# ПРЕЗЕНТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕГО БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА

«СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ЦИТОЛОГИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ПАЦИЕТОВ С ОНКОЛОГИЧЕСКИМИ ЗАБОЛЕВАНИЯМИ ПОСРЕДСТВОМ ВНЕДРЕНИЯ МЕТОДА ЖИДКОСТНОЙ ЦИТОЛОГИИ» В ОГБУЗ «БЕЛГОРОДСКОЕ ПАТОЛОГОАНАТОМИЧЕСКОЕ БЮРО»

Бурцева Юлия Викторовна заведующая клинико-диагностической лабораторией

## КОМАНДА ПРОЕКТА

#### Руководство проектом



#### Заказчик проекта



Беседин Д.В., начальник

#### Руководитель проекта



Беседин Д.В., начальник

Департамент здравоохранения и социальной защиты населения Белгородской области Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Белгородское патологоанатомическое бюро»

#### ПРИКАЗ

Белгород

« <u>16</u> » *шюна* 2020 года

№ 85

О реализации внутреннего проекта «Совершенствование цитологического исследования больных с онкологическими заболеваниями посредством внедрения метода жидкостной цитологии в ОГБУЗ «Белгородское патологомантомическое бюро»

- В целях совершенствования цитологического исследования больных с онкологическими заболеваниями посредством внедрения метода жидкостной цитологии в рамках реализации проета «Создание новой модели медицинской организация», утвержденного протоколом по итогам заседания Президиума Совета при Президенте России по стратегическому развиратию от 26.07.2017 в ОГБУЗ «Белгородское патологованатомическое бюро», пр и к а з ы в в ю:
- Открыть и реализовать внутренний проект «Совершенствование цитологического исследования больных с онкологическими заболеваниями посредством внедрения метода жидкостной цитологии в ОГБУЗ «Белгородское патологовнатомическое бюро».
- Руководство проектом и ответственность за реализацию внутрениего проекта «Совершенствование шитологического исследования больных с опкологическими заболеваниями посредством внедрения метода жидкостной цитологии в ОТБУЗ «Белгородское патологовиатомическое бюро» оставляю за собой.
- Утвердить состав команды проекта из числа сотрудников ОГБУЗ «Белгородское патологовнатомическое бюро»: Бурцева Ю.В., Чернова А.Е., Гуденко Е.В., Антонова М.Г.
- 4. Определить порядок работы группы в проектим офисе по реализации проекта «Совершенствование цитологического исследования больных с онкологическими заболеваниями посредством внедрения метода жидкостной цитологии в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» - ежедневно с 13.00 до 14.00.
  - 5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник



#### Рабочая группа проекта



Бурцева Ю.В.
Заведующий клиникодиагностической
лабораторией –врач
клинической
лабораторной диагностики



Чернова А.Е. Старший фельдшер клинико-диагностической лаборатории



Гуденко Е.В.
Врач клинической лабораторной диагностики клинико-диагностической лаборатории



**Антонова М.Г.** юрисконсульт

### «Совершенствование цитологического исследования пациентов с онкологическими

ваниями посредством внедрения метода жидкостной цитологии»

Общая информация



<u>Границы процесса:</u> Прием материала для цитологического исследования – выдача ответа (заключения)

<u>Дата начала проекта</u>: **11.05.2020 года** <u>Дата окончания проекта</u>: **11.09.2020 года** 

#### Обоснование выбора процесса

- 1.Выполнения цитологического исследования с последующим иммуноцитохимическим исследованием до 6 дней
- 2.Длительный этап окраски биологического материала до 40-45 минут
- 3.Длительный этап приготовления препаратов для последующего исследования с помощью ИГХ 3 дня
- 4.Отсутствие СОПа, регламентирующего порядок приема и регистрации поступившего материала.
- 5.Отсутствие СОПа, регламентирующего порядок сортировки биологического материала.
- 6.Отсутствие СОПа, регламентирующего порядок передачи материала в патологоанатомическое отделение иммуноцитохимии.

