



ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»

ПРЕЗЕНТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕГО БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА

**«ОПТИМИЗАЦИЯ МАРШРУТИЗАЦИИ
НАПРАВЛЕННЫХ НА ВСКРЫТИЕ ТЕЛ
УМЕРШИХ В УСЛОВИЯХ НЕБЛАГОПОЛУЧНОЙ
ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ ОБСТАНОВКИ,
ВЫЗВАННОЙ РАСПРОСТРАНЕНИЕМ
КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ (COVID-19)»**

**Юрченко Фаина Андреевна
врач - патологоанатом**

КОМАНДА ПРОЕКТА

Руководство проектом



Заказчик проекта



Мухина Т.С.,
заместитель начальника
по диагностике

Руководитель проекта



Юрченко Ф.А.
Врач-патологоанатом

Рабочая группа проекта



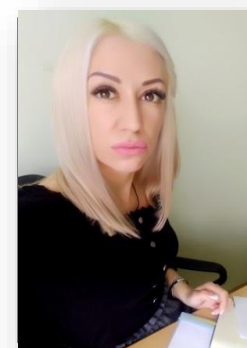
Юрченко Ф.А.
Врач-патологоанатом



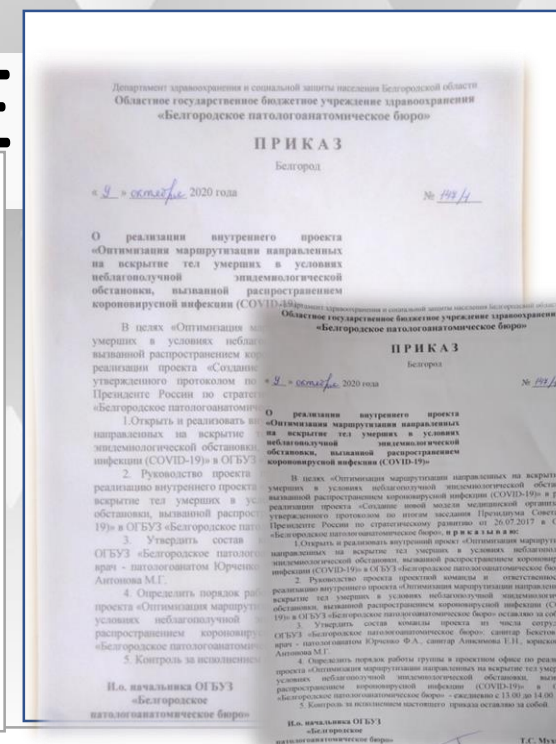
Бекетов И.В.
санитар



Анисимова Е.Н.
санитар



Антонова М.Г.
юрисконсульт



ОПТИМИЗАЦИЯ МАРШРУТИЗАЦИИ НАПРАВЛЕННЫХ НА ВСКРЫТИЕ ТЕЛ УМЕРШИХ В УСЛОВИЯХ НЕБЛАГОПОЛУЧНОЙ ЭПИДЕМИОЛОГИЧЕСКОЙ ОБСТАНОВКИ, ВЫЗВАННОЙ РАСПРОСТРАНЕНИЕМ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ (COVID-19)»

Общая информация

Границы процесса: поступление тел умерших – санитар выдает тела умерших

Дата начала проекта: 17.09.2020года

Дата окончания проекта: 31.05.2021

Обоснование выбора процесса

1. Длительный промежуток времени от момента поступления тел умерших до их выдачи родственникам для захоронения (до 14 суток)
2. Рост числа патологоанатомических вскрытий (от 170 до 400 в месяц), связанной с необходимостью получения достоверной статистической информацией о причинах летальных исходов в условиях неблагополучной эпидемиологической обстановки, вызванной распространением коронавирусной инфекции (COVID-19).

