ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»

ПРЕЗЕНТАЦИЯ РЕЗУЛЬТАТОВ ВНУТРЕННЕГО БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА

«ОПТИМИЗАЦИЯ ЭТАПОВ ПРОВЕДЕНИЯ ПАТОЛОГОАНАТОМИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ ПОСЛЕДОВ В ОГБУЗ «БЕЛГОРОДСКОЕ ПАТОЛОГОАНАТОМИЧЕСКОЕ БЮРО»

Маркова Елена Алексеевна

Фельдшер-лаборант патологоанатомического отделения детской патологии

ИАНДА ПРОЕКТА

Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Белгородское патологоанатомическое бюро»

ПРИКАЗ

Белгород

«15» ноября 2021 года № 115

О реализации внутреннего проекта «Оптимизация этапов проведения патологоанатомического исследования посмертно в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»

С целью реализации внутреннего проекта «Оптимизация этапов проведения патологоанатомического исследования посмертно в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро», **приказываю:**

1. Открыть и реализовать внутренний проект «Оптимизация этапов проведения патологоанатомического исследования посмертно в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» в период с 16.11.2021 по 31.08.2022.

2. Руководство проектом, командой проекта и ответственность за реализацию внутреннего проекта «Оптимизация этапов проведения патологоанатомического исследования посмертно в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» возложить на заведующего патологоанатомическим отделением детской патологии – врача-патологоанатома Волобуеву С.В.

3. Утвердить состав команды проекта из числа сотрудников ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»:

- заведующий организационно-методическим кабинетом - врач-методист Сметанкина Л.В.;
- старший фельдшер - лаборант патологоанатомического отделения общей патологии Страхова Г.А.;
- фельдшер - лаборант патологоанатомического отделения общей патологии Маркова Е.А.;
- санитар патологоанатомического отделения общей патологии Костюкова Н.С.

4. Определить порядок работы группы в проектном офисе за реализацией проекта «Оптимизация этапов проведения патологоанатомического исследования посмертно в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» - еженедельно по вторникам с 13.00 до 14.00.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник А.В. Тверской

Руководство проектом

Заказчик проекта

Начальник Тверской А.В.

Руководитель проекта

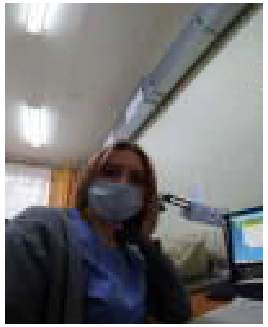
Заведующий патологоанатомическим отделением детской патологии – врач патологоанатом Волобуева С.В.

Рабочая группа проекта

Страхова Г.А. старший фельдшер

Маркова Е.А. фельдшер-лаборант

Сметанкина Л.В. Заведующий организационно - методическим кабинетом - врач-методист



Костюкова Н.С. санитар

«Оптимизация этапов проведения патологоанатомического исследования последов в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»

Общая информация

Границы процесса: от поступления биологического (операционного) материала в отделение до занесения протокола исследования в электронную базу
Дата начала проекта: с 29.11.2021 Дата окончания проекта: по 08.06.2022

Обоснование выбора процесса

- **Прижизненные патологоанатомические исследования проводятся в соответствии с приказом Минздрава России от 24.03.2016 № 179н «О правилах проведения патологоанатомических исследований».**
- **Несоблюдение сроков (на 2-3 дня) выполнения исследований, в связи с применением устаревшего медицинского оборудования.**
- **Длительный процесс оформления протокола прижизненного диагностического исследования (до 4 часов).**
- **Ежедневное поступление материала (последов) для диагностического исследования.**
- **Количество сотрудников задействованных в данном процессе - 12 человек., удовлетворенность работников - 50%**
- **Качество изготовления срезов составляет 88%**

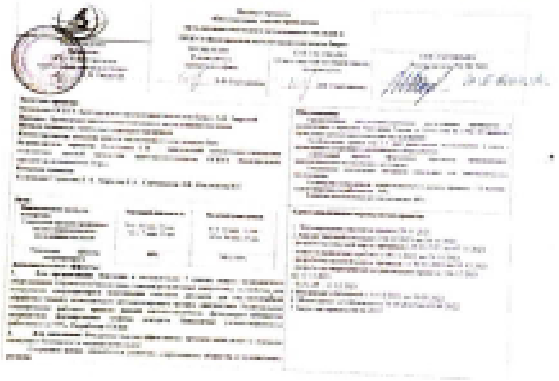
Цели проекта

1. **Сокращение времени проведения патологоанатомического исследования последов с 79ч. 20 мин. 21-сек – 92 ч. 7 мин. 35 сек. до 42 ч. 14 мин. 16 сек. -42 ч. 39 мин. 25 сек.**
2. **Повышение качества микропрепарата с 88% до 98%-100%.**

Эффекты проекта

1. **Для организации: Введение в эксплуатацию 5 единиц нового медицинского оборудования (термостаты/заливочная станция/ротационные микротомы, устройство для покрывания микропрепарата покровными стеклами, автомата для гистологической обработки тканей), позволяющего автоматизировать процесс диагностики. Рациональное планирование рабочего времени врачей патологоанатомов, фельдшеров-лаборантов посредством формирования графика дежурств. Повышение удовлетворенности работников до 95%. Разработка СОПов.**
2. **Для населения: Внедрение высокоэффективных методов менеджмента оказания качества и безопасности медицинских услуг. Сохраняем жизни, способствуя развитию современного общества и процветанию региона.**

	Паспорт проекта «Оптимизация этапов проведения патологоанатомического исследования последов в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»	
УТВЕРЖДАЮ: Начальник ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» _____ А.В. Тверской	ПРОВЕРЕНО: Руководитель проектного офиса _____ Л.В. Сметанкина	СОГЛАСОВАНО: Ответственный по бережливому производству _____ Л.В. Сметанкина



Заказчик проекта:
Начальник ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» А.В. Тверской

Процесс: Проведение патологоанатомического исследования последов

Начало процесса: прием поступающего материала

Конец процесса: внесение врачом заключения в электронную базу

Руководитель проекта: Волобуева С.В. – заведующий патологоанатомическим отделением детской патологии- врач-патологоанатом ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»

Команда проекта:
Кулешова (Страхова) Г.А., Маркова Е.А., Сметанкина Л.В., Костюкова Н.С.

Обоснование:

Прижизненные патологоанатомические исследования проводятся в соответствии с приказом Минздрава России от 24.03.2016 № 179н «О правилах проведения патологоанатомических исследований».

Несоблюдение сроков (на 2-3 дня) выполнения исследований, в связи с применением устаревшего медицинского оборудования.

Длительный процесс оформления протокола прижизненного диагностического исследования (до 4 часов).

Ежедневное поступление материала (последов) для диагностического исследования.

Количество сотрудников, задействованных в данном процессе - 12 человек., удовлетворенность работников - 50%.

Качество изготовления срезов составляет 88%.

Цель:

Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени проведения патологоанатомического исследования последов	79 ч. 20 мин. 21 сек. – 92 ч. 7 мин. 35 сек.	42 ч. 14 мин. 16 сек.- 42 ч. 39 мин. 25 сек
Повышение качества микропрепарата	88%	98%-100%

Дополнительные эффекты:

1. **Для организации**: Введение в эксплуатацию 5 единиц нового медицинского оборудования (термостаты/заливочная станция/ротационные микротомы, устройство для покрывания микропрепарата покровными стеклами, автомата для гистологической обработки тканей), позволяющего автоматизировать процесс диагностики. Рациональное планирование рабочего времени врачей патологоанатомов, фельдшеров-лаборантов посредством формирования графика дежурств. Повышение удовлетворенности работников до 95%. Разработка СОПов.
2. **Для населения:** Внедрение высокоэффективных методов менеджмента оказания качества и безопасности медицинских услуг.

Сохраняем жизни, способствуя развитию современного общества и процветанию региона.

Сроки реализации мероприятий проекта:

1. Формирование паспорта проекта 29.11.2021
2.Анализ текущей ситуации с 04.10.2021 по 24.10.2021
- разработка текущей карты процесса с 25.10.2021 по 07.11.2021
- поиск и выявление проблем с 08.11.2021 по 28.11.2021
- разработка целевой карты процесса - с 30.11.2021 по 05.12.2021
-разработка мероприятий по реализации проекта с 06.12.2021 по 12.12.2021
- kick-off – 13.12.2021
3.Внедрение улучшений с 14.12.2021 по 30.05.2022
4. Мониторинг устойчивости с 31.05.2022 по 03.06.2022
5.Закрытие проекта 08.06.2022