#### Цели проекта

- 1. Сокращение сроков выполнения цитологических исследований от 6 дней до 3 дней.
- 2. Сокращение длительности этапа окраски от 40-45 минут до 20 минут
- 3. Сокращение длительности этапа приготовления препаратов от 3 дней (25 часов) до 1 дня (40-45 минут)

#### Эффекты проекта

- 1. Рациональное планирование рабочего времени врачей и фельдшеров-лаборантов клиникодиагностической лаборатории посредством формирования графика дежурств.
- 2. Разработка СОПов, регламентирующих порядок приема, регистрации, сортировки и транспортировки биологического материала.
- 3.Введение в эксплуатацию 2 единиц нового оборудования ( аппарат для подготовки образцов для цитологических исследований, автомат для окрашивания микропрепаратов).
- 4. Организация проведения инструктажа работы с новым оборудованием.
- 5. оснащение рабочего места врача компьютером.

### Паспорт

#### УТВЕРЖДАЮ: начальник

наименование ОГБУР Белгородское и ранация реское бюро» Веседин Д.В.

#### Паспорт проекта

«Совершенствование цитологического исследования пациентов с онкологическими заболеваниями посредством внедрения метода жидкостной

цитологии»

#### СОГЛАСОВАНО:

Заместитель начальника по диагностике ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» Мухина Т.С.

2020 гола

проектас

Начальник

2020 года

ОГБУ3

«Белгородское Обоснование:

патологознатомическое бюро» начальник Беседин Дмитрий Викторович. Процесе: перопотраское исследование пациентов с онкологическими заболеваниями посредством внедрения метода жидкостной цитологии.

Начало процесса: прием материала для цитологического исследования Конец процесса: выдача ответа (заключения).

Руководитель проекта: начальник Беседин Дмитрий Викторович Команда проекта:

1. Бурцева Ю.В., 2. Чернова А.Е. 3. Гуденко Е.В. 4. Антонова М.Г.

Выполнения цитологического исследования с последующим иммуноцитохимическим исследованием - 6 дней Длительный этап окраски биологического материала 40-45 минут Длительный этап приготовления препаратов для последующего исследования с помощью ИГХ 3 дня

Отсутствие СОПа, регламентирующего порядок приема и регистрации поступившего материала.

Отсутствие СОПа, регламентирующего порядок сортировки биологического материала.

Отсутствие СОПа, регламентирующего порядок передачи материала в патологоанатомическое отделение иммуноцитохимии.

#### Hen.

Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель	
Сокращение времени протекания выполнения цитологических исследований.	от 6 дней	до 3 дней	
Сокращение времени протекания этапа окраски	от 40-45 минут	до 20 минут	
Сокращение времени протекания этапа приготовления препаратов	от 3 дней (25 часов)	до 1 день (40-45 минут)	

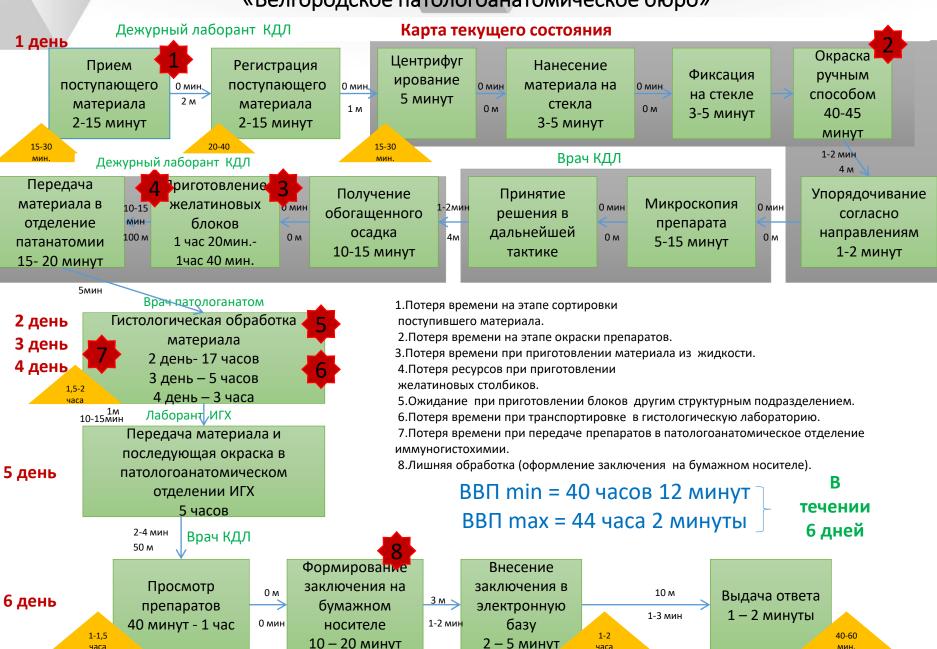
#### Дополнительные эффекты:

- 1. Рациональное планирование рабочего времени врачей и фельдшеровлаборантов клинико-диагностической лаборатории посредством формирования графика дежурств.
- 2. Разработка СОПов, регламентирующих порядок приема, регистрации, сортировки и транспортировки биологического материала.
- 3. Введение в эксплуатацию 2 единиц нового оборудования ( аппарат для подготовки образцов для цитологических исследований, автомат для окрашивания микропрепаратов).
- 4. Организация проведения инструктажа работы с новым оборудованием.
- 5. Оснащение рабочего места врача стационарным компьютером.

#### Сроки реализации мероприятий проекта:

- 1. Формирование паспорта проекта 06.07.2020 года
- 2. Анализ текущей ситуации с 11.05.2020 года по 15.06.2020 года
- разработка текущей карты процесса с 16.06.2020 года по 28.06.2020 года
- поиск и выявление проблем с 16.06.2020 года по 05.07.2020 года
- разработка целевой карты процесса с 28.06.2020 года по 05.07.2020 года -разработка мероприятий по реализации проекта (диаграмма Ганта) с 06.07.2020 года по 12.07.2020 года
- -kick-of 16.06.2020 гола
- Внедрение улучшений с 13.07.2020 года по 10.09.2020 года.
- 4. Закрытие проекта 11.09.2020 года

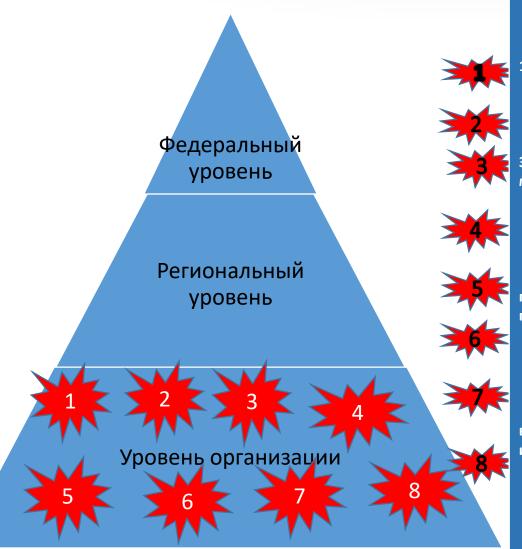
# Совершенствование цитологического исследования пациентов онкологическими заболеваниями посредством внедрения метода жидкостной цитологии в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»



### КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



## ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ



#### Уровень организации

- 1. Длительное время этапа сортировки поступившего материала.
- 2.Длительное время этапа окраски препаратов.
- **3.**Длительное время приготовления материала из жидкости.
- **4.**Потеря ресурсов при приготовлении желатиновых столбиков.
- 5. Длительное время ожидания при приготовлении блоков другим структурным подразделением.
- 6. Длительное время транспортировки в гистологическую лабораторию.
- 7. Длительное время передачи препаратов в патологоанатомическое отделение иммуногистохимии.
- 8. Ручная обработка (оформление заключения на бумажном носителе).