Цели проекта

1. Сокращение времени пребывания тел умерших в патологоанатомическом бюро от 3-4 дней до 1-2 дней
2. Сокращение времени ожидания вскрытий тел умерших с подозрением на инфекционное заболевание От 5-6 часов до 2-3 часов

Эффекты проекта

1. Сокращение времени от момента поступления до момента выдачи тела умершего для погребения.
2. Рациональное планирование рабочего времени медицинского персонала посредством формирования графика дежурств и распределение обязанностей.
3. Разработка нормативного документа о временном порядке направления тел умерших

КАРТОЧКА ПРОЕКТА

Заместитель начальника
по диагностике ОГБУЗ «Белгородское
патологоанатомическое бюро»

Мухина Т.С.
2020 года

Паспорт проекта

«Оптимизация маршрутизации направленных на
вскрытие тел умерших в условиях
неблагополучной эпидемиологической обстановки,
вызванной распространением коронавирусной
инфекции (COVID-19)»

СОГЛАСОВАНО:
Руководитель РЦ ПМСН

Мурзина В.Е.
2020 года

Заказчик проекта: Заместитель начальника по диагностике ОГБУЗ
«Белгородское патологоанатомическое бюро» Мухина Т.С.

Процесс: направленных на вскрытие тел умерших в условиях
неблагополучной эпидемиологической обстановки, вызванной
распространением коронавирусной инфекции (COVID-19)

Начало процесса: поступление тел умерших

Конец процесса: выдача санитарам тел умерших

Руководитель проекта: врач-патологоанатом Юрченко Ф.А.

Команда проекта:

Бекетов И.В., Юрченко Ф.А., Анисимова Е.Н., Антонова М.Г.

Обоснование:

1. Длительный промежуток времени от момента поступления тел умерших до их выдачи родственникам для захоронения (до 14 суток)
2. Рост числа патологоанатомических вскрытий (от 170 до 400 в месяц), связанной с необходимостью получения достоверной статистической информацией о причинах летальных исходов в условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки, вызванной распространением коронавирусной инфекции (COVID-19).

Цель:

Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени пребывания тел умерших в патологоанатомическом бюро	3-4 дня	1-2 день
Сокращение времени ожидания вскрытий тел умерших с подозрением на инфекционное заболевание	5-6 часов	2-3 часа

Сроки реализации мероприятий проекта:

1. Формирование паспорта проекта 30.10.2020
2. Анализ текущей ситуации с 17.09.2020 года по 09.10.2020 года
 - разработка текущей карты процесса с 12.10.2020 года по 28.06.2020 года
 - поиск и выявление проблем с 19.10.2020 года по 21.10.2020 года
 - разработка целевой карты процесса с 21.10.2020 по 23.10.2020
 - разработка мероприятий по реализации проекта 21.10.2020 – 30.10.2020
2. kick-of 30.10.2020 года
3. Внедрение улучшений с 02.11.2020 года по 11.02.2020 года
4. Закрытие проекта 12.02.2021 года

Дополнительные эффекты:

1. Сокращение времени от момента поступления до момента выдачи тела умершего для погребения.
2. Рациональное планирование рабочего времени медицинского персонала посредством формирования графика дежурств и распределение обязанностей.
3. Разработка нормативного документа о временном порядке направления тел умерших

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПРОЦЕССА

1. Длительный промежуток времени от момента поступления тел умерших до их выдачи родственникам для захоронения (до 14 суток)
2. Рост числа патологоанатомических вскрытий (от 170 до 400 в месяц), связанной с необходимостью получения достоверной статистической информацией о причинах летальных исходов в условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки, вызванной распространением коронавирусной инфекции (COVID-19).