СОГЛАСОВАНО

РУКОВОДИТЕЛЬ ПРОЕКТНОГО ОФИСА
СМЕТАНКИНА Л.В. 07.11.2021

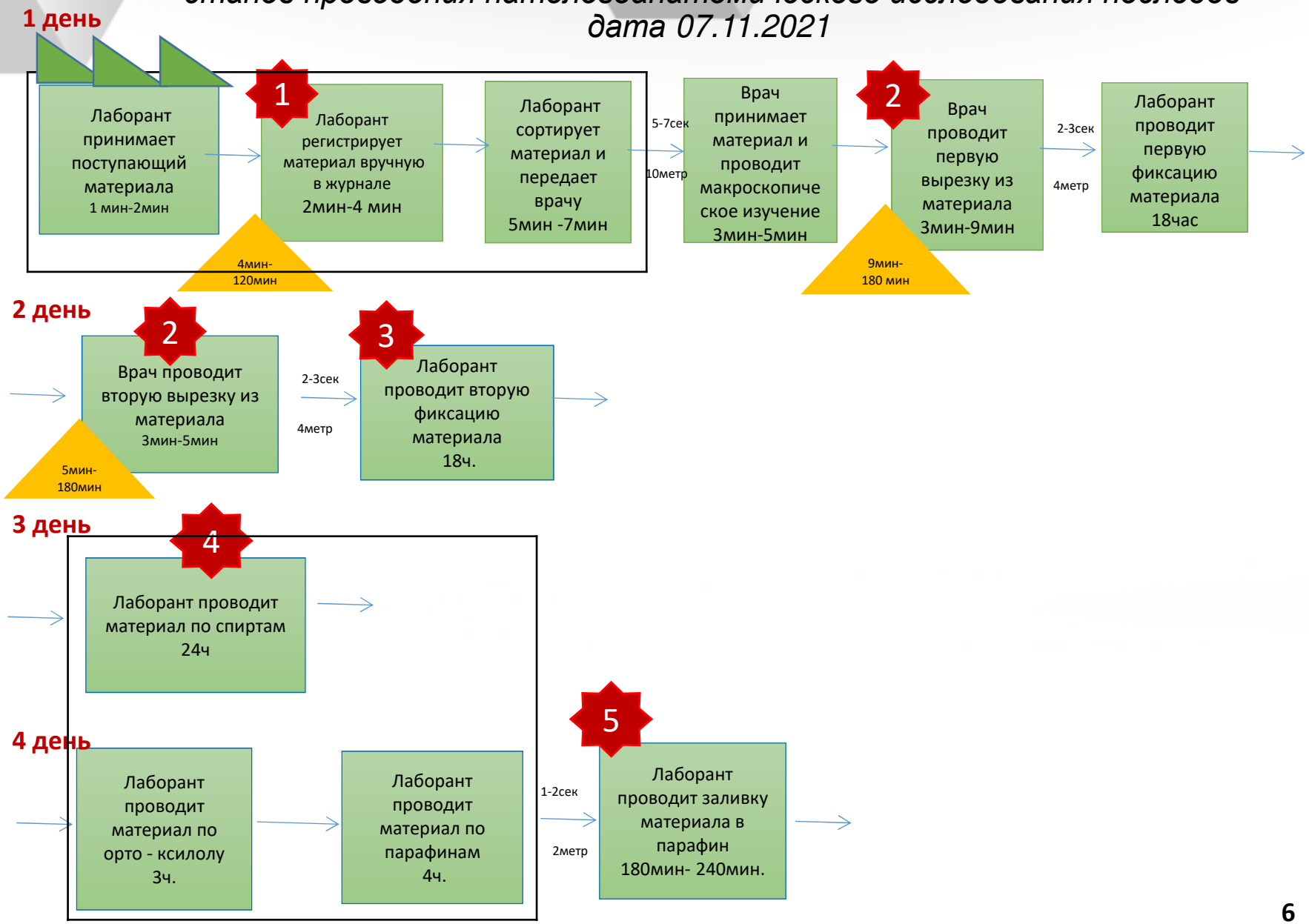
КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

проведения патологоанатомического исследования последов дата 07.11.2021

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

этапов проведения патологоанатомического исследования последов

дата 07.11.2021



КАРТА ТЕКУЩЕГО

СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

этапов проведения патологоанатомического исследования последов

1. **Ожидание при регистрации**
2. **Потеря времени при вырезке материала**
3. **Длительное ожидание фиксации**
4. **Долгий процесс проводки материала**
5. **Потеря времени при заливке в парафин**
6. **Ожидание на этапе микротомии**
7. **Долгий процесс окраски среза**
8. **Длительный процесс покрытия**
9. **Ожидание при выполнении микроскопической диагностики**
10. **Лишняя обработка информации**

ВПП min = 79ч.20мин.21с.
ВПП max = 92ч.7мин.35с.

В течение 6 дней

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ

1. Ожидание при регистрации
2. Потеря времени при вырезке материала
3. Длительное ожидание на этапе фиксации
4. Долгий процесс проводки материала
5. Потеря времени при заливке в парафин
6. Ожидание на этапе микротомии
7. Долгий процесс окраски среза
8. Длительный процесс покрытия
9. Ожидание при выполнении микроскопической диагностики
10. Лишняя обработка информации

АНАЛИЗ ПРИЧИН ПРОБЛЕМ

№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Решения	Вклад в цель (время)
1.	Ожидание при регистрации	Регистрация материала происходит вручную Материал поступает одномоментно в первой половине дня	Отсутствует планирование времени Нет распределения обязанностей между лаборантами	Составить и утвердить график дежурств лаборантов Разработать алгоритм приема и регистрации материала	от 4 минут до 120 минут
2.	Потеря времени при вырезке материала	Врач – патологоанатом выполняет несколько функциональных обязанностей: проведение консилиума врачей, консультации микропрепаратов, проведение патологоанатомических вскрытий	Отсутствует рациональное планирование рабочего времени с учетом должностных обязанностей	Составить и утвердить график дежурств врачей-патологоанатомов	9 минут – 180 минут – (первая вырезка) 5 минут – 180 минут – (вторая вырезка) 3 часа 55 минут – 4 часа 2 минуты
9.	Ожидание при выполнении микроскопической диагностики				
3.	Длительное ожидание на этапе фиксации	Долгий процесс фиксации в холодном формалине	Отсутствие оборудования	Закупить термостаты Провести обучение сотрудников	18 часов .
4.	Длительный процесс проводки материала	Материал на каждом этапе (по спиртам/по орто-ксилолу/по парафинам) проводится вручную и очень длительно	Отсутствие современного оборудования	Закупить и ввести в эксплуатацию современное оборудование (агот) Провести инструктаж работы среднего медицинского персонала с автоматом для гистологической обработки тканей	15 часов
5.	Потеря времени при заливке в парафин	Процесс заливки осуществляется вручную	Отсутствие автоматизированного оборудования	Закупить и ввести в эксплуатацию современное оборудование (заливочную станцию) Организовать проведение инструктажа работы среднего медицинского персонала с заливочной станцией Разработать СОП: «»Работа с аппаратом для гистологической обработки тканей при отложенном старте»	2 часа 30 минут – 4 часа

АНАЛИЗ ПРИЧИН ПРОБЛЕМ

№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Решения	Вклад в цель (время)
6.	Ожидание на этапе микротомии	Лаборанты ждут своей очереди для работы на аппарате Долгий трудозатратный процесс изготовления микропрепаратов на санном микротоме	Устаревшее оборудование	Закупить и ввести в эксплуатацию современное оборудование (ротационный микротом) Провести инструктаж работы с автостенейром среднего медицинского персонала Разработать СОП : «Прижизненная патологоанатомическая диагностика операционного и биопсийного материала. Механическая микротомия»	30 минут – 60 минут
7.	Долгий процесс окраски среза	Работа лаборантов в порядке очередности из-за невозможности проводить окрашивание одновременно	Устаревшее оборудование (автостейнер)	Закупить и ввести в эксплуатацию современное оборудование Организовать проведение инструктажа работы среднего медицинского персонала с автостейнером Разработать СОП: «Прижизненная патологоанатомическая диагностика операционного и биопсийного материала. Гистологическая окраска тканей»	30 минут – 60 минут
8.	Долгий процесс покрытия стеклопрепаратов заключающей средой	Выполнение на оборудовании старого образца, которое не выполняет покрывание микропрепаратов стеклами в автоматизированном режиме	Отсутствует современное оборудование	Закупить и ввести в эксплуатацию современное оборудование (СТМ-6) Провести инструктаж работы с аппаратом СТМ-6 среднего медицинского персонала	50 минут – 80 минут
10.	Лишняя обработка информации	Отсутствует возможность вносить гистологические заключения непосредственно сразу в эл.базу	Недостаточное количество автоматизированных рабочих мест	Оснастить рабочие места врачей-патологоанатомов ПК	1 минута – 125 минут

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

проведения патологоанатомического исследования последов

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

проведения патологоанатомического исследования последов 05.12.2021

1 день

Дежурный лаборант принимает поступающий материал 1-2 минуты → Дежурный лаборант регистрирует поступающий материал 2-5 минут → (1-2сек / 1 м) → Дежурный лаборант сортирует материал и передает врачу 5мин-7мин → (5-7сек / 10м) → Врач принимает материал проводит макроскопическое изучение 3мин-5мин → Врач проводит первую вырезку из материала 3мин-9мин → (2-3ек / 4м) → Дежурный лаборант проводит фиксацию материала 18 ч. →

3. **Ожидание на этапе фиксации остается (первая фиксация только в холодном формалине)**

2 день

→ Врач проводит вторую вырезку из материала и передает лаборанту 3мин-5мин → (2-3сек / 4м) → Дежурный лаборант проводит фиксацию материала в горячем формалине 3ч. → (1-2сек / 2м) → Дежурный лаборант загружает материал в АГОТ (проводка материала) 16ч. →

3 день

→ Дежурный лаборант проводит изготовление парафиновых блоков 2ч. → Дежурный лаборант проводит микротомию 90мин. → Дежурный лаборант проводит окраску срезов 60мин → Дежурный лаборант проводит покрытие заключающей средой 10мин → Дежурный лаборант проводит сортировку микропрепаратов согласно направлениям 10мин- 15мин →

→ Врач проводит микроскопическую диагностику 5мин-8мин → Врач вносит заключение в электронную базу 2мин-3мин

ВВП min = 42ч14мин16сек
ВВП max = 42ч39мин25сек

В течение 3 дней

КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

проведения патологоанатомического исследования последов

КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

проведения патологоанатомического исследования последов 06.06.2021

1 день

Дежурный лаборант принимает поступающий материал 1-2 минуты → Дежурный лаборант сортирует, регистрирует и передает врачу поступающий материал 4-5 минут → Врач проводит первую вырезку из материала 3мин-9мин → Дежурный лаборант проводит фиксацию материала 18 ч.