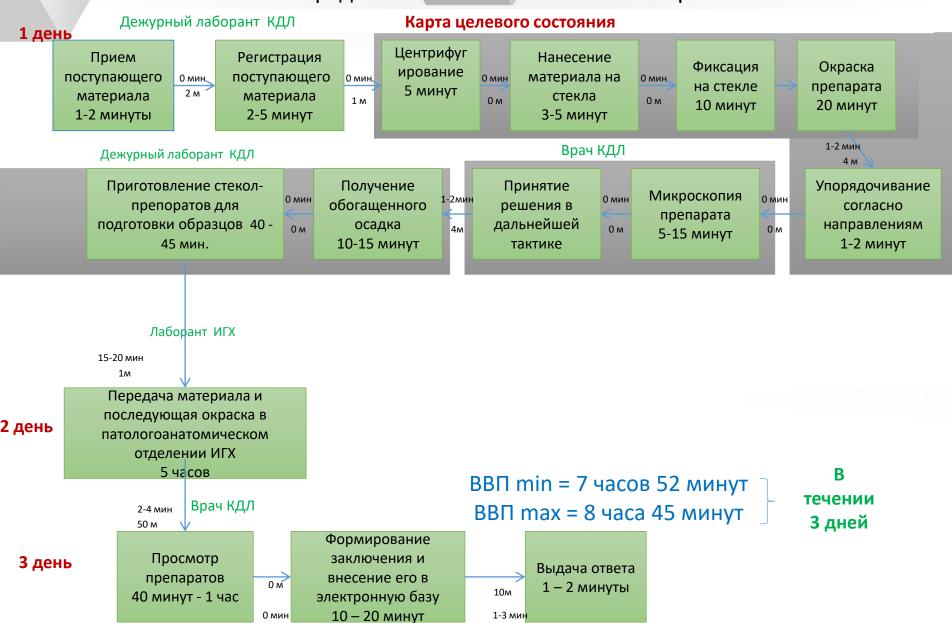
### АНАЛИЗА ПРИЧИН ПРОБЛЕМ

Nº п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Решения	Вклад в цель
1.	Длительное время этапа сортировки поступившего материала.	Отсутствие порядка, регламентирующего прием и сортировку материала от больных с онкологическими заболеваниями согласно критериям	Разработка критериев сортировки поступившего материала Разработка СОПа, регламентирующий	Разработаны критерии приема поступившего материала  Разработаны критерии сортировки поступившего материала  Разработан СОП, регламентирующий порядок проведения приема поступившего материала  Разработан СОП, регламентирующий порядок сортировки поступившего материала  Сокращение времени на 13минут
2.	Длительное время этапа окраски препаратов	Выполнение окраски ручным способом		Введение в эксплуатацию нового оборудования : автомата для окрашивания микропрепаратов Thermo Scientific Gemini AS  Сокращение времени на 25 минут
3.	"Длительное время приготовления материала из жидкости., подходящего для иммуногистологического исследования	Методика приготовления желатиновых столбиков требует много времени .	Приобретение аппарата ThinPrep 5000 processor для подготовки образцов для цитологических исследований позволяющего исключить гистологический этап обработки материала.	

