



ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА

***«СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССА
ПРИЁМКИ И ВЫДАЧИ ТЕЛ УМЕРШИХ ГРАЖДАН
В ОГБУЗ «БЕЛГОРОДСКОЕ ПАТОЛОГОАНАТОМИЧЕСКОЕ БЮРО»***

Мухина Татьяна Сергеевна
Заместитель начальника по диагностике

КОМАНДА ПРОЕКТА

Руководство проектом



Заказчик проекта



Тверской А.В.
Начальник

Руководитель проекта



Мухина Т.С.
заместитель начальника
по диагностике

Рабочая группа проекта



Алехин С.И.
заведующий
патологоанатомическим
отделением общей
патологии – врач-
патологоанатом



Сметанкина Л.В.
заведующий
организационно-
методическим
кабинетом – врач-
методист



Глушков Р.В.
врач-
патологоанатом
отделения общей
патологии



Антонова М.Г.
юрисконсульт



Зачиняева И.С.
старший
фельдшер- лаборант
патологоанатомического
отделения



Коханенко А.А.
санитар
патологоанатомического
отделения

Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Белгородское патологоанатомическое бюро»

ПРИКАЗ

Белгород

«11» апреля 2022 года

№ 36

О реализации внутреннего проекта
«Совершенствование процесса
приемки и выдачи тел умерших
граждан в ОГБУЗ «Белгородское
патологоанатомическое бюро»

С целью реализации внутреннего проекта «Совершенствование процесса приемки и выдачи тел умерших граждан в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро», приказываю:

1. Открыть и реализовать внутренний проект «Совершенствование процесса приемки и выдачи тел умерших граждан в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» в период с 11.04.2022 по 14.02.2023.
2. Руководство проектом, командой проекта и ответственность за реализацию внутреннего проекта «Совершенствование процесса приемки и выдачи тел умерших граждан в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» возложить на заместителя начальника по диагностике Мухину Т.С.
3. Утвердить состав команды проекта из числа сотрудников ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»:
 - заместителя начальника по диагностике Мухину Т.С.;
 - заведующий патологоанатомическим отделением общей патологии - врач-патологоанатом Алехин С.И.;
 - заведующий организационно-методическим кабинетом - врач-методист Сметанкина Л.В.;
 - врач-патологоанатом патологоанатомического отделения общей патологии Глушков Р.В.;
 - старший фельдшер - лаборант патологоанатомического отделения общей патологии Зачиняева И.С.;
 - санитар патологоанатомического отделения общей патологии Коханенко А.А.;
 - юрист-консульт Антонова М.Г.
4. Определить порядок работы группы в проектом офисе по реализации проекта «Совершенствование процесса приемки и выдачи тел умерших граждан в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» - ежедневно по вторникам с 13.00 до 14.00.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник

А.В. Тверской

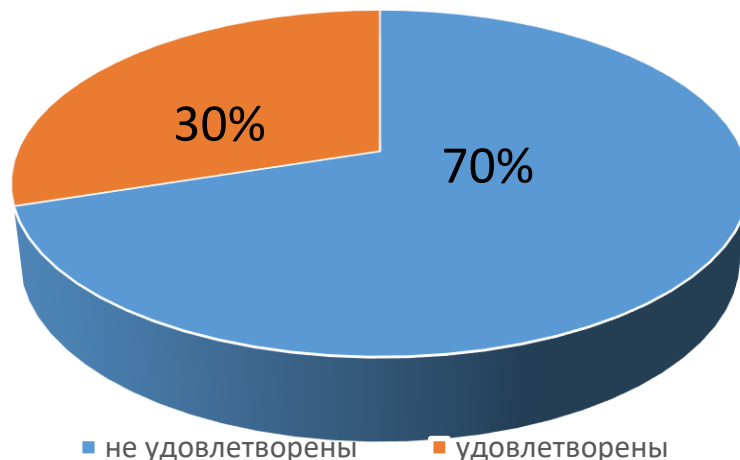
ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПРОЦЕССА

- Ежедневно в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» поступают от 3 до 7 тел умерших граждан из дома, мед.организаций, улицы, скорой медицинской помощи; 70% из них поступают без сопроводительной медицинской документации. В процессе приёма и выдачи тел задействовано 10 сотрудников.
- Проведен опрос сотрудников, который показал, что 70% сотрудников не удовлетворены организацией процесса приёма и выдачи тел.