2 день

Врач проводит вторую вырезку из материала и передает лаборанту 3мин-5мин → 2-3сек / 4м → Дежурный лаборант проводит фиксацию материала в горячем формалине 3ч. → 1-2сек / 2м → Дежурный лаборант загружает материал в АГОТ (проводка материала) 16ч. →

3 день

Дежурный лаборант проводит изготовление парафиновых блоков 90 мин → Дежурный лаборант проводит микротомию 60 мин. → Дежурный лаборант проводит окраску срезов 60мин → Дежурный лаборант проводит покрытие заключающей средой и передает врачу 10мин → Врач проводит микроскопическую диагностику и вносит заключение в электронную базу 5мин-8мин

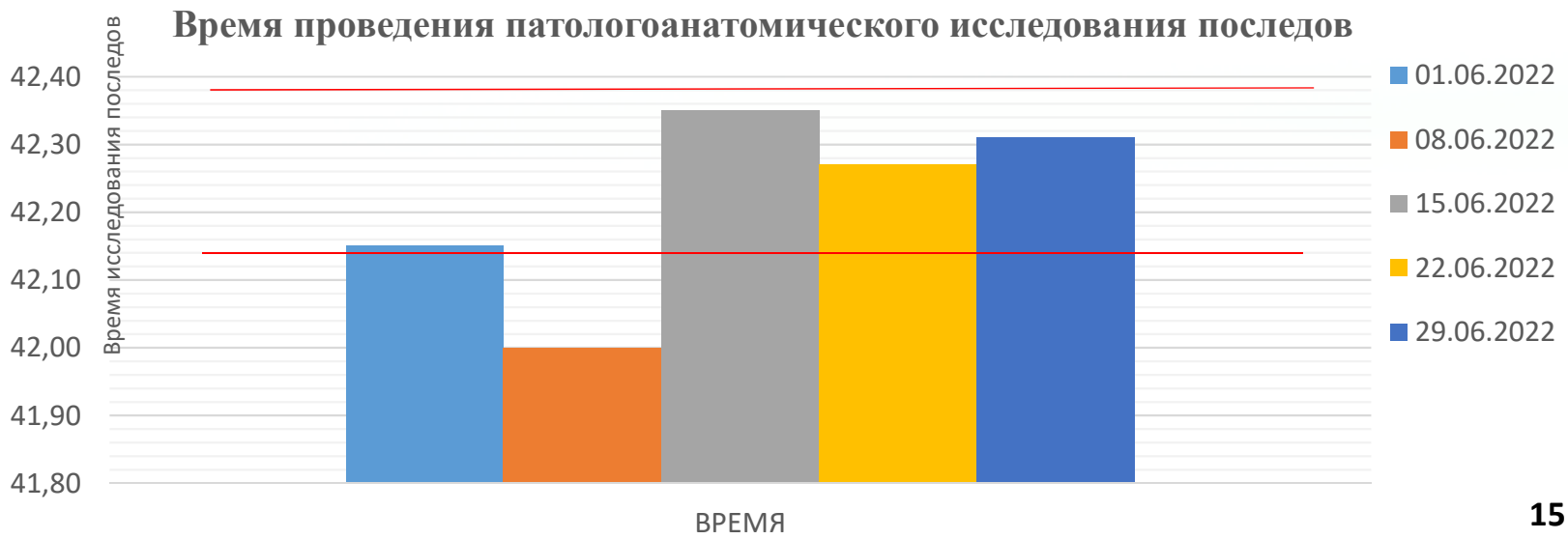
ВПП min = 40ч56мин3сек
ВПП max = 41ч11мин5сек

В течение 3 дней

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ

Дата проведения	Ответственный, ФИО	Процесс / операция процесса (цели в паспорте)	Время протекания процесса		Расхождение	Причина расхождения
			План	Факт		
01.06.2022	Страхова Г.А.	Время проведения патологоанатомического исследования последов	42 ч. 14 мин.- 42 ч. 39 мин.	42 ч. 15 мин.	0	отсутствует
08.06.2022	Маркова Е.А.			42 ч. 20 мин.	0	отсутствует
15.06.2022	Страхова Г.А.			42 ч. 35 мин.	0	отсутствует
22.06.2022	Костюкова Н.С.			42 ч. 27 мин.	0	отсутствует
29.06.2022	Маркова Е.А.			42 ч. 31 мин.	0	отсутствует

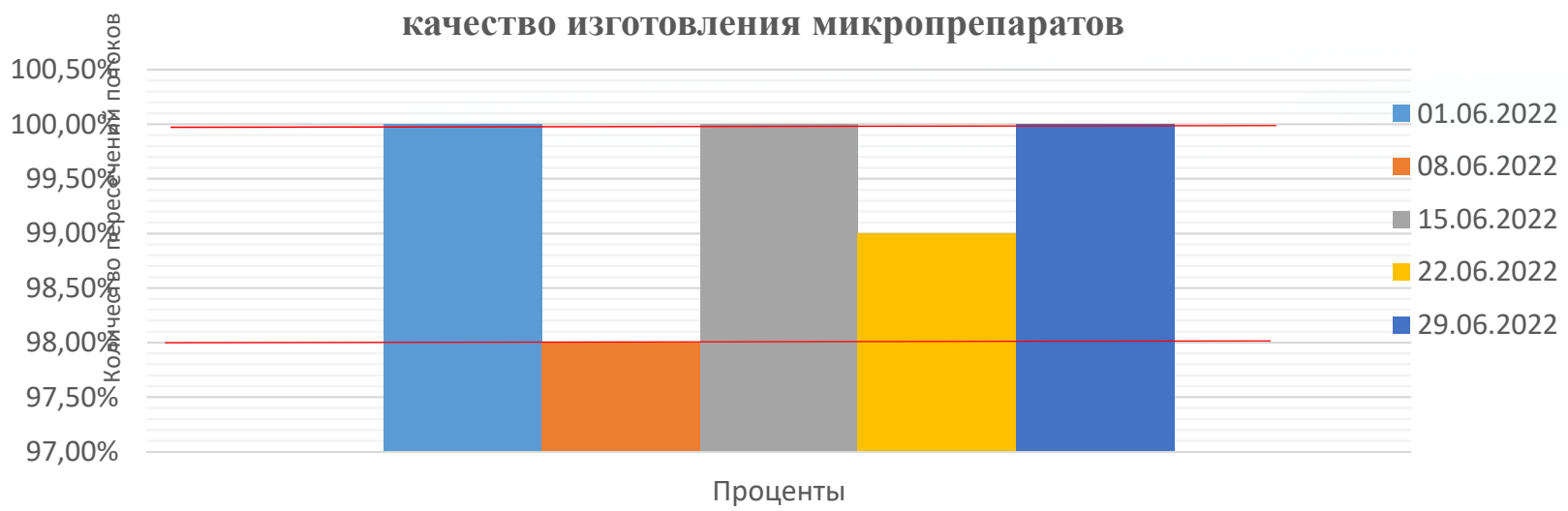
ДИАГРАММА ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛИ



ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ

Дата проведения	Ответственный, ФИО	Процесс / операция процесса (цели в паспорте)	Время протекания процесса		Расхождение	Причина расхождения
			План	Факт		
01.06.2022	Страхова Г.А.	Качество изготовления микропрепаратов	98-100%	100%	0	отсутствует
08.06.2022	Маркова Е.А.			98%	0	отсутствует
15.06.2022	Страхова Г.А.			100%	0	отсутствует
22.06.2022	Костюкова Н.С.			99%	0	отсутствует
29.06.2022	Маркова Е.А.			100%	0	отсутствует

ДИАГРАММА ДОСТИЖЕНИЯ ЦЕЛИ



Нормативная документация по закрытию и мониторингу достижения целей проекта

Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Белгородское патологоанатомическое бюро»

П Р И К А З

Белгород

«8» июня 2022 года № 81

О закрытии внутреннего проекта «Оптимизация этапов проведения патологоанатомического исследования последов в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»

С целью завершения внутреннего проекта «Оптимизация этапов проведения патологоанатомического исследования последов в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Закрыть внутренний проект «Оптимизация этапов проведения патологоанатомического исследования последов в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» 08.06.2022.

2. Ответственному за реализацию внутреннего проекта Совершенствование процесса приемки и выдачи тел умерших граждан в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» – заведующему патологоанатомическим отделением детской патологии – врачу-патологоанатому Волобуевой С.В.:

2.1. обеспечить контроль устойчивости результатов проекта

срок -постоянно

2.2. вести производственный анализ реализации целей по проекту

срок -постоянно

3. Системному администратору ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» Маслиеву А.И. разместить презентацию проекта на сайте учреждения.

4. Юрисконсульту Антоновой М.Г. подготовить статью о реализации проекта «Оптимизация этапов проведения патологоанатомического исследования последов в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» для размещения на сайте учреждения.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник **А.В. Тверской**

Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Белгородское патологоанатомическое бюро»

П Р И К А З

Белгород

«30» июня 2022 года № 88

О мониторинге достижения целей завершенного внутреннего проекта «Оптимизация этапов проведения патологоанатомического исследования последов в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»

С целью мониторинга достижения целей завершенного внутреннего проекта «Оптимизация этапов проведения патологоанатомического исследования последов в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Фельдшеру - лаборанту патологоанатомического отделения общей патологии Маркова Е.А.:

2.1. обеспечить ведение мониторинга устойчивости результатов проекта (ведение хронометража)

срок -ежемесячно

2.2. вести производственный анализ реализации целей по проекту (анализ в виде показателей на диаграмме)

срок -ежемесячно

3. Старший фельдшеру - лаборанту патологоанатомического отделения общей патологии Страхова Г.А.:

3.1. обеспечить контроль по реализации п. 1 настоящего приказа

срок-постоянно

3.2. предоставлять отчёт заведующему отделения детской патологии при наличии отклонений и расхождений целевых показателей проекта

срок-постоянно

4. Заведующему патологоанатомическим отделением детской патологии – врачу-патологоанатому, при наличии отклонений и расхождений целевых показателей по ранее оптимизированному процессу проведения патологоанатомического исследования последов, сообщать руководству для формирования мероприятий по исключению выявленных проблем.