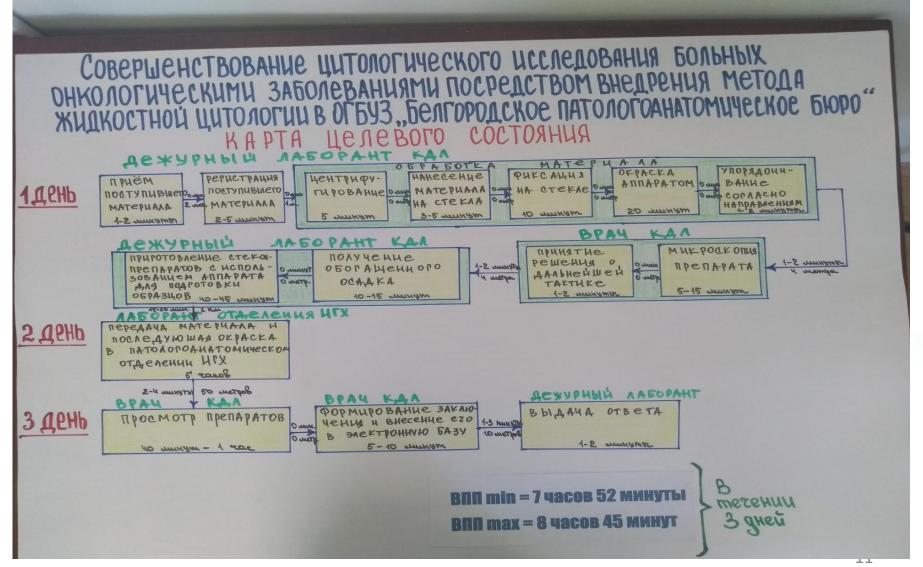
### АНАЛИЗА ПРИЧИН ПРОБЛЕМ

Nº п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Решения	Вклад в цель
4.	Потеря ресурсов при приготовлении желатиновых столбиков.	Методика приготовления желатиновых столбиков требует дополнительных ресурсов в виде использования морозилки, формалина, желатина.	Организация проведения инструктажа работы с аппаратом для подготовки образцов для цитологических исследований для среднего медицинского персонала.	Введение в эксплуатацию нового
5.	Длительное время ожидания при приготовлении блоков другим структурным подразделением.	Отсутствие технической возможности приготовления гистологических блоков силами клинико-диагностической лаборатории	Исключение гистологического этапа обработки материала путем внедрения аппарата ThinPrep 5000 processor для подготовки образцов для цитологического исследования	оборудования : аппарата для подготовки образцов для цитологических исследований ThinPrep 5000 processor позволило исключить этот раздел.
6.	Длительное время транспортировки в гистологическую лабораторию.	Отсутствие технической возможности приготовления гистологических блоков силами клинико-диагностической лаборатории		Сокращен процесс на 3 дня
7.	Длительное время передачи препаратов в патологоанатомическое отделение иммуногистохимии.	Отсутствие порядка, регламентирующего механизм передачи материала	Разработка СОПа, регламентирующего порядок передачи препаратов в патологоанатомическое отделение иммуногистохимии	Разработан СОП, регламентирующий порядок передачи препаратов в патологоанатомическое отделение иммуногистохимии.  Сокращение времени на 1,5-2 часа
8.	Ручная обработка (оформление заключения на бумажном носителе).	Отсутствие достаточного количества автоматизированных рабочих мест	Оснащение рабочего места врача компьютером	Сокращение времени оформления заключения на 5-10 минут при внесении I направления

Совершенствование цитологического исследования пациентов онкологическими заболеваниями посредством внедрения метода жидкостной цитологии в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»



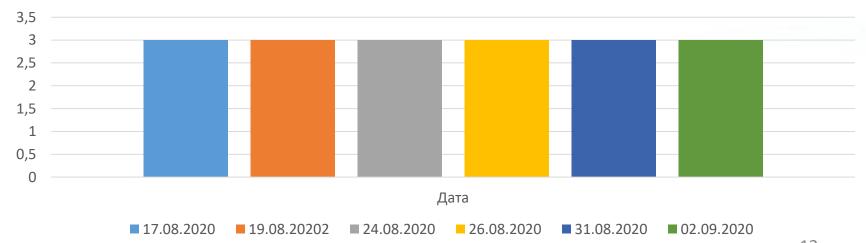
КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА



# ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ

Дата проведения	Процесс / операция процесса	Время протекания процесса		Расхождение	Причина расхождения
		План	Факт		
17.08.2020	Срок выполнения цитологических исследований	3 дня	3 дня	0	Отсутствуют
19.08.2020	Срок выполнения цитологических исследований	3 дня	3 дня	0	Отсутствуют
24.08.2020	Срок выполнения цитологических исследований	3 дня	3 дня	0	Отсутствуют
26.08.2020	Срок выполнения цитологических исследований	3 дня	3 дня	0	Отсутствуют
31.08.2020	Срок выполнения цитологических исследований	3 дня	3 дня	0	Отсутствуют
02.09.2020	Срок выполнения цитологических исследований	3 дня	3 дня	0	Отсутствуют

#### ДИАГРАММА ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛИ



# ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ

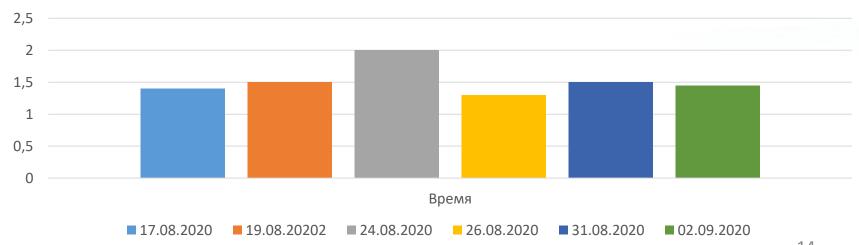
Дата проведения	Процесс / операция процесса		ания процесса	Расхождение	Причина расхождения
		План	Факт	0	
17.08.2020	Этап окраски	20 минут	20 минут 20 минут		Отсутствуют
19.08.2020	Этап окраски	20 минут 20 минут 0		0	Отсутствуют
24.08.2020	Этап окраски	20 минут	20 минут	0	Отсутствуют
26.08.2020	Этап окраски	20 минут	20 минут	0	Отсутствуют
31.08.2020	Этап окраски	20 минут	20 минут	0	Отсутствуют
02.09.2020	Этап окраски	20 минут	20 минут	0	Отсутствуют



# ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ

Дата проведения	Процесс / операция процесса	Время протекания процесса		Расхождение	Причина расхождения
		План	Факт		
17.08.2020	Этап приготовления препаратов	1 ч. 30 мин2ч.	1 ч.40 мин.	0	Отсутствуют
19.08.2020	Этап приготовления препаратов	1 ч. 30 мин2ч.	1 ч. 50 мин.	0	Отсутствуют
24.08.2020	Этап приготовления препаратов	1 ч. 30 мин2ч.	2 ч.	0	Отсутствуют
26.08.2020	Этап приготовления препаратов	1 ч. 30 мин2ч.	1 ч. 30 мин.	0	Отсутствуют
31.08.2020	Этап приготовления препаратов	1 ч. 30 мин2ч.	1 ч. 50 мин.	0	Отсутствуют
02.09.2020	Этап приготовления препаратов	1 ч. 30 мин2ч.	1 ч. 45 мин.	0	Отсутствуют

#### ДИАГРАММА ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛИ



# Хронометраж после реализации мероприятий по улучшению



### ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (СОП)

ОГБУЗ «Белгородское	Стандартная	Номер: 2		
патологоанатомическое бюро»	операционная процедура	Лист: 1	Beero: 2	
Название: Порядок сортировки цитологического исследован онкологическими заболевания	Подразделение: клинико- диагностическая лаборатория			
Действует с: 10.08.2020г	Заменяет: Вводится впервые	Причина пересмотра:	Дата следующег пересмотра	
Составил: Заведующий клинико-диагнос лаборатории – врач клиническо диагностики ОГБУЗ «Белгород патологоанатомическое бюро»	ой лабораторной ское	Утвердил: Начальник ОГБ патологоанатоми Д.В.Беседин 10.08.2020г	y3 «Lepropolicinos	
цель: Стандартизироват цитологического исследова Область применени: Гле: помещения клин Когда: в течение материала.	ния больных с они	кологическими заб кой лаборатории.		
- старший феньдшер 1 - основной лаборант ( Основная часть СОІ 1. Дежурный лабора ежедневно в 8:00, ам исклю месяц утвержденный ) зан цитологическое исследован 2. Поступнящий биолог	согласно утвержд Т: чт №1 клинико чением выходных имается сортирова ния (далее – основ	енному графику).  -диагностической и праздничных ди кой материала, по ной лаборант).	лаборатории ней <i>(график на</i> ступившего на	
исследования (далее - мате течение 30 минут с момента подразделении.	риал) основным ла приема и регистр	аборантом сортир рации материала в	уется в структурном	
<ol> <li>Передача материала после его сортировки.</li> <li>Сортировка матер следующему порядку:</li> </ol>	иала осуществля	ется в строгом		
4.1. Жидкости любых 4.2. Материал от паци 4.2.1. Материал с ди	ентов из районов, агнозами:			
«Blastoma», «I	usp.», «S.» ,«Cance Bl.», «Mel.», рак / г дозрение на лимф	подозрение на рак ому ,		
лимфопролис рецидив опух	реративное заболе коли / подозрение СIN шейки матки,	на рецидив,		

ОГБУЗ «Белгородское	Стандартная	Номер: 3	
патологоанатомическое бюро»	операционная процедура	Лист: 1	Bcero: 1
Название: Порядок транспортировки больных с онкологическими за иммуноцитохимического иссле	Подразделение: клинико- в диагностическая лаборатория (в я здании ОГБУЗ «Белгородский онкологический диспансер»)		
Действует с: 10.08.2020г	Заменяет: Вводится впервые	Причина пересмотра:	Дата следующего пересмотра
лаборатории – врач клиническа диагностики ОГБУЗ «Белгород патологованатомическое боро»  Пель: Стандартизировать онкологическими заболева Область примещени Гле: помещения клин	ское Ю.И.Бурцева транспортировку ниями для иммуно я:	цитохимического	в больных с
Ответственность: - старший фельдшер - дежурный лаборан Основная часть СО 1. Дежурный лаборан месяц утвержейсный иммуношитохимического транспортировки этих пре 1.1. Подает заявку на т регистрации заявок 1.2.Уточняет время ис 1.3 К указанному транспортировки упаковы 2. Передает курьеру ко 3. Фиксирует в жур фамилию , вниппа	п(согласно графика  П:  клинико-диагност ) в день пр исследования паратов в отделени пранспортировку п полнения заявки.  времени под пвая их в специаль итейнер. нале выдачи сте	а).  ической лаборатор иготовления пре занимается не иммуногистохи репаратов в журна иготавливает при ный контейнер.	ии (график на паратов для организацией мии: пле спараты для число, время,
стеклопрепаратов, лицо 4. Ставит в известность	, получившее стен	слопрепараты.	ROJII JECTBO



