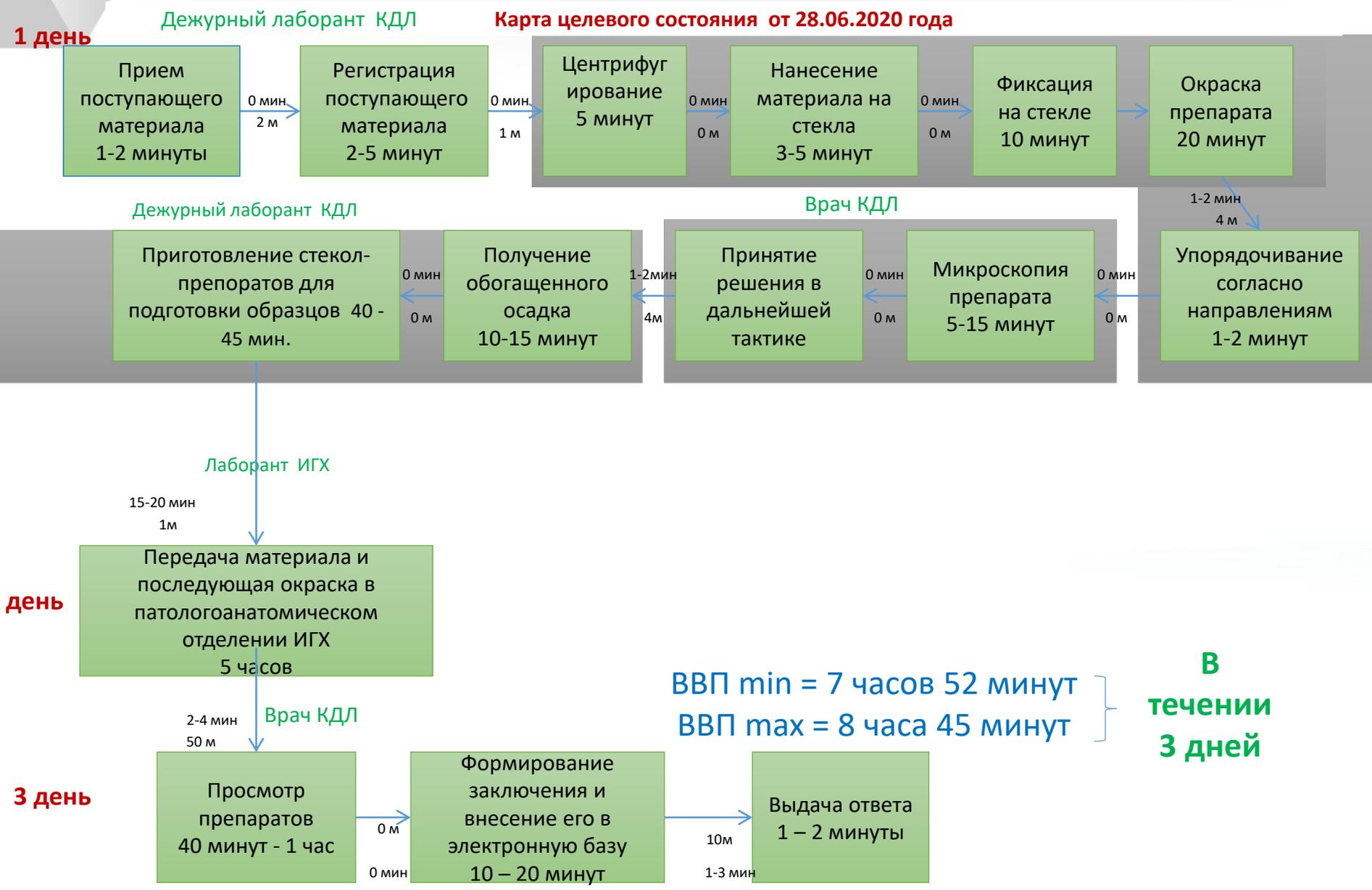
### Дополнительные эффекты:

1. Рациональное планирование рабочего времени врачей и фельдшеров-лаборантов клинико-диагностической лаборатории посредством формирования графика дежурств.
2. Разработка СОПов, регламентирующих порядок приема, регистрации, сортировки и транспортировки биологического материала.
3. Введение в эксплуатацию 2 единиц нового оборудования ( аппарат для подготовки образцов для цитологических исследований, автомат для окрашивания микропрепаратов).
4. Организация проведения инструктажа работы с новым оборудованием.
5. Оснащение рабочего места врача стационарным компьютером.