срок – по потребности

5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник **А.В. Тверской**

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОЕКТА

Дата проведения	Ответственный ФИО	Процесс / Операция процесса (цели в паспорте)	Время протекания процесса		Расхождение	Причина расхождения
			План	Факт		
18.07.2022	Маркова Е.А.	Время проведения патологоанатомического исследования последов	42 ч. 14 мин.- 42 ч. 39 мин.	42 ч.20 мин.	0	отсутствует
15.08.2022				42 ч. 25 мин.	0	отсутствует
12.09.2022				42 ч. 30 мин.	0	отсутствует
17.10.2022				42 ч. 35 мин.	0	отсутствует
14.11.2022				42 ч. 22 мин.	0	отсутствует
12.12.2022				42 ч. 32 мин.	0	отсутствует
16.01.2023				42 ч. 41 мин.	0	отсутствует
13.02.2023				42 ч. 28 мин.	0	отсутствует
13.03.2023				42 ч. 24 мин.	0	отсутствует
17.04.2023				42 ч. 35 мин.	0	отсутствует
15.05.2023				42 ч. 23 мин.	0	отсутствует
12.06.2023				42 ч. 38 мин.	0	отсутствует
10.07.2023				42 ч. 15 мин.	0	отсутствует
14.08.2023				42 ч. 17 мин.	0	отсутствует

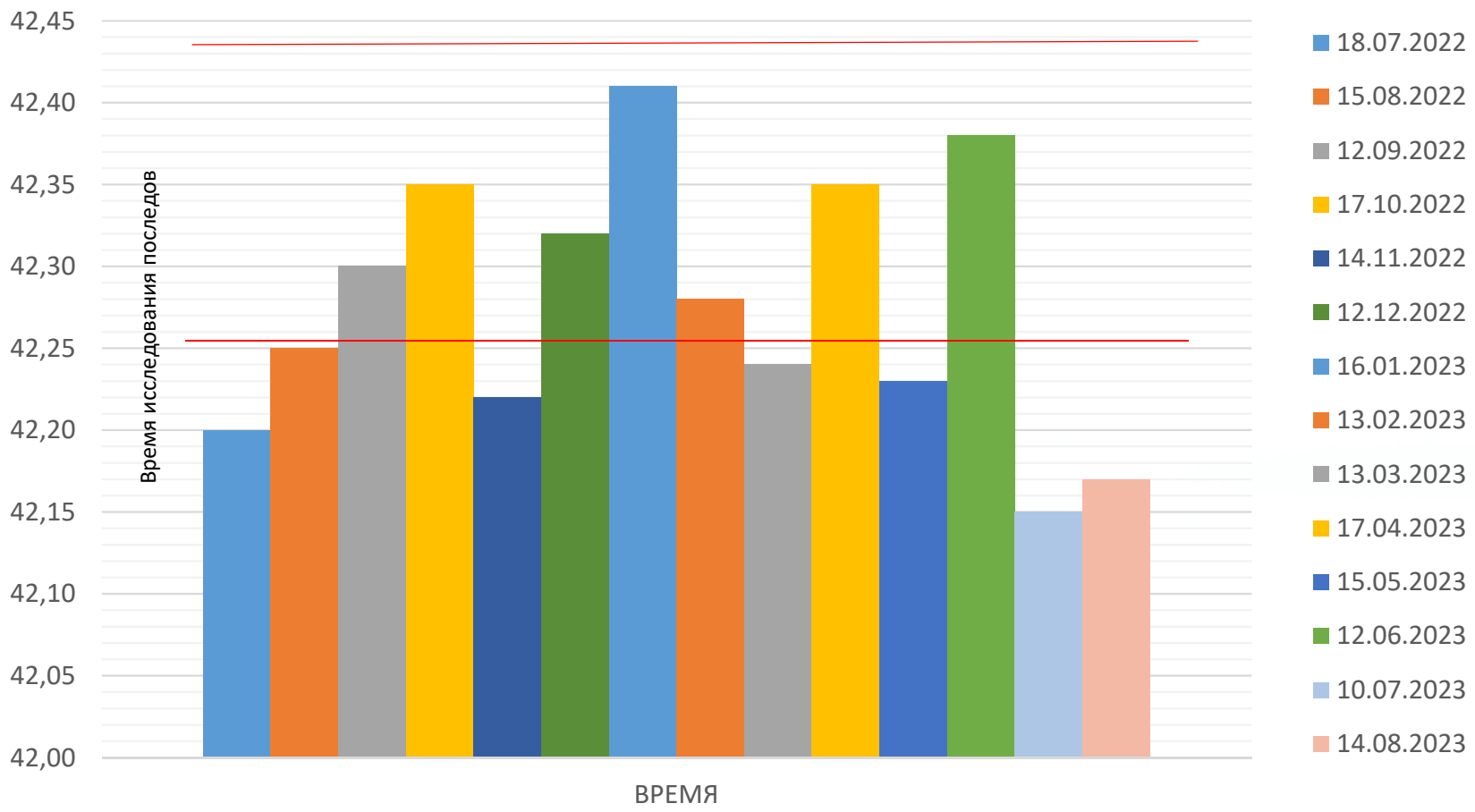
ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ

Дата проведения	Процесс / Операция процесса (цели в паспорте)	Время протекания процесса		Расхождение	Причина расхождения
		План	Факт		
18.07.2022	Время проведения патологоанатомического исследования последов	42 ч. 14 мин.- 42 ч. 39 мин.	42 ч. 20 мин.	0	отсутствует
15.08.2022			42 ч. 25 мин.	0	отсутствует
12.09.2022			42 ч. 30 мин.	0	отсутствует
17.10.2022			42 ч. 35 мин.	0	отсутствует
14.11.2022			42 ч. 22 мин.	0	отсутствует
12.12.2022			42 ч. 32 мин.	0	отсутствует
16.01.2023			42 ч. 41 мин.	0	отсутствует
13.02.2023			42 ч. 28 мин.	0	отсутствует
13.03.2023			42 ч. 24 мин.	0	отсутствует
17.04.2023			42 ч. 35 мин.	0	отсутствует
15.05.2023			42 ч. 23 мин.	0	отсутствует
12.06.2023			42 ч. 38 мин.	0	отсутствует
10.07.2023			42 ч. 15 мин.	0	отсутствует
14.08.2023			42 ч. 17 мин.	0	отсутствует

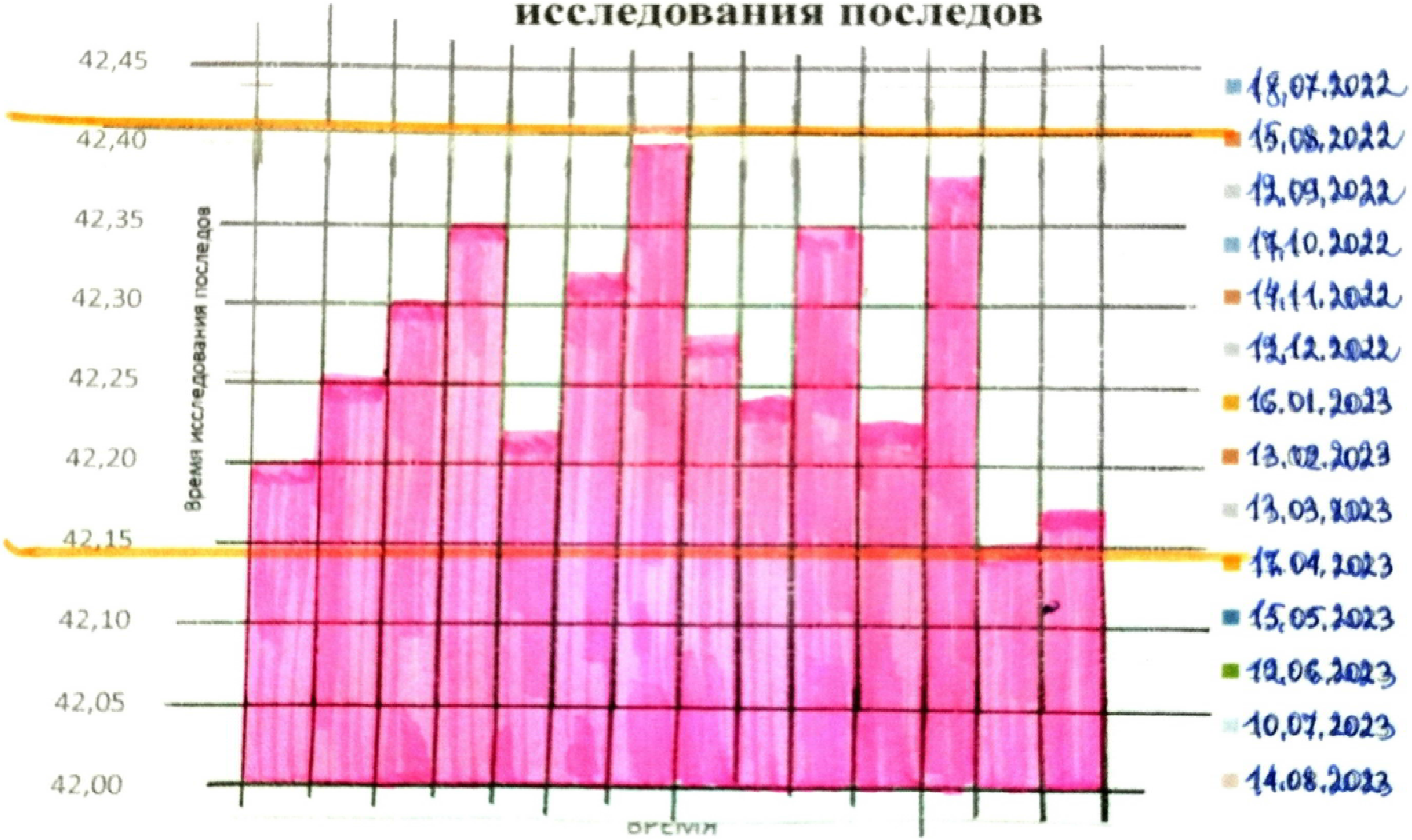
Время проведения патологоанатомического исследования последов