	«Порядок приема материала для цитологического исследования больных с рнкологическими заболеваниями»			COK № 1	Действует с 10.08.2020 года
Необходимое оборудование, инвентарь				*	
		тупления биопсийного м		Шариковая	ручка
		исследований (форма №0	014-2\y) СЛЕДОВАТЕЛЬНО	TL	
Освободить поступивший материал от упаковки	Разложить направление и соответствующий ему	5-10 сек Проверить маркировку материала	10-15 сек Проверить соответствие количества стеклопрепаратов	10-15 сек Внести поступивший материал в журн регистрации	
	материала на разбито делать сделать запис				равления и отсутствии не принимается в работ

ОГБУЗ «	Белгородс	кое патолог	оанатомич	еское бюро» к	линико-ди	агностическа	я лаборато	рия
«Порядок трано больных с онкол иммуноцито	ниями для	фельд	я врачей, СОК № шеров- рантов		2 ,	Цействует с 10.08.2020		
Необходимое оборудование, инвентарь		VPHAAI MIIHI RAHBOK						
	регис	рнал трации нвок	Журнал выдачи стеклопрепаратов		Шариковая ручка		Контейнер для стеклопрепаратов	
		ПОП	ІАГОВАЯ І	последоват	ЕЛЬНОСТ	Ъ		
ЖУРНАЛ РЕГИСТРАЦИИ ЗАЯВОК	10 12 10 8 7 6	3 3 54	T				4	
2 минуты	2 минуты		2 минуты		2 минуты		2 минуты	
Подает заявку на транспортировку препаратов в журнале регистрации заявок	Уточня	ет время ния заявки	Упаковывает препараты в контейнер и передает курьеру		Фиксирует в журнале выдачи стеклопрепаратов: число, время, фамилию, инициалы пациента, год рождения, количество стеклопрепаратов, лицо, получившее стеклопрепараты.		сирует в журнале выдачи склопрепаратов: число, время, илию, инициалы пациента, год кения, количество клопрепаратов, цо, получившее	

OI	ЪУЗ «Белгородс	кое патологоанатомическо	ое бюро» клинико-ді	иагностическая лаборатор	ия
		ла для цитологического ическими заболеваниями»	СОК для врачей, фельдшеров- лаборантов	COK № 3	Действует с 10.08.2020
Необходимое оборудование, инвентарь	1	штатив для	фиксации	Емкость с фиксатором	
	карандаш по сте	-	ЛЕДОВАТЕЛЬНОС	TI	
1 минута 2	минуты 1	минута	1 минута	минута	1 минута
Дежурный лаборант изучает поступивший материал	работу п жидкости д любых « локализаций « любых « пациентов п	Пускает в работу материал пациентов из районов с пагнозами: Suspicio», «Susp.», «S.» «Cancer», «C-r», «Neo», Blastoma», «Bl.», «Mel.», рак/подозрение на лимфому, пимфопролиферативное аболевание), рецидив опухоли / подозрение на	материал па остальных дляциентов из обрайонов обрайонов по	Гускает в работу т материал ациентов из Белгорода с иагнозами: Suspicio», «Susp.», «S.» Cancer», «C-r», «Neo», Blastoma», «Bl.», «Меl.», рак/одозрение на рак, лимфома/одозрение на лимфому, имфопролиферативное аболевание), рецидив пухоли / подозрение на	Пускает в работу материал остальных пациентов из Белгорода

рецидив,дисплазия / CIN

шейки матки

рецидив, дисплазия / CIN

шейки матки.