### Сроки реализации мероприятий проекта:

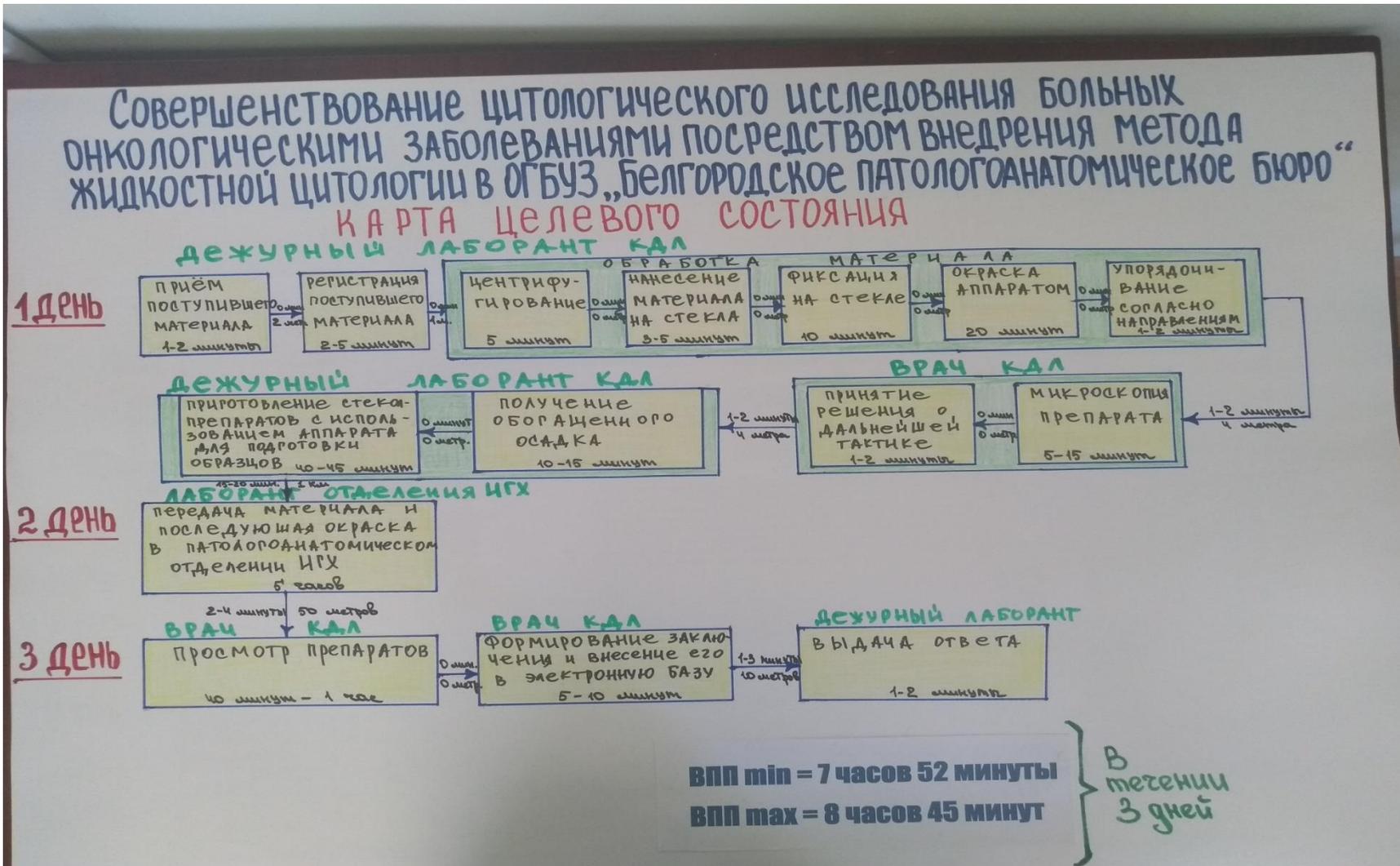
1. Формирование паспорта проекта 06.07.2020 года
2. Анализ текущей ситуации с 11.05.2020 года по 15.06.2020 года
  - разработка текущей карты процесса с 16.06.2020 года по 28.06.2020 года
  - поиск и выявление проблем с 16.06.2020 года по 05.07.2020 года
  - разработка целевой карты процесса с 28.06.2020 года по 05.07.2020 года
- разработка мероприятий по реализации проекта (диаграмма Ганта) с 06.07.2020 года по 12.07.2020 года
- kick-of 16.06.2020 года
3. Внедрение улучшений с 13.07.2020 года по 10.09.2020 года
4. Закрытие проекта 11.09.2020 года