Были отмечены следующие проблемы:

- Длительный процесс нахождения невостребованных тел умерших в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» в связи с отсутствием родственников и иных лиц, изъявивших желание произвести погребение от 14 дней до 9 месяцев.
- Оформление медицинского свидетельства о смерти спустя 14 дней и более нескольких месяцев после вскрытия, в связи с отсутствием получателя документа
- Оформление протокола патологоанатомического вскрытия позднее 30 суток с момента вскрытия, в связи с нехваткой врачебных единиц на поступающий объём работ.
- Морг не рассчитан на дополнительные места, занятые невостребованными телами.

Диаграмма удовлетворенности сотрудников



ПРОВЕДЕНИЕ ХРОНОМЕТРАЖА ПРОЦЕССА поступления в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» тел умерших граждан и порядок их выдачи

Хронометраж № 1

Процесс: Проведение хронометража процесса поступления
в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»
тел умерших граждан и порядок их выдачи

Дата: 02.09.2024г.

Время начала хронометража: 10:00

Время окончания хронометража: 10:20

№ п/п	Описание операции	Таблица хронометража		Комментарии
		Расстояние (м)	Время операции (сек)	
1	Прием тела умершего	10 м	10 сек	Состояние тела умершего
2	Осмотр тела умершего	10 м	10 сек	Состояние тела умершего
3	Измерение температуры тела умершего	10 м	10 сек	Состояние тела умершего
4	Измерение давления крови умершего	10 м	10 сек	Состояние тела умершего
5	Измерение частоты пульса умершего	10 м	10 сек	Состояние тела умершего
6	Измерение частоты дыхания умершего	10 м	10 сек	Состояние тела умершего
7	Измерение частоты сердцебиения умершего	10 м	10 сек	Состояние тела умершего
8	Измерение частоты дыхания умершего	10 м	10 сек	Состояние тела умершего
9	Измерение частоты сердцебиения умершего	10 м	10 сек	Состояние тела умершего

Хронометраж (замер времени процесса) проведен:

Должность: _____

ФИО: _____



1. Тело умершего гражданина доставлено из стационара без медицинской документации.
2. Тело умершего гражданина доставлено из дома без направления и медицинской документации
3. Тело умершего гражданина доставлено бригадой СМП с неверным направлением на вскрытие
4. Тело доставлено из общественного места с неверным направлением на вскрытие
5. Длительное ожидание получения медицинских документов на тело умершего гражданина
6. Длительное ожидание выдачи тела умершего гражданина родственникам / представителю.

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

приёмки и выдачи тел умерших граждан
в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»