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОЕКТА

Время проведения патологоанатомического исследования последов



Время проведения патологоанатомического исследования последов



ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОЕКТА

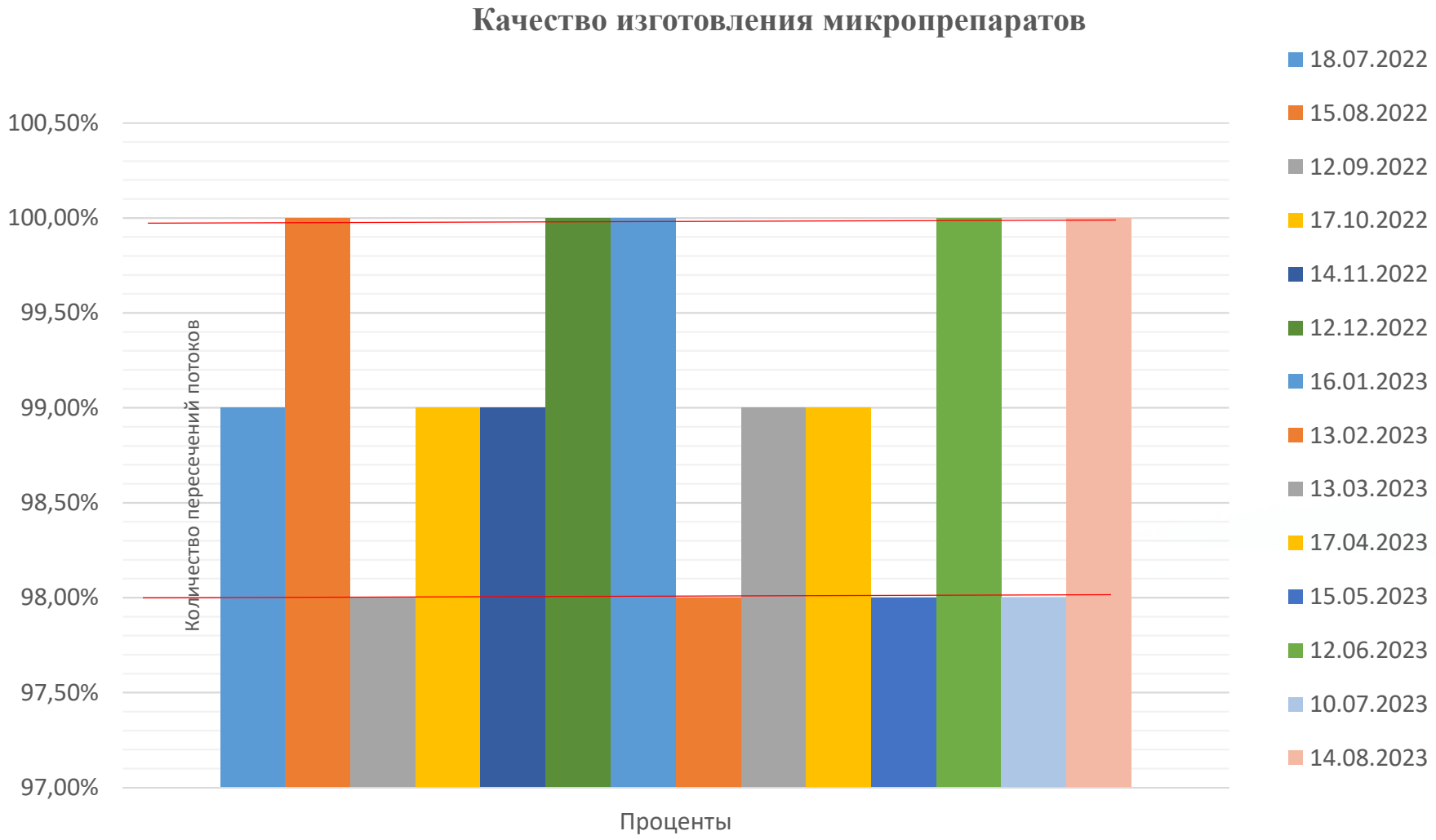
Дата проведения	Ответственный ФИО	Процесс / Операция процесса (цели в паспорте)	Время протекания процесса		Расхождение	Причина расхождения
			План	Факт		
18.07.2022	Маркова Е.А.	Качество изготовления микропрепаратов	98-100%	99%	0	отсутствует
15.08.2022				100%	0	отсутствует
12.09.2022				98%	0	отсутствует
17.10.2022				99%	0	отсутствует
14.11.2022				99%	0	отсутствует
12.12.2022				100%	0	отсутствует
16.01.2023				100%	0	отсутствует
13.02.2023				98%	0	отсутствует
13.03.2023				99%	0	отсутствует
17.04.2023				99%	0	отсутствует
15.05.2023				98%	0	отсутствует
12.06.2023				100%	0	отсутствует
10.07.2023				98%	0	отсутствует
14.08.2023				100%	0	отсутствует

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ

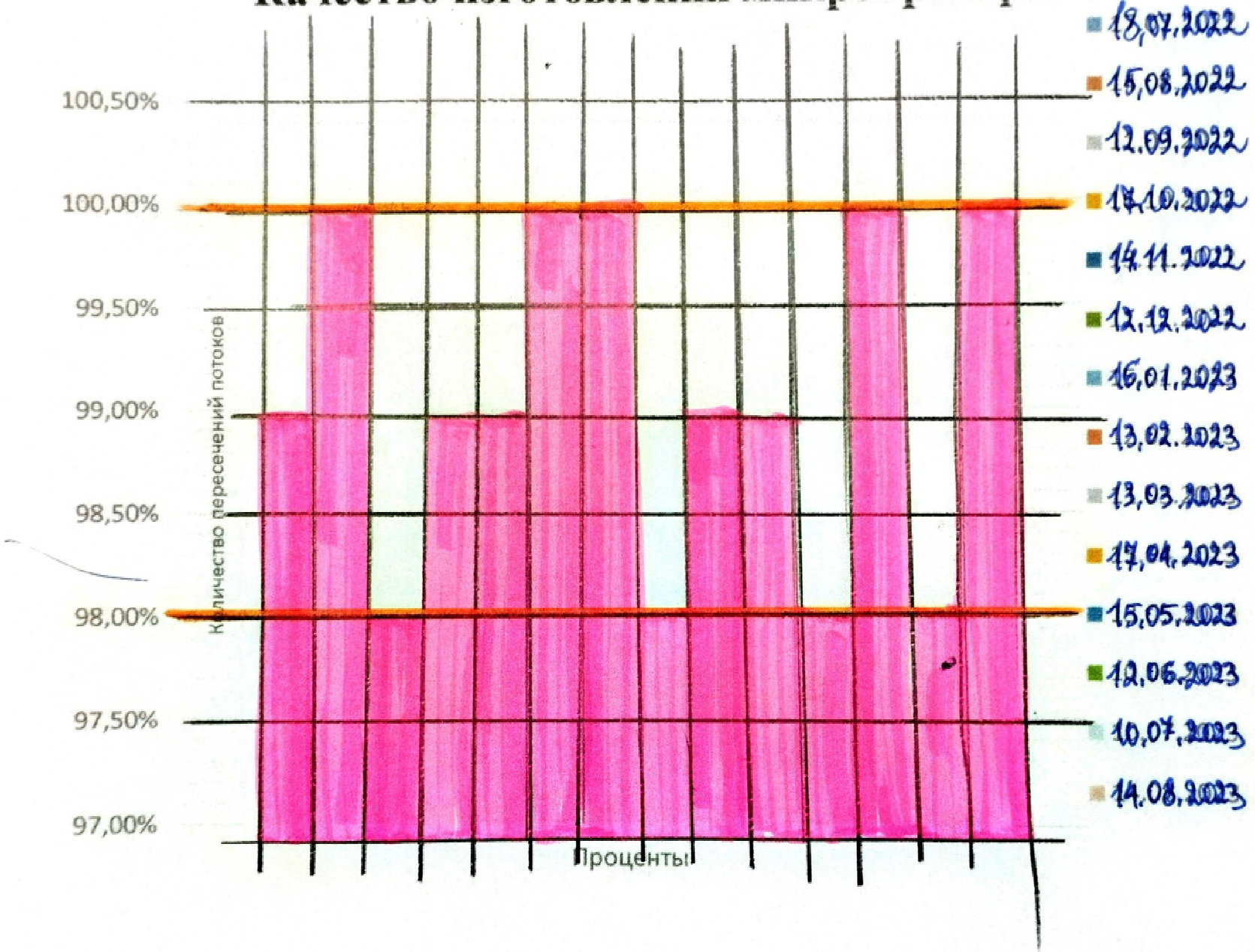
Дата проведения	Процесс / Операция процесса (цели в паспорте)	Время протекания процесса		Расхождение	Причина расхождения
		План	Факт		
18.07.2022	Качество изготовления микропрепаратов	98-100%	99%	0	отсутствует
15.08.2022			100%	0	отсутствует
12.09.2022			98%	0	отсутствует
17.10.2022			99%	0	отсутствует
14.11.2022			99%	0	отсутствует
12.12.2022			100%	0	отсутствует
16.01.2023			100%	0	отсутствует
13.02.2023			98%	0	отсутствует
13.03.2023			99%	0	отсутствует
14.04.2023			99%	0	отсутствует
15.05.2023			98%	0	отсутствует
12.06.2023			100%	0	отсутствует
10.07.2023			98%	0	отсутствует
14.08.2023			100%	0	отсутствует

Качество изготовления микропрепаратов

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ АНАЛИЗ ПОСЛЕ ЗАВЕРШЕНИЯ ПРОЕКТА



Качество изготовления микропрепаратов

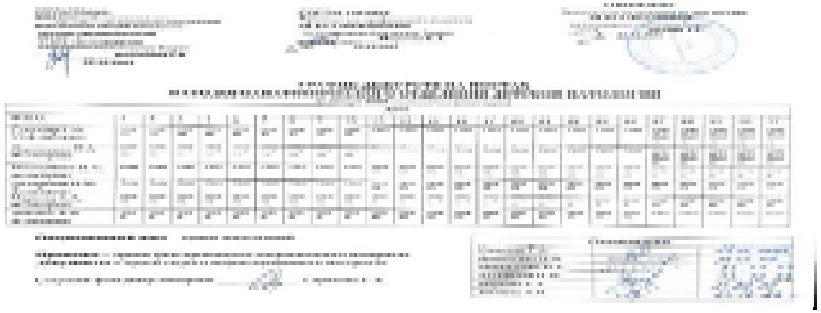


Ожидание при регистрации и сортировке материала

КАК БЫЛО

Материал поступает одномоментно в первой половине дня.
Отсутствует планирование времени, нет распределения обязанностей между лаборантами

КАК СТАЛО



Составлен и утвержден график дежурств лаборантов

Потеря времени при вырезке материала

КАК БЫЛО

КАК СТАЛО

Составлен и утвержден график дежурств врачей-патологоанатомов

Врач-патологоанатом выполняет несколько функциональных обязанностей.
Отсутствует рациональное планирование рабочего времени врача-патологоанатома с учетом должностных обязанностей

Длительное ожидание на этапе фиксации
Долгий процесс проводки материала

КАК БЫЛО

Отсутствие современного оборудования, долгий процесс фиксации в холодном формалине, материал на каждом этапе (по спиртам/по орто-ксилолу/по парафинам) проводится вручную

КАК СТАЛО

Закуплено и введено в эксплуатацию современное оборудование (термостат и автомат для гистологической обработки тканей (АГОТ)

Потеря времени при заливке в парафин

КАК БЫЛО

Отсутствие автоматизированного оборудования, процесс заливки осуществляется вручную

КАК СТАЛО

Закуплено и введено в эксплуатацию современное оборудование (заливочная станция)