ПРОВЕДЕНИЕ ХРОНОМЕТРАЖА И КАРТИРОВАНИЯ ПРОЦЕССА

1 СЕКЦИОННЫЙ СТОЛ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ В РАБОТЕ



Хронометраж № 1

Примечание: Наблюдения над процессом на рабочем месте

Дата: 20.05.2014

Время начала хронометража: 10:00

Время окончания хронометража: 11:00

№ п/п	Описание операции	Время (мин)	Время (сек)
1	Подготовка сырья	10	50
2	Изготовление теста	10	50
3	Формовка изделий	10	50
4	Выпекание изделий	10	50
5	Охлаждение изделий	10	50
6	Упаковка изделий	10	50
7	Выдача изделий	10	50
8	Очистка оборудования	10	50
9	Подготовка к следующему этапу	10	50
10			
11			

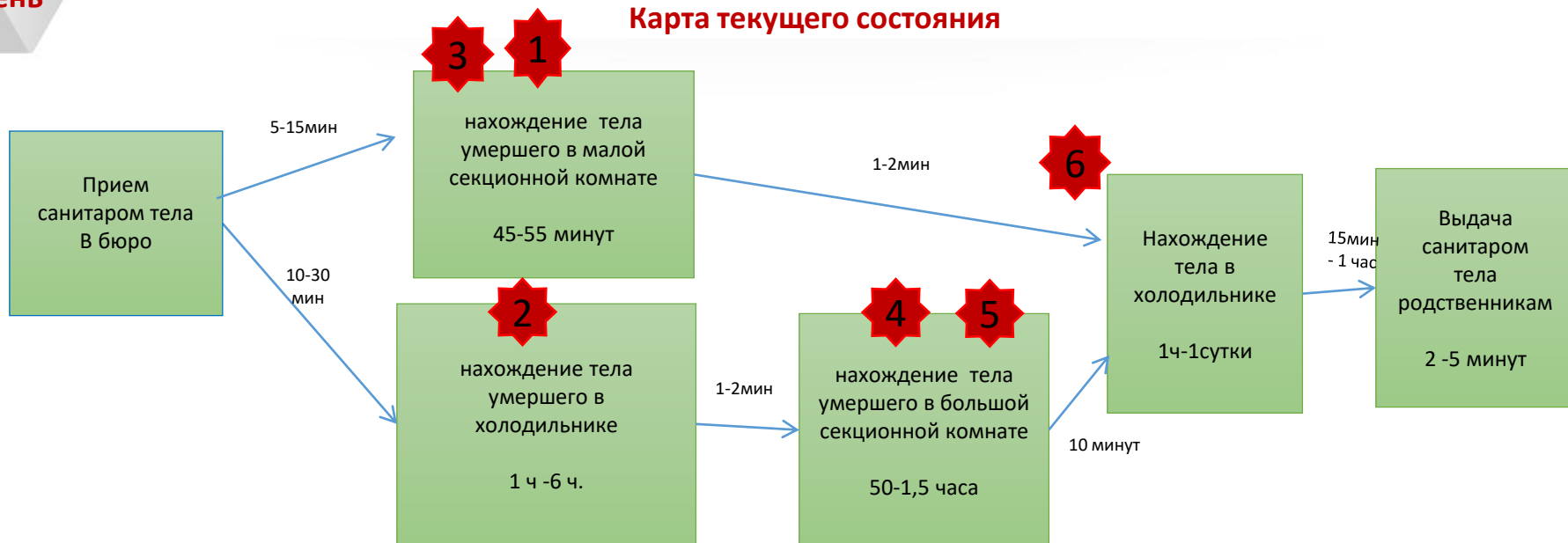
Итого: 100 мин 50 сек

Подпись: [Подпись]

«Оптимизация маршрутизации направленных на вскрытие тел умерших в условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки, вызванной распространением коронавирусной инфекции (COVID-19)»

1 день

Карта текущего состояния



1. Ожидание свободного секционного стола в малой секционке.
2. Ожидание медицинской документации для осуществления патологоанатомического вскрытия.
3. Смена бригад после каждого патологоанатомического вскрытия.
4. Ожидание свободного секционного стола в большой секционке.
5. Ожидание вскрытия из-за отсутствия планирования времени врачей – патологоанатомов.
6. Ожидание одновременной транспортировки трупов в холодильник по завершению работ в большом секционном зале.