Дата разработки КТС 15.04.2022

КП= 302 дня 55 минут

ВПП min = 2 дня 4 часа 40 минут

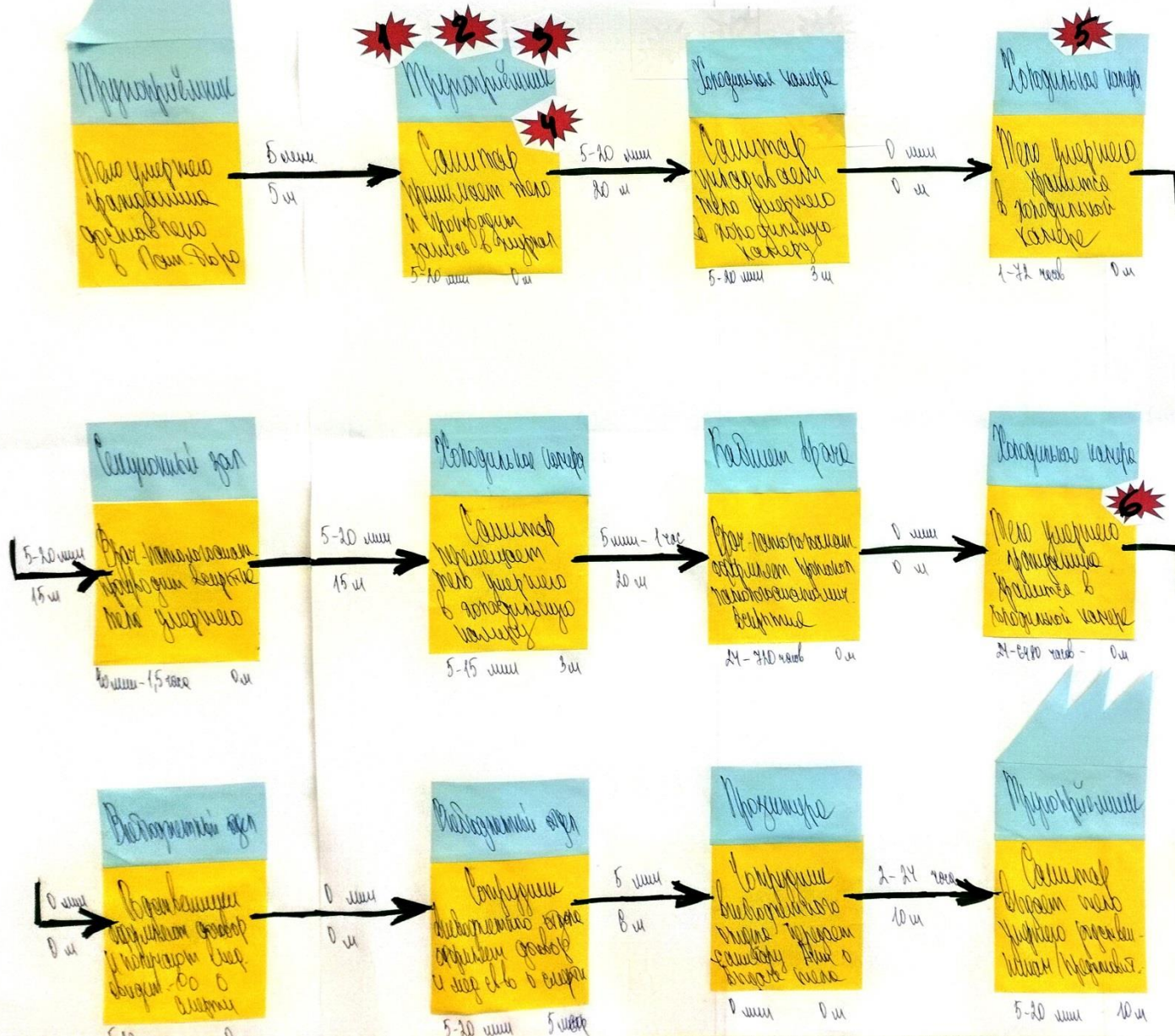
ВПП max = 304 дней 5 часов 35 минут



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

процесса приёма и выдачи тел умерших граждан в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»

Разработка карт
15.04.2022



1. Тело умершего гражданина доставлено из стационара без медицинской документации.
2. Тело умершего гражданина доставлено из дома без направления и медицинской документации
3. Тело умершего гражданина доставлено бригадой СМП с неверным направлением на вскрытие
4. Тело доставлено из общественного места с неверным направлением на вскрытие
5. Длительное ожидание получения медицинских документов на тело умершего гражданина
6. Длительное ожидание выдачи тела умершего гражданина родственникам / представителю.