Ожидание на этапе микротомии

КАК БЫЛО

Устаревшее оборудование (санный микротом)

КАК СТАЛО

Закуплено и введено в эксплуатацию современное оборудование (ротационный микротом)

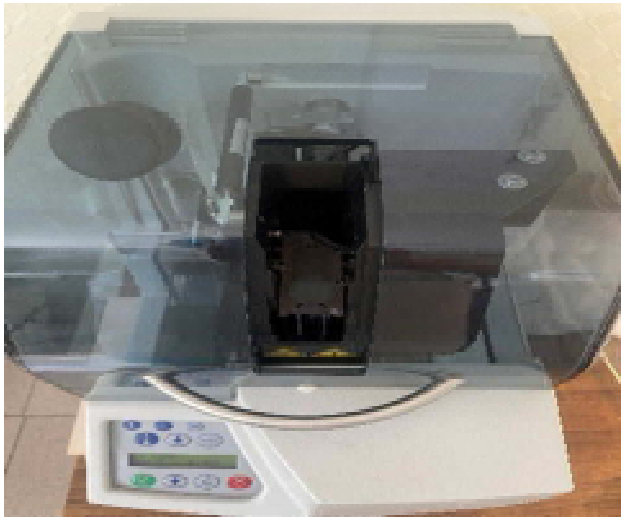
Долгий процесс окраски среза
Длительный процесс покрытия

КАК БЫЛО

Устаревшее оборудование, покраска микропрепаратов и покрытие микропрепаратов стеклом осуществляется лаборантом в ручную

КАК СТАЛО

Закуплено и введено в эксплуатацию современное оборудование (автостенейр и СТМ-6)



Ожидание при выполнении микроскопической диагностики Лишняя обработка информации

КАК БЫЛО

Отсутствует автоматизированное рабочее место врача-патологоанатома, оформление гистологического заключения осуществляется на бумажном носителе

КАК СТАЛО

Рабочее место врача-патологоанатома оснащено ПК, оформление гистологического заключения осуществляется непосредственно сразу в электронную базу

ДОСТИГНУТЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ

1. Для организации:

Введение в эксплуатацию 5 единиц нового медицинского оборудования (термостаты/заливочная станция/ротационные микротомы, устройство для покрывания микропрепарата покровными стеклами, автомата для гистологической обработки тканей), позволяющего автоматизировать процесс диагностики. Рациональное планирование рабочего времени врачей патологоанатомов, фельдшеров-лаборантов посредством формирования графика дежурств. Повышение удовлетворенности работников до 95%. Разработка СОПов.

2. Для населения:

Внедрение высокоэффективных методов менеджмента оказания качества и безопасности медицинских услуг.

Сохраняем жизни, способствуя развитию современного общества и процветанию региона.

ОБ УТВЕРЖДЕНИИ СОП

Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Белгородское патологоанатомическое бюро»

ПРИКАЗ

Белгород

«18» апреля 2022 года № 53

Об утверждении стандартной операционной процедуры

С целью совершенствования работы в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро», в рамках реализации внутреннего бережливого проекта «Оптимизация этапов проведения патологоанатомического исследования биоматериалов в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить:

1.1. Стандартную операционную процедуру «Прижизненная патологоанатомическая диагностика операционного и биопсийного материала. Гистологическая окраска тканей», согласно приложению №1.

1.2. Стандартную операционную процедуру «Прижизненная патологоанатомическая диагностика операционного и биопсийного материала. Механическая микротомия», согласно приложению №2.

1.3. Стандартная операционная процедура «Работа с аппаратом для гистологической обработки тканей при отложенном старте», согласно приложению №3.

2. Секретарю ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» Полянской И.В. ознакомить работников патологоанатомического отделения общей патологии, патологоанатомического отделения детской патологии, патологоанатомического отделения онкоморфологии с данным приказом.

Срок - в день издания приказа

3. Работникам патологоанатомического отделения детской патологии руководствоваться в своей работе, утвержденными пунктом 1 настоящего приказа, стандартными операционными процедурами.

Срок - с момента ознакомления.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Заместитель начальника по диагностике **Т.С. Мухина**

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЯ

Приказа от «18» апреля 2022 года № 53

Об утверждении стандартной операционной процедуры

Приказ подготовлен:

Заведующий патологоанатомическим отделением общей патологии – врач-патологоанатом ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» — Волобуева С.В.

Приказ согласован:

Заведующий организационно-методическим кабинетом – врач- методист ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» — Светашова Л.В.

ЛИСТ ОЗНАКОМЛЕНИЯ

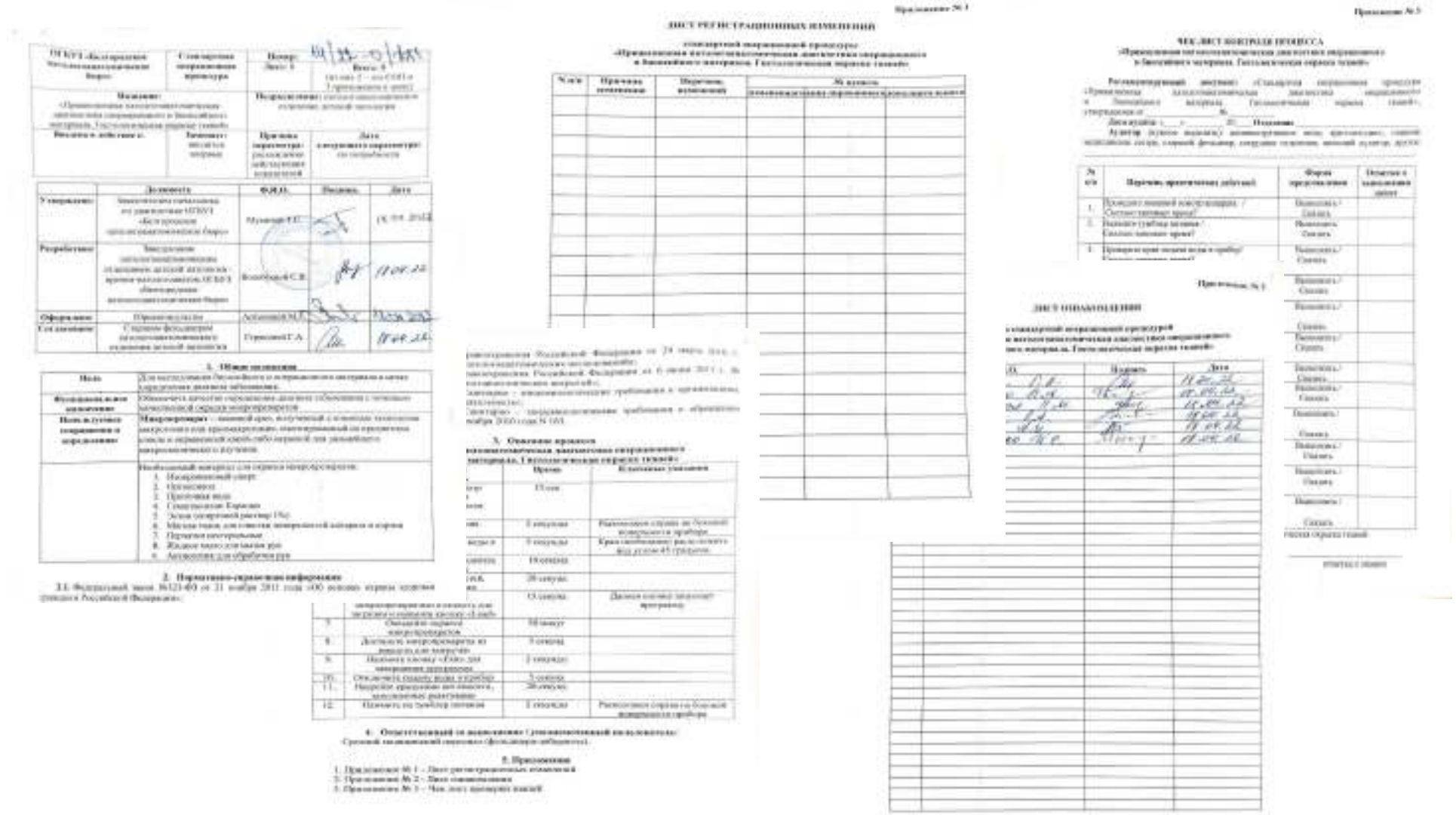
с приказом от 18.04 2022 года № 53

ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»