# Совершенствование цитологического исследования пациентов онкологическими заболеваниями посредством внедрения метода жидкостной цитологии в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»

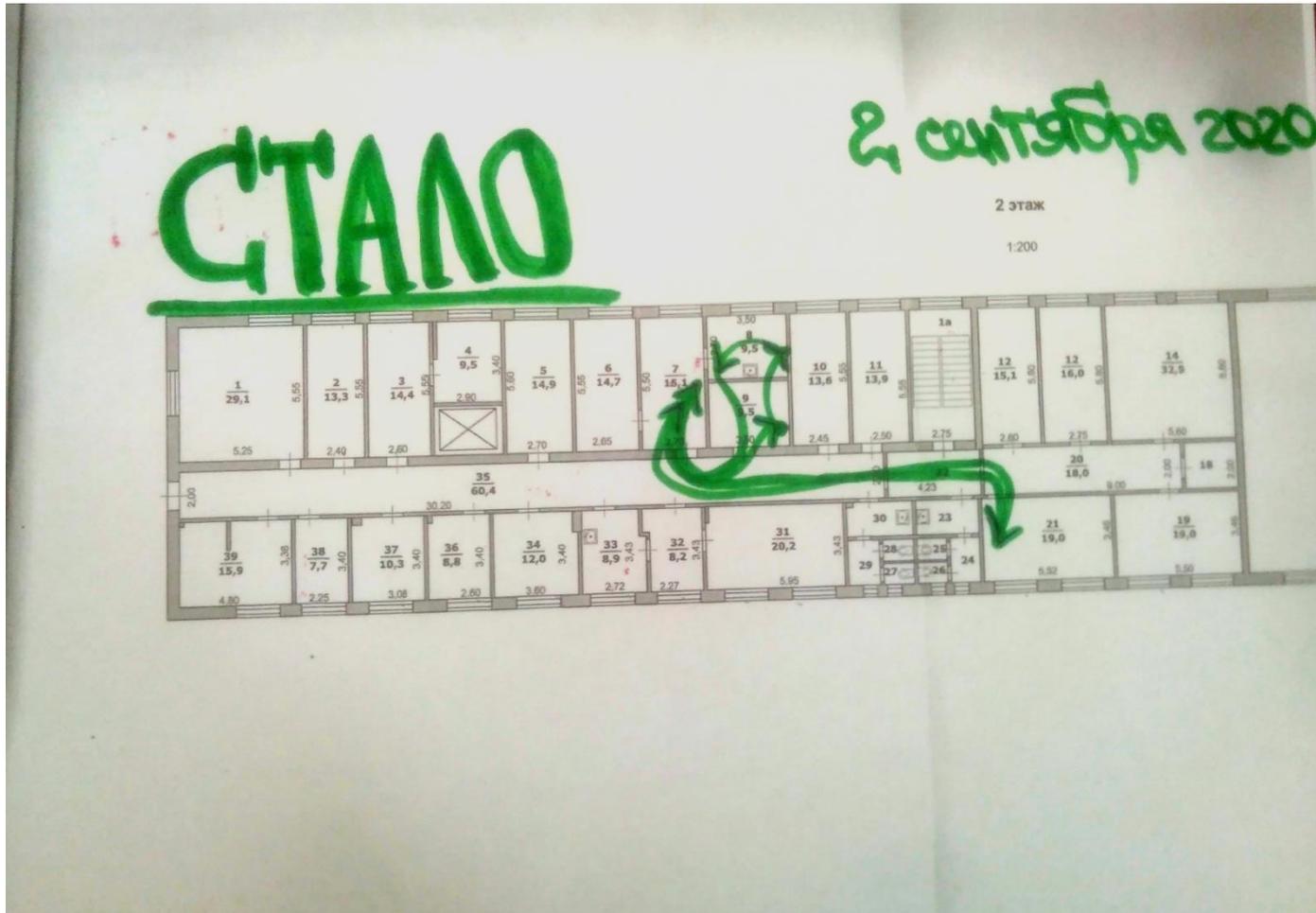


# КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

ДАТА СОСТАВЛЕНИЯ 28.06.2020 ГОДА



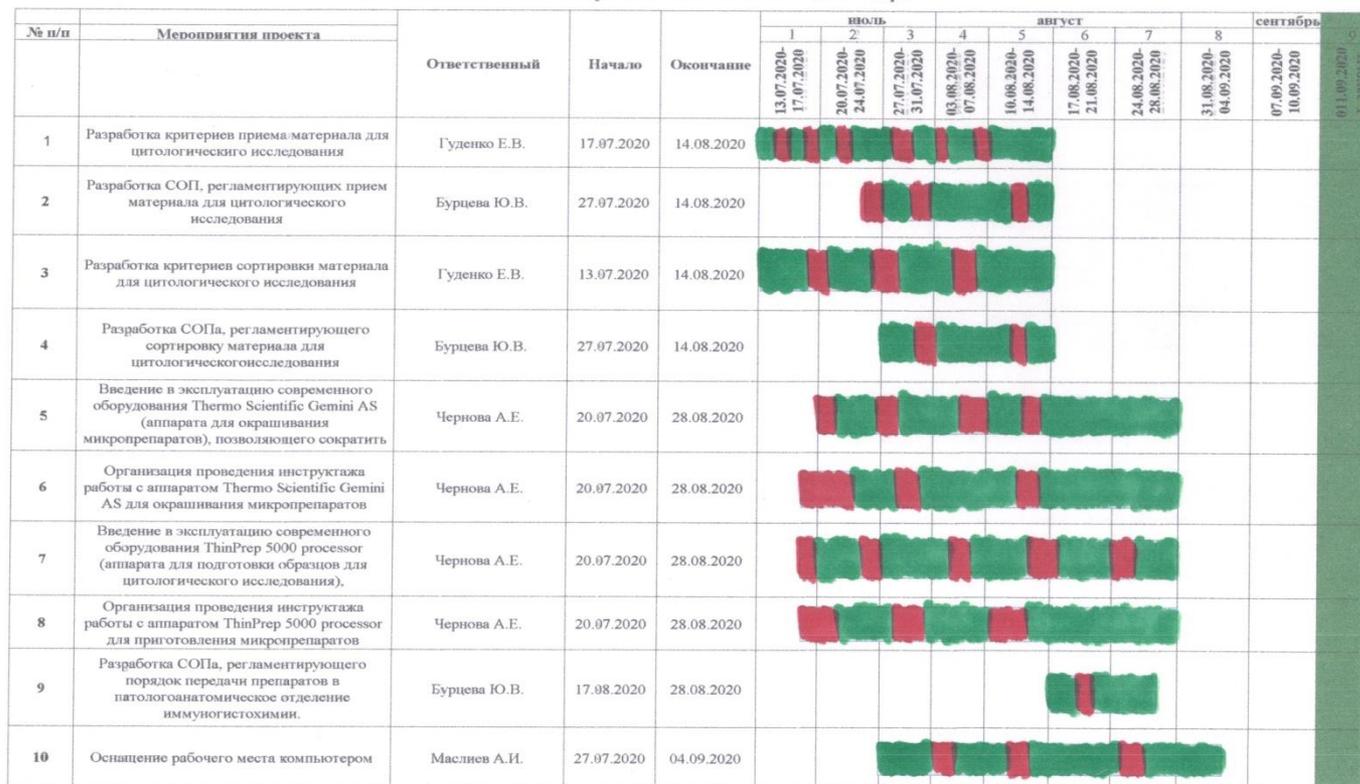
# ДИАГРАММА СПАГЕТТИ



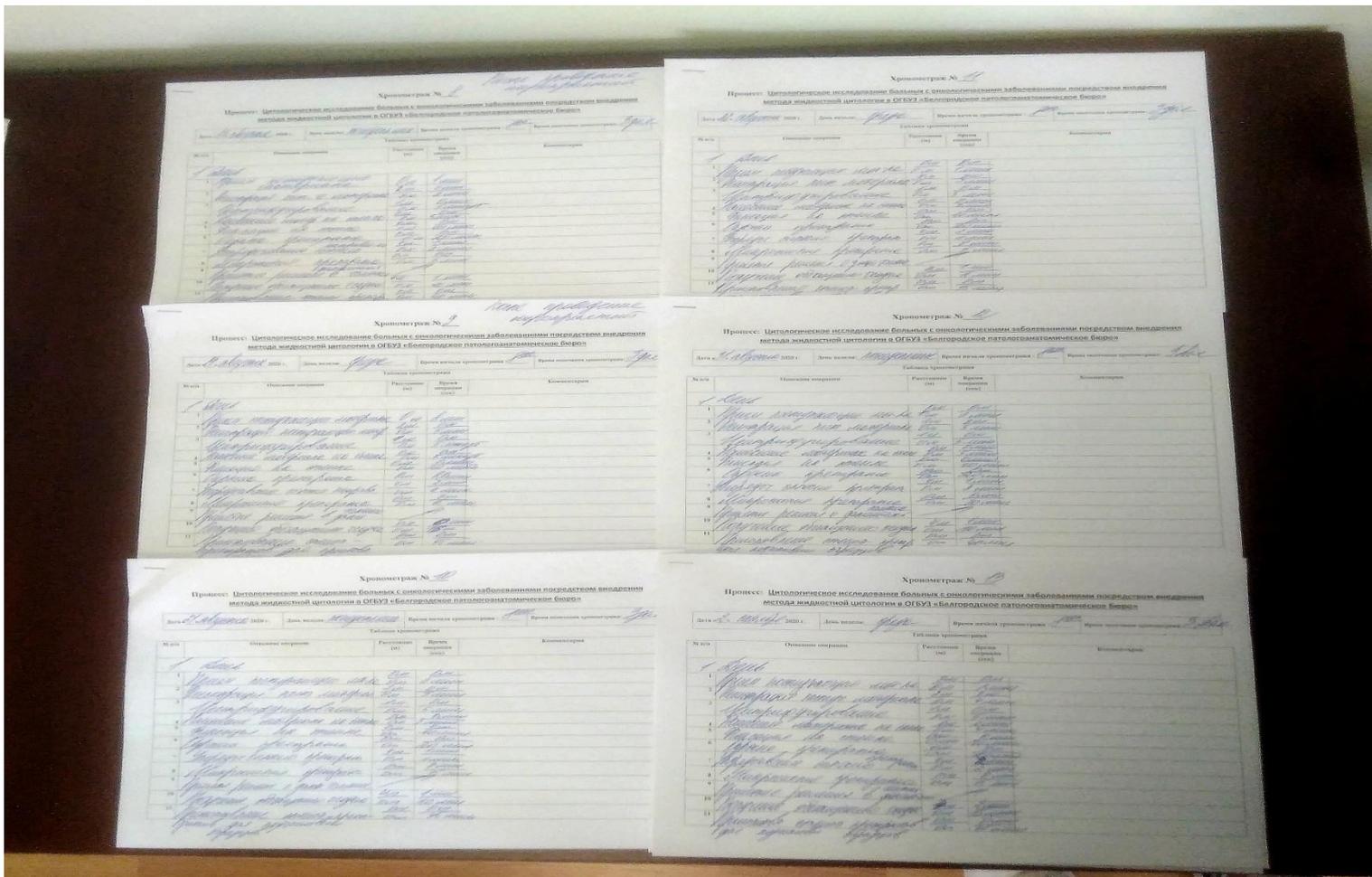
# ДИАГРАММА ГАНТА

## Мероприятия по реализации проекта

«Совершенствование цитологического исследования больных с онкологическими заболеваниями посредством внедрения метода жидкостной цитологии» в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»



# Хронометраж после реализации мероприятий по улучшению



# ФОТО СТЕНДА ПРОЕКТА В ОБЕЕ