ВПП min = 2 дня 4 часа 40 минут
ВПП max = 304 дня 5 часов 35 минут

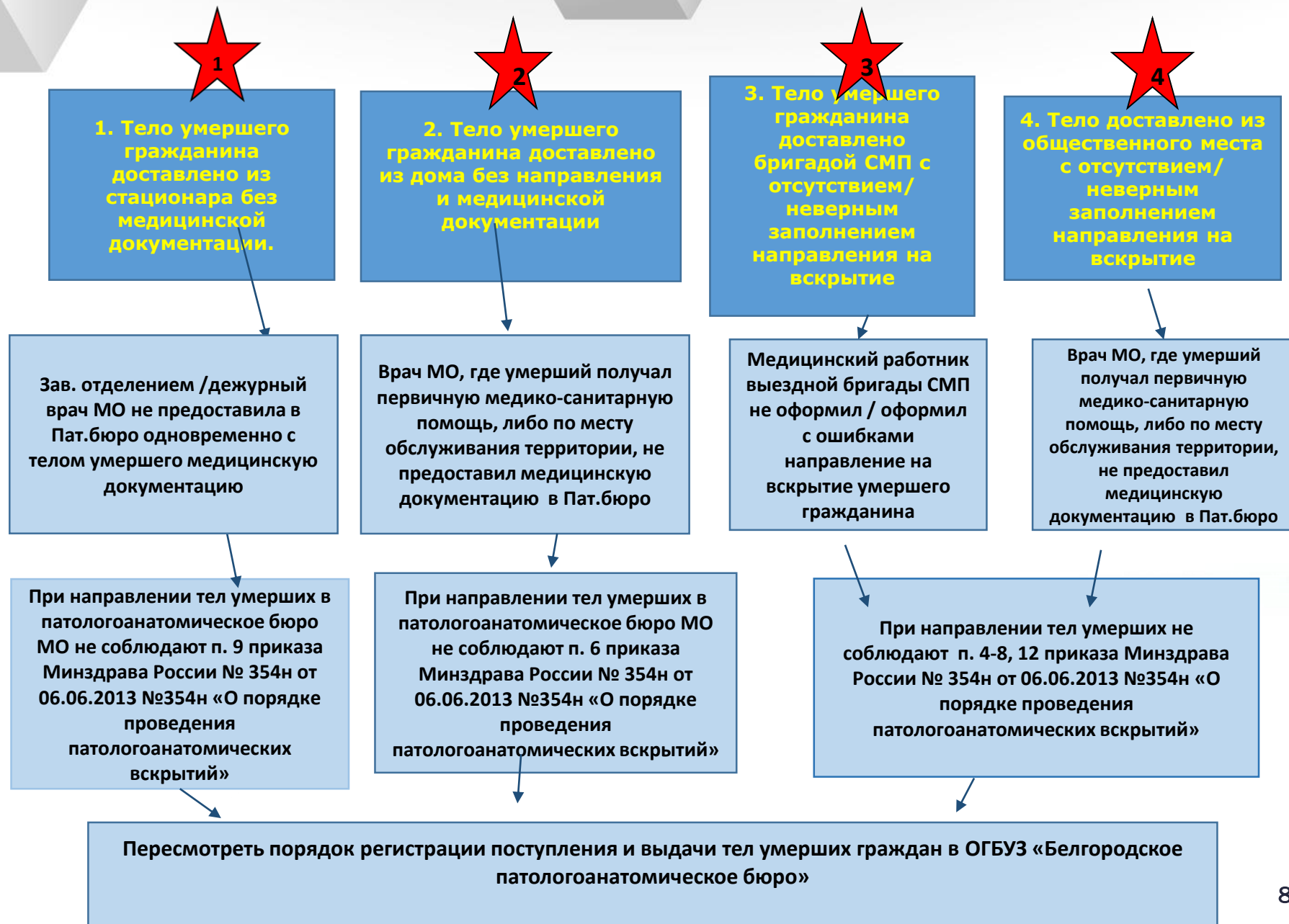
КП= 302 дня 55 минут

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ



1. Тело умершего гражданина доставлено из стационара без медицинской документации.
2. Тело умершего гражданина доставлено из дома без направления и медицинской документации
3. Тело умершего гражданина доставлено бригадой СМП с неверным направлением на вскрытие
4. Тело доставлено из общественного места с неверным направлением на вскрытие
5. Длительное ожидание получения медицинских документов на тело умершего гражданина
6. Длительное ожидание выдачи тела умершего гражданина родственникам / представителю.

ДРЕВО ПРОБЛЕМ (5 ПОЧЕМУ?)



ДРЕВО ПРОБЛЕМ (5 ПОЧЕМУ?)



5. Длительное ожидание получения медицинских документов на тело умершего гражданина

Врач МО, направившее тело на вскрытие, не предоставил медицинскую документацию в Пат.бюро

При направлении тел умерших в патологоанатомическое бюро МО не соблюдают п. 9 приказа Минздрава России № 354н от 06.06.2013 №354н «О порядке проведения патологоанатомических вскрытий»

Пересмотреть порядок регистрации поступления и выдачи тел умерших граждан в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»

Пересмотреть порядок организации выдачи медицинских свидетельств о смерти в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»



6. Длительное ожидание выдачи тела умершего гражданина родственникам / представителю.