Об утверждении стандартной операционной процедуры

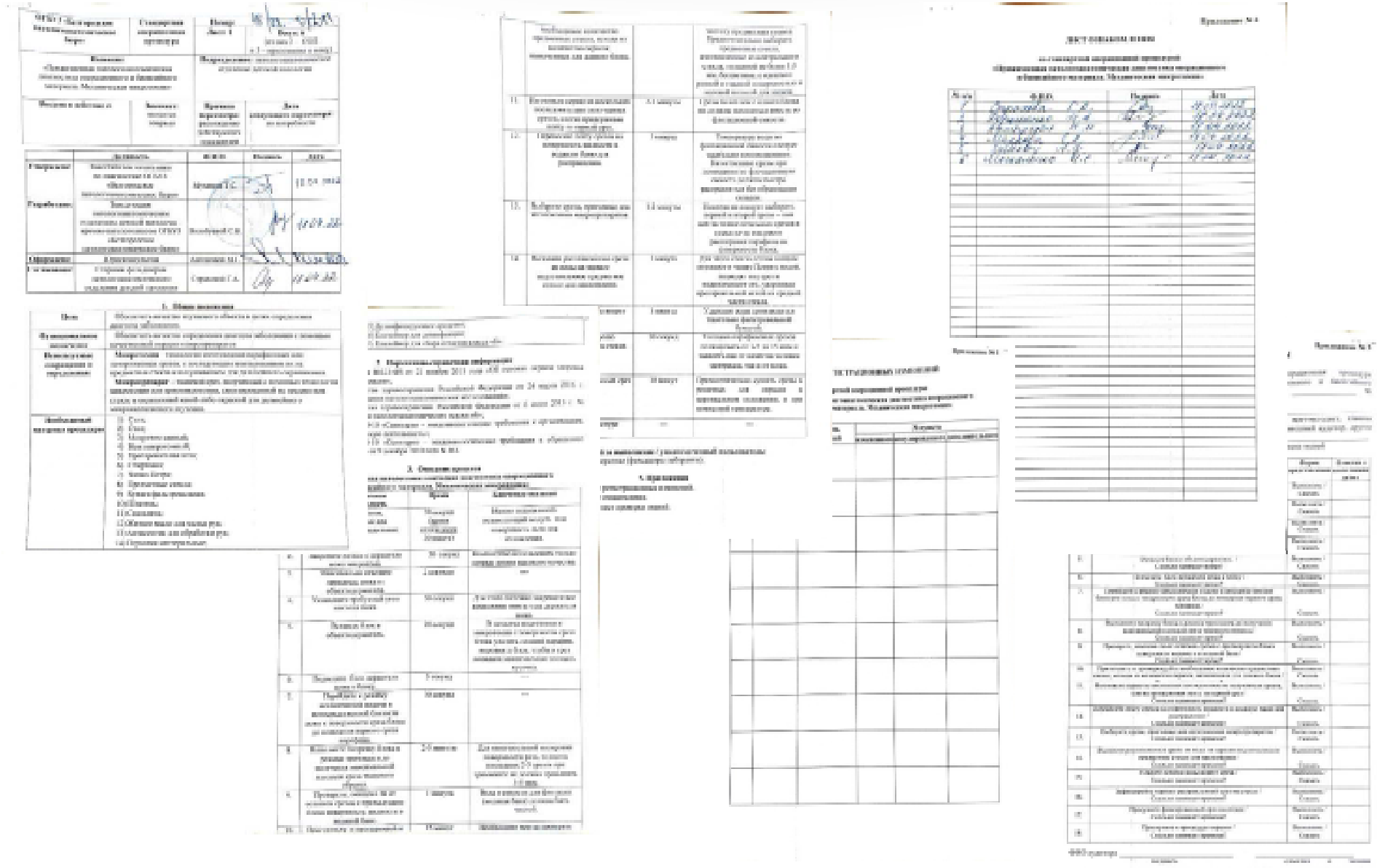
№	ФИО	Подпись	Дата
1	Дорошенко Н.А.		18.04.2022
2	Москаленко Н.А.		18.04.2022
3	Ахтырская Н.М.		18.04.2022
4	Маркова Е.А.		18.04.2022
5	Зимовец А.И.		18.04.2022
6	Страхова Г.А.		18.04.2022
7	Волобуева С.В.		18.04.2022
8	Ермак Д.В.		18.04.2022

СОП
«ГИСТОЛОГИЧЕСКАЯ ОКРАСКА ТКАНЕЙ»

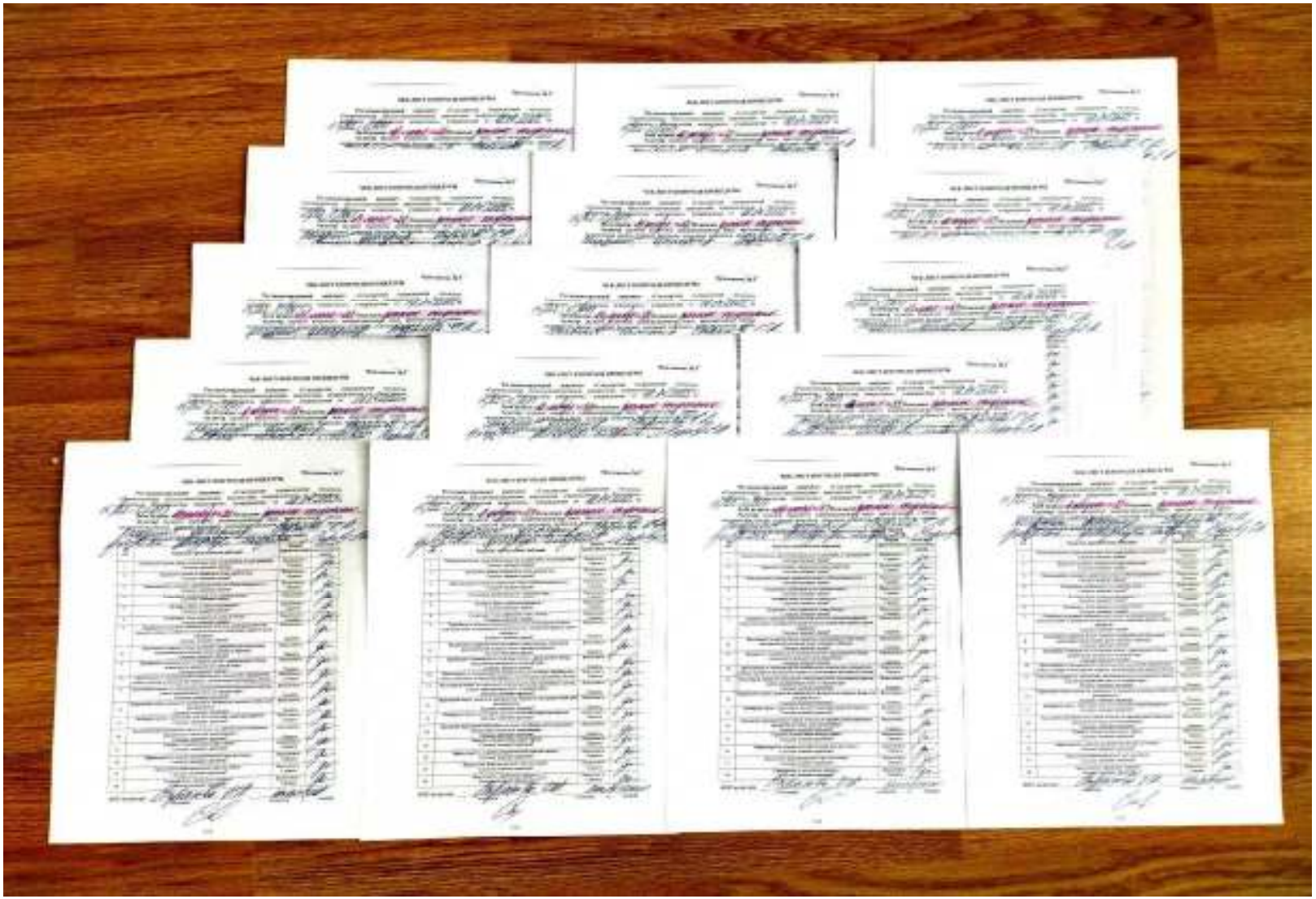


ЧЕК-ЛИСТЫ СОП «ГИСТОЛОГИЧЕСКАЯ ОКРАСКА ТКАНЕЙ»

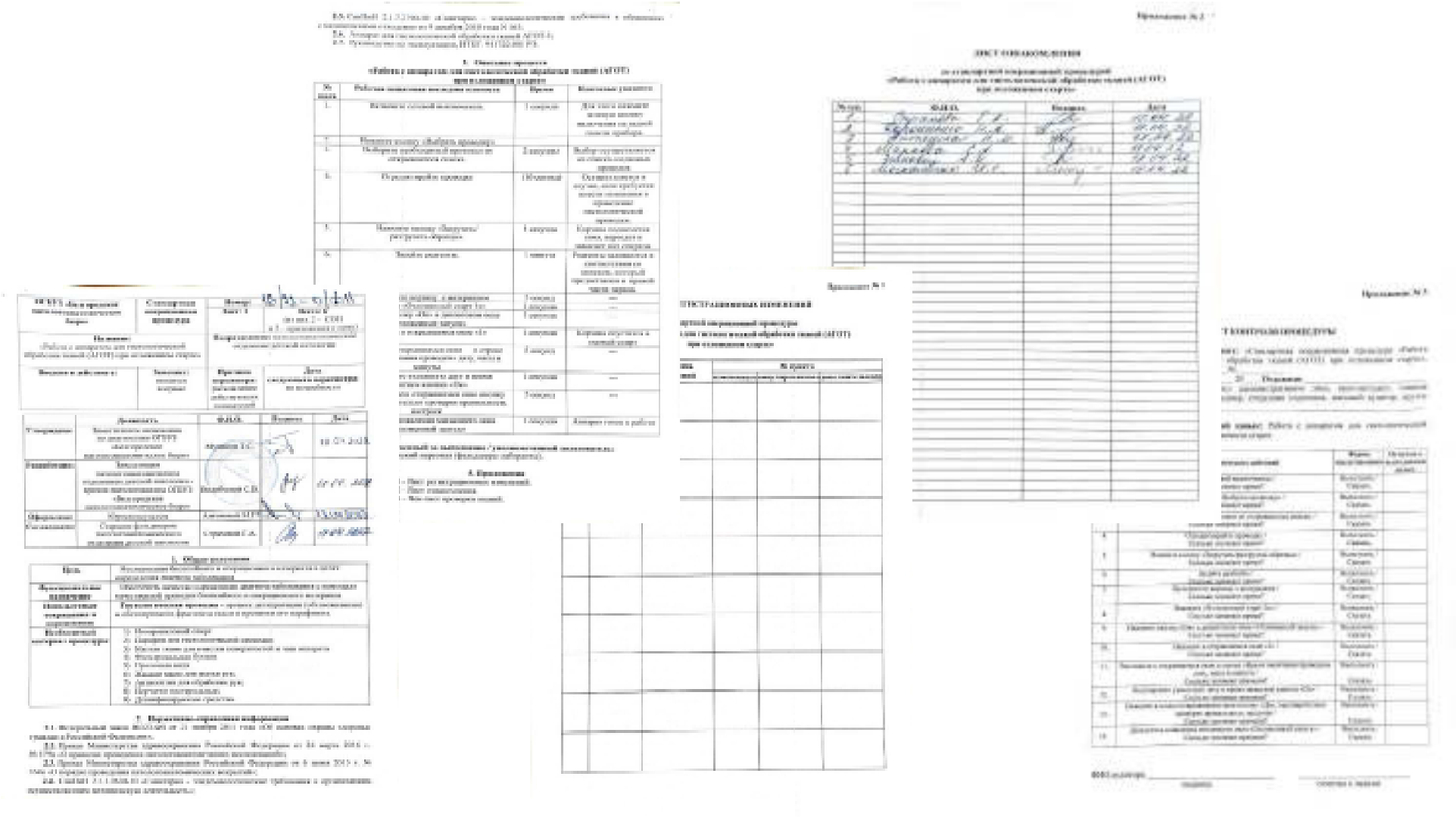
СОП
«МЕХАНИЧЕСКАЯ МИКРОТОМИЯ»