ВВП min = 3 часа 7 минут
ВВП max = 44 часа 17 минут

В течение 3-4 дней

«Оптимизация маршрутизации направленных на вскрытие тел умерших в условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки, вызванной распространением коронавирусной инфекции (COVID-19)»

«Оптимизация маршрутизации направленных на вскрытие тел умерших в условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки, вызванной распространением коронавирусной инфекции (COVID-19)»

1 день

Карта текущего состояния

4 день

2 день

3 день

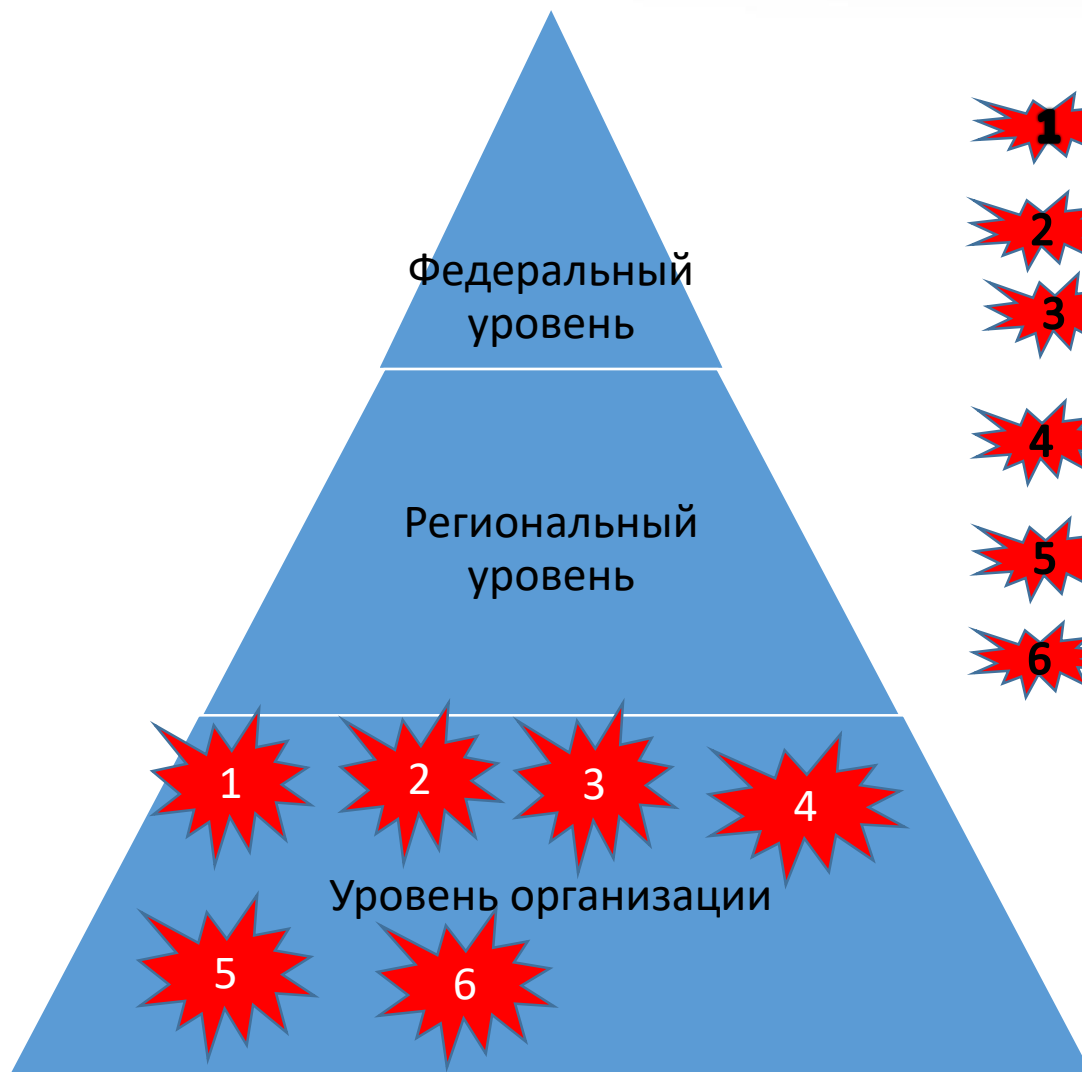


1. Ожидание свободного секционного стола в малой секционке.
2. Ожидание медицинской документации для осуществления патологоанатомического вскрытия.
3. Смена бригад после каждого патологоанатомического вскрытия.
4. Ожидание свободного секционного стола в большой секционке.
5. Ожидание вскрытия из-за отсутствия планирования времени врачей – патологоанатомов.
6. Ожидание одновременной транспортировки трупов в холодильник по завершению работ в большом секционном зале.

ВВП min = 3 часа 7 минут
ВВП max = 44 часа 17 минут

В течение 3-4 дней

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ



Уровень организации

1. Ожидание свободного секционного стола в малой секционной комнате.
2. Ожидание медицинской документации для осуществления патологоанатомического вскрытия.
3. Смена бригад после каждого патологоанатомического вскрытия.
4. Ожидание свободного секционного стола в большой секционной комнате.
5. Ожидание вскрытия из-за отсутствие планирования времени врачей – патологоанатомов.
6. Ожидание одновременной транспортировки трупов в холодильник по завершению работ в большом секционном зале.

АНАЛИЗА ПРИЧИН ПРОБЛЕМ

№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Решения	Вклад в цель
1.	Ожидание свободного секционного стола в малой секционке.	Наличие единственной секционной для вскрытия тел с ООИ в г. Белгороде, оборудованным одним столом	Вскрытие тел умерших от соматической патологии на базе другого учреждения	<i>Сокращен процесс 6 часов 12 минут</i>
			Использование столов большой секционной комнаты для вскрытия тел умерших от ООИ или подозрения на неё	
2.	Ожидание свободного секционного стола в малой секционке.	Несвоевременная передача транспортирующей службой из МО медицинскую документацию.	Разработка нормативного документа, определяющего порядок взаимодействия медицинских организаций и бюро	<i>Сокращен процесс на 6 часов</i>
3.	Смена бригад после каждого патологоанатомического вскрытия.		Последовательное вскрытие одной бригадой нескольких тел без выхода из секционной	<i>Сокращение времени на 40 минут</i>

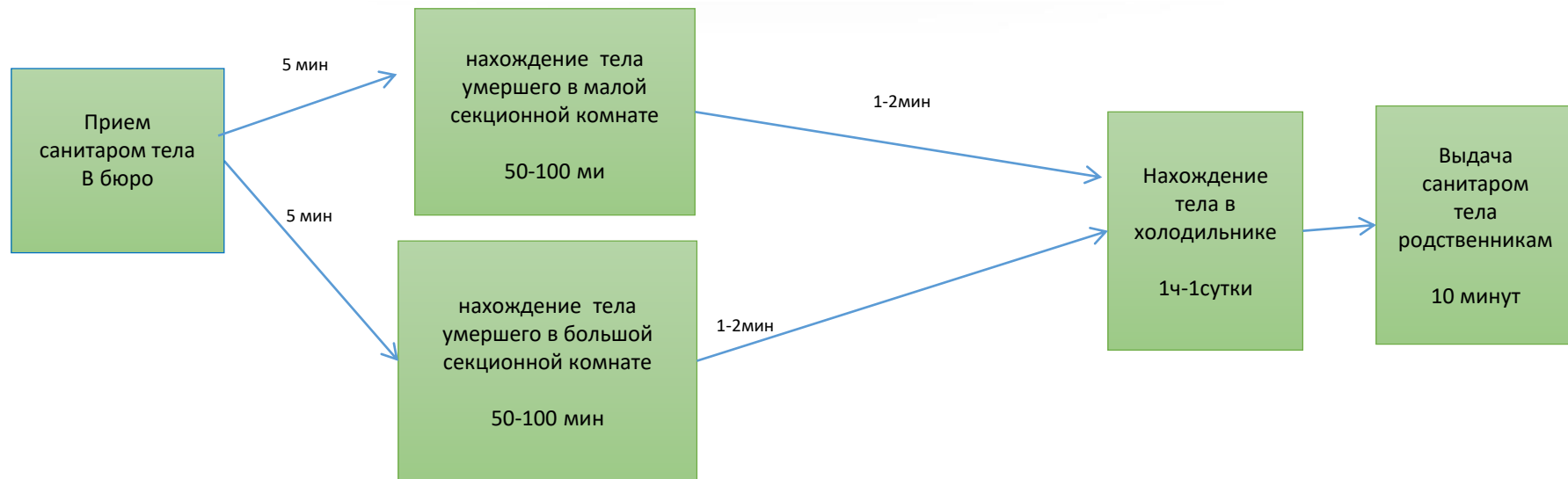
АНАЛИЗА ПРИЧИН ПРОБЛЕМ

№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Решения	Вклад в цель
4.	Ожидание свободного секционного стола в большой секционке.	Отсутствие распределения обязанностей врачей патологоанатомов в течении рабочего дня, отсутствие графиков	Посуточное распределение функциональных обязанностей врачей-патологоанатомов согласно утвержденных графиков	<i>Сокращен процесс на 2 часа 40 минут</i>
5.	Ожидание вскрытия из-за отсутствие планирования времени врачей – патологоанатомов.			Ожидание из-за малой пропускной способности в сутки.
6.	Ожидание одновременной транспортировки трупов в холодильник по завершению работ в большом секционном зале.	Отсутствие возможности транспортировки тел из малой секционной комнаты в холодильник, минуя «Чистую зону»	Направление умерших от соматической патологии на вскрытие в другое учреждение	<i>Сокращение времени на 50 минут</i>
			Использование всех имеющихся в наличии трех секционных столов для вскрытия в условиях неблагоприятной	

«Оптимизация маршрутизации направленных на вскрытие тел умерших в условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки, вызванной распространением коронавирусной инфекции (COVID-19)»

1 день

Карта целевого состояния



1. Ожидание свободного секционного стола в малой. Секционной комнате
2. Ожидание медицинской документации для осуществления патологоанатомического вскрытия.
3. Смена бригад после каждого патологоанатомического вскрытия.
4. Ожидание свободного секционного стола в большой секционной комнате.
5. Ожидание вскрытия из-за отсутствия планирования времени врачей – патологоанатомов.
6. Ожидание одновременной транспортировки трупов в холодильник по завершению работ в большом секционной комнате.

ВВП min = 2 часа 5 минут
ВВП max = 37 часа 55 минут

В течение 1-2 дней

«Оптимизация маршрутизации направленных на вскрытие тел умерших в условиях неблагоприятной эпидемиологической обстановки, вызванной распространением коронавирусной инфекции (COVID-19)»

1 день

Карта целевого состояния

2 день



1. Ожидание свободного секционного стола в малой. Секционной комнате
2. Ожидание медицинской документации для осуществления патологоанатомического вскрытия.
3. Смена бригад после каждого патологоанатомического вскрытия.
4. Ожидание свободного секционного стола в большой секционной комнате.
5. Ожидание вскрытия из-за отсутствия планирования времени врачей – патологоанатомов.
6. Ожидание одновременной транспортировки трупов в холодильник по завершению работ в большой секционной комнате.

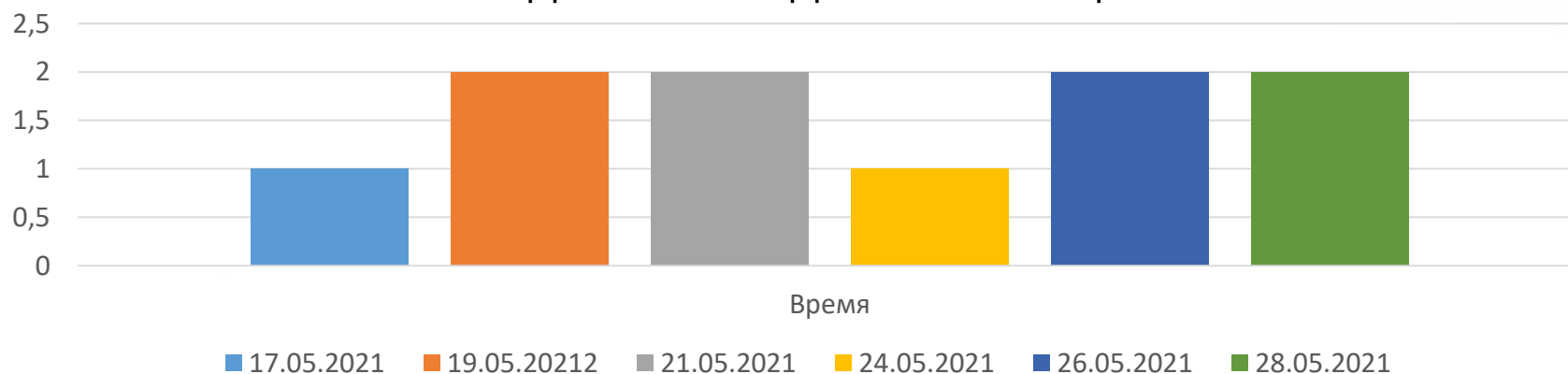
ВВП min = 2 часа 5 минут
ВВП max = 37 часа 55 минут

В
течение
1-2 дней

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ

Дата проведения	Процесс / операция процесса	Время протекания процесса		Расхождение	Причина расхождения
		План	Факт		
17.05.2021	Пребывание тел умерших в бюро	1-2 дня	1 день	0	Отсутствуют
19.05.2021	Пребывание тел умерших в бюро	1-2 дня	2 дня	0	Отсутствуют
21.05.2021	Пребывание тел умерших в бюро	1-2 дня	2 дня	0	Отсутствуют
24.08.2020	Пребывание тел умерших в бюро	1-2 дня	1 день	0	Отсутствуют
26.08.2020	Пребывание тел умерших в бюро	1-2 дня	2 дня	0	Отсутствуют
28.09.2020	Пребывание тел умерших в бюро	1-2 дня	2 дня	0	Отсутствуют

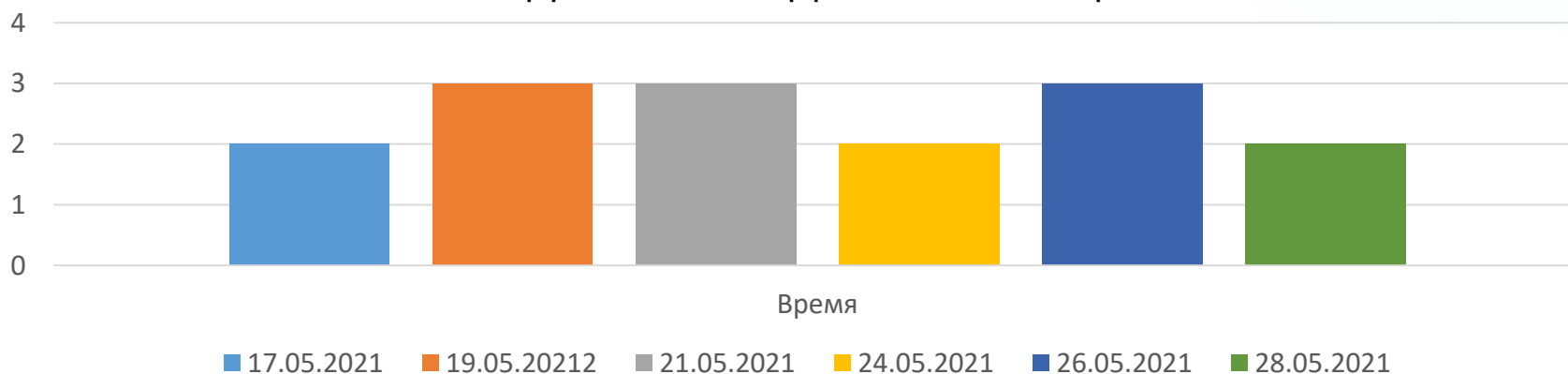
ДИАГРАММА ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛИ



ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ

Дата проведения	Процесс / операция процесса	Время протекания процесса		Расхождение	Причина расхождения
		План	Факт		
17.05.2021	Ожидание вскрытия	2-3 часа	2 часа	0	Отсутствуют
19.05.2021	Ожидание вскрытия	2-3 часа	3 часа	0	Отсутствуют
21.05.2021	Ожидание вскрытия	2-3 часа	3 часа	0	Отсутствуют
24.08.2020	Ожидание вскрытия	2-3 часа	2 часа	0	Отсутствуют
26.08.2020	Ожидание вскрытия	2-3 часа	3 часа	0	Отсутствуют
28.09.2020	Ожидание вскрытия	2-3 часа	2 часа	0	Отсутствуют

ДИАГРАММА ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛИ



ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ (БЫЛО И СТАЛО)

Описание решенной проблемы

**Вскрытие на базе
другого учреждения**

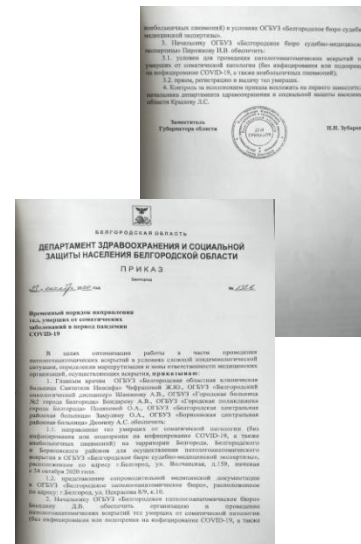


**Использование столов
большой секционной
комнаты для
вскрытия**



Описание решения проблемы

**Разработан нормативный
документ, определяющий
порядок взаимодействия
МО и бюро**



**Посуточное
распределение
функциональных
обязанностей врачей-
патологоанатомов
согласно утвержденным
графиков**

Хронометраж после реализации мероприятий по улучшению

3 СЕКЦИОННЫХ СТОЛА ИСПОЛЬЗУЮТСЯ В РАБОТЕ



Хронометраж № 1

Процесс: Направление тел умерших на вскрытие в условиях COVID-19

Дата: 16 мая 2021 г. День недели: Понедельник

Время начала хронометража: _____ Время окончания хронометража: _____

№ п/п	Описание операции	Таблица хронометража		Комментарий
		Расстояние (м)	Время операции (сек)	
1	Прием труподателя тела в авто		10 мин	
2	Вскрытие тела умершего	40 м	5 мин	
3	Вскрытие тела умершего		1 час	
4	Вскрытие тела умершего		1 час	
5	Вскрытие тела умершего		1 час	
6	Вскрытие тела умершего	40 м	2 мин	
7	Вскрытие тела умершего	40 м	2 мин	
8	Вскрытие тела умершего	40 м	2 мин	
9	Вскрытие тела умершего	40 м	10 мин	

Хронометраж (замер времени процесса) проведен:

Должность: Секретарь

ФИО: Секретарь