Отсутствие родственников / лица изъявившего желание осуществить погребение

Направившая медицинская организация не направила уведомление в УМВД о смерти невостребованного гражданина (для розыска родственников)

Отсутствие алгоритма по оформлению документов для погребения невостребованных тел

АНАЛИЗ ПРИЧИН ПРОБЛЕМ

№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Решения	Вклад в цель (время)
1.	1. Тело умершего гражданина доставлено из стационара без медицинской документации.	Зав. отделением /дежурный врач МО не предоставила в Пат.бюро одновременно с телом умершего медицинскую документацию	При направлении тел умерших в патологоанатомическое бюро МО не соблюдают п. 9 приказа Минздрава России № 354н от 06.06.2013 №354н «О порядке проведения патологоанатомических вскрытий»	Актуализировать порядок регистрации поступления и выдачи тел умерших граждан в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»	1 сутки 12 часов
2.	Тело умершего гражданина доставлено из дома без направления и медицинской документации	Врач МО, где умерший получал первичную медико-санитарную помощь, либо по месту обслуживания территории, не предоставил медицинскую документацию в Пат.бюро	При направлении тел умерших в патологоанатомическое бюро МО не соблюдают п. 6 приказа Минздрава России № 354н от 06.06.2013 №354н «О порядке проведения патологоанатомических вскрытий»		1 сутки 10 часов
3.	Тело умершего гражданина доставлено из СМП с неверным направлением на вскрытие	Медицинский работник выездной бригады СМП не оформил / оформил с ошибками направление на вскрытие умершего гражданина	При направлении тел умерших не соблюдают п. 4-8, 12 приказа Минздрава России № 354н от 06.06.2013 №354н «О порядке проведения патологоанатомических вскрытий»		1 сутки 9 часов

АНАЛИЗ ПРИЧИН ПРОБЛЕМ

№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Решения	Вклад в цель (время)
4.	Тело доставлено из мест общественного места с неверным направлением на вскрытие	Врач МО, где умерший получал первичную медико-санитарную помощь, либо по месту обслуживания территории, не предоставил медицинскую документацию в Пат.бюро	При направлении тел умерших не соблюдают п. 4-8, 12 приказа Минздрава России № 354н от 06.06.2013 №354н «О порядке проведения патологоанатомических вскрытий»	Актуализировать порядок регистрации поступления и выдачи тел умерших граждан в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»	1 сутки - 8 часов
5.	Длительное ожидание получения медицинских документов на тело умершего гражданина	Врач МО, направившее тело на вскрытие не предоставил медицинскую документацию в Пат.бюро	При направлении тел умерших в патологоанатомическое бюро МО не соблюдают п. 9 приказа Минздрава России № 354н от 06.06.2013 №354н «О порядке проведения патологоанатомических вскрытий»	Актуализировать порядок организации выдачи медицинских свидетельств о смерти в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»	12 часов – 24 часов
6.	Длительное ожидание выдачи тела умершего гражданина родственникам / представителю.	Отсутствие родственников / лица изъявившего желание осуществить погребение	Направившая медицинская организация не направила уведомление в УМВД о смерти невостребованного гражданина (для розыска родственников)	Разработать алгоритм оформления документов для погребения невостребованных тел	2 дня – 279 дней 12 часов

	Паспорт проекта «Совершенствование процесса приемки и выдачи тел умерших граждан в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»»		
УТВЕРЖДАЮ: Начальник ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» А.В. Тверской	ПРОВЕРЕНО: Руководитель проектного офиса  Л.В. Сметанкина	СОГЛАСОВАНО: Ответственный по бережливому производству  Л.В. Сметанкина	СОГЛАСОВАНО: Руководитель РЦ ПСМП _____

Заказчик проекта:

Начальник ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» А.В. Тверской

Процесс: приемки и выдачи тел умерших граждан в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»

Начало процесса: прием санитаром отделения тела умершего на хранение и патологоанатомическое вскрытие.

Конец процесса: выдача санитаром отделения тела умершего для погребения.

Руководитель проекта: Мухина Т.С. – заместитель начальника по диагностике ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»

Команда проекта:

Алехин С.И., Сметанкина Л.В., Глушков Р.В.,
 Антонова М.Г., Зачиняева И.С., Коханенко А.А.

Обоснование:

Патологоанатомические вскрытия проводятся в соответствии с приказом Минздрава России от 06.06.2013 № 354н «О порядке проведения патологоанатомических вскрытий».

- Ежедневно в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» поступают от 3 до 7 тел умерших граждан из дома, медорганизаций, улицы, скорой медицинской помощи; 70% из них поступают без сопроводительной медицинской документации. В процессе приёмки и выдачи тел задействовано 10 сотрудников.

- Проведен опрос сотрудников, который показал, что 70% сотрудников не удовлетворены организацией процесса приёмки и выдачи тел.

Были отмечены следующие проблемы:

- Длительный процесс нахождения невостребованных тел умерших в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» в связи с отсутствием родственников и иных лиц, изъявивших желание произвести погребение от 14 дней до 9 месяцев.
- Оформление медицинского свидетельства о смерти спустя 14 дней и более нескольких месяцев после вскрытия, в связи с отсутствием получателя документа
- Оформление протокола патологоанатомического вскрытия позднее 30 суток с момента вскрытия, в связи с нехваткой врачебных единиц на поступающий объём работ.
- Морг не рассчитан на дополнительные места, занятые невостребованными телами.

Цель:

Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель
Сокращение времени Протекания процесса	от 2 суток до 9 месяцев	от 2 до 25 суток
Сокращение доли поступающих без медицинской документации тел умерших	70%	30-40%

Дополнительные эффекты:

1. **Для организации:** При сокращении времени хранения невостребованных тел умерших в холодильниках учреждения, соблюдается СанПин и высвобождается место для поступающих тел умерших. Повышение удовлетворенности сотрудников до 95%.

Разработка порядка работы санитаров патологоанатомического отделения.

2. **Для населения:** Своевременное уведомление органом УМВД о наличии невостребованных тел умерших для розыска родственников и лиц, изъявивших желание на организацию их погребения.

Разработка алгоритма розыска родственников / желающего произвести погребение умершего.

Сроки реализации мероприятий проекта:

- Формирование паспорта проекта 11.04.2022
- Анализ текущей ситуации с 21.02.2022 по 08.04.2022
 - разработка текущей карты процесса с 12.04.2022 по 22.04.2022
 - поиск и выявление проблем с 25.04.2022 по 13.05.2022
 - разработка целевой карты процесса - с 16.05.2022 по 20.05.2022
 - разработка мероприятий по реализации проекта с 23.05.2022 по 13.06.2022
 - kick-off – 07.08.2022
- Внедрение улучшений с 13.08.2022 по 02.02.2023
- Мониторинг устойчивости с 03.02.2023 по 13.02.2023
- Закрытие проекта 14.02.2023

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА *этапов поступления в* *ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»* *тел умерших граждан и порядок их выдачи*

Дата разработки КТС 18.05.2022

КП= 23 дня 12 часов 55 минут

ВПП min = 2 дня 4 часа 40 минут

ВПП max = 25 дней 17 часов 35 минут

Трупоприёмник

Тело умершего
гражданина
доставлено в
Пат.бюро

5 мин

5 м

Трупоприёмник

Санитар
принимает тело и
производит запись
в журнал

5 -20 мин

20 м

5 -20 мин

0 м

Холодильная камера

Санитар укладывает
тело умершего в
холодильную камеру

0 мин

0 м

5 -20 мин

3 м

Холодильная камера

Тело умершего
хранится в
холодильной камере

1- 24 часа

0 м

Секционный зал

Врач-патологоанатом
производит вскрытие
тела умершего

5 -20 мин

15 м

40 мин -1.5 часа

0 м

Холодильная камера

Санитар перемещает
тело умершего в
холодильную камеру

5-20 мин

15 м

5-15 мин

3 м

Кабинет врача

Врач-патологоанатом
оформляет протокол
патологоанатомическо
го вскрытия

5 мин -1 час

20 м

24 – 720 часов

0 м

Холодильная камера

Тело умершего
гражданина
хранится в х и
иолидильной камере

0 мин

0 м

24 – 504 часов

0 м

Внебюджетный отдел

Родственники
оформляют договор и
получают медицинское
свидетельство о смерти

0 мин

0 м

5-20 мин

0 м

Внебюджетный отдел

Сотрудник
внебюджетного отдела
оформляет договор и
медицинское
свидетельство о смерти

0 мин

0 м

5-20 мин

5 мин

Прозектура

Сотрудник
внебюджетного
отдела передает
санитару Акт о
выдаче тела
умершего

5 мин

6 м

0 мин

2 -24 часа

10 м

0 м

Трупоприёмник

Санитар выдает
тело умершего
родственникам
/представителю

5-20 мин

10 м

Разработка