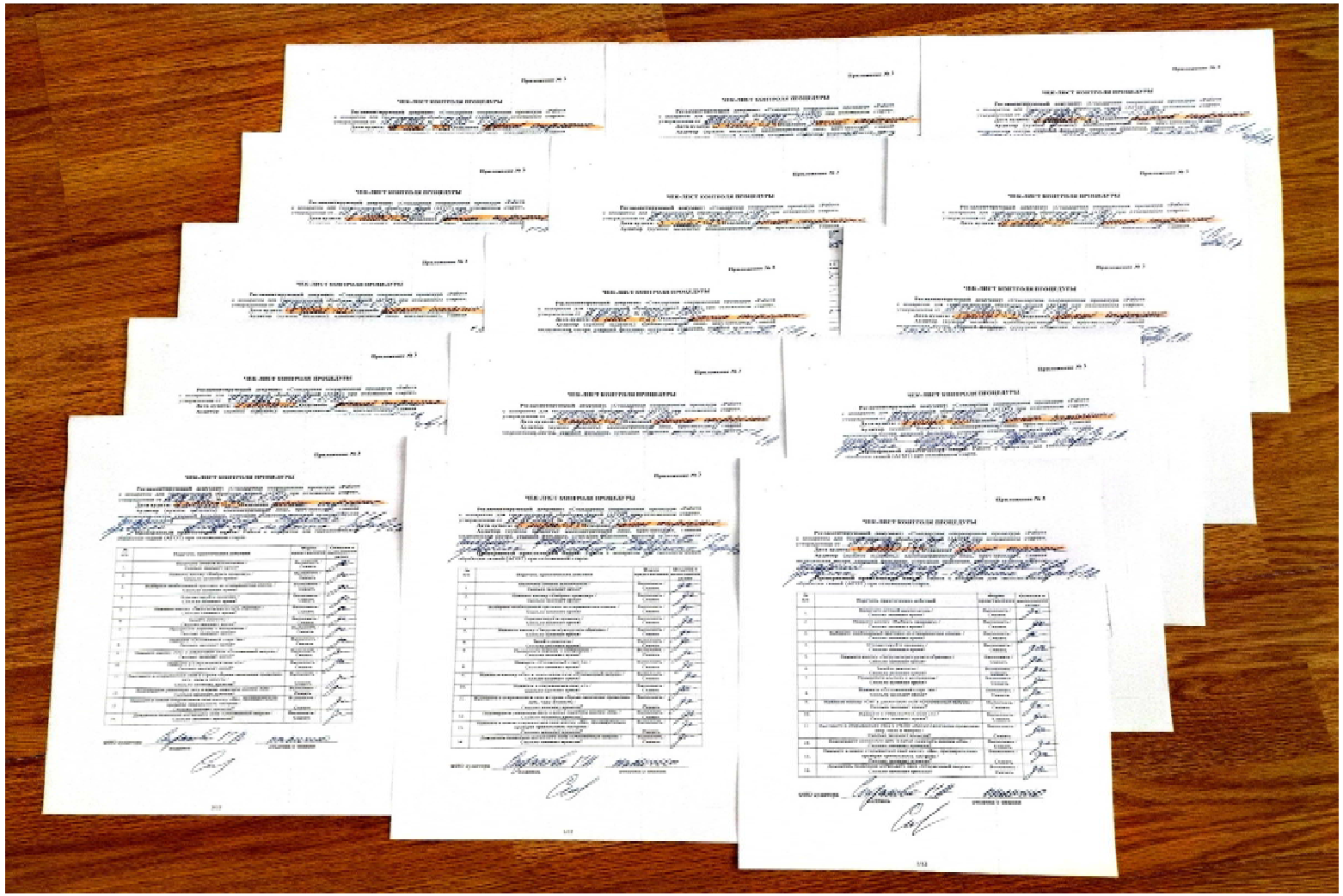
ЧЕК-ЛИСТЫ СОП «МЕХАНИЧЕСКАЯ МИКРОТОМИЯ»



СОП
«РАБОТА С АППАРАТОМ ДЛЯ ГИСТОЛОГИЧЕСКОЙ ОБРАБОТКИ ТКАНЕЙ (АГОТ) ПРИ ОТЛОЖЕННОМ СТАРТЕ»

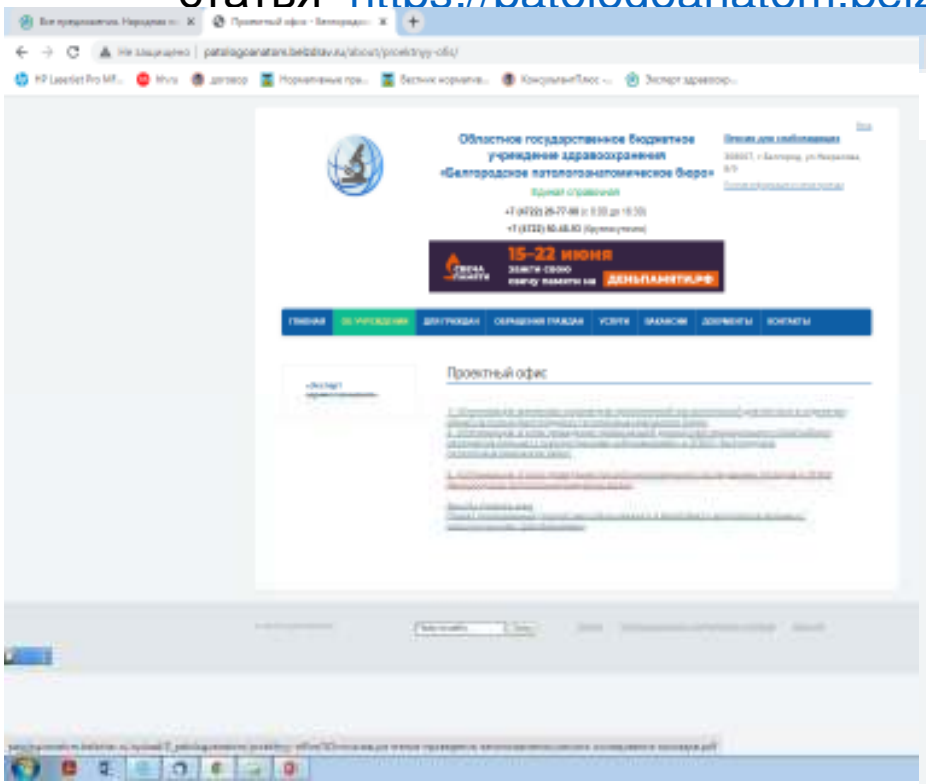


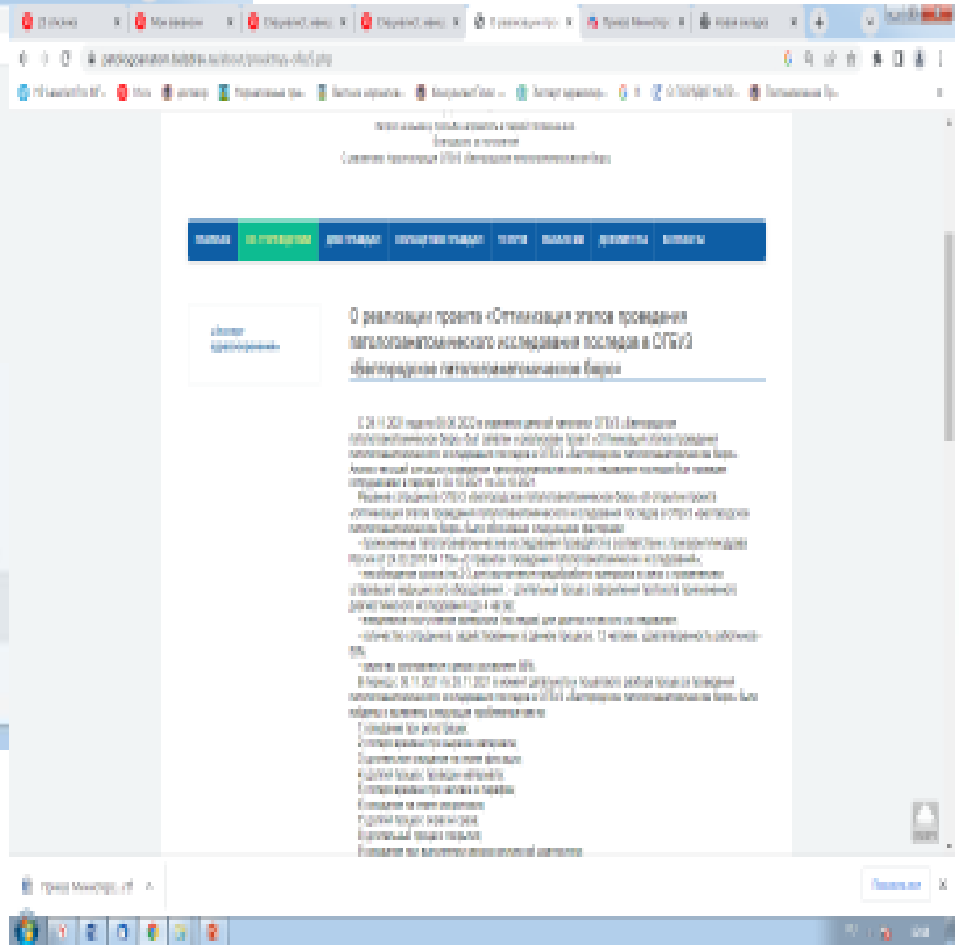
ЧЕК-ЛИСТЫ СОП «РАБОТА С АППАРАТОМ ДЛЯ ГИСТОЛОГИЧЕСКОЙ ОБРАБОТКИ ТКАНЕЙ (АГОТ) ПРИ ОТЛОЖЕННОМ СТАРТЕ»



ИНФОРМАЦИОННЫЕ УСЛОВИЯ

Информации о разработке и эффектах для населения данного проекта размещена на сайте организации http://patologoanatom.belzdrav.ru/
статья https://patologoanatom.belzdrav.ru/about/proektnyy-ofis/5.php





<u>ответственные за размещение информации:</u>

системный администратор - Маслиев А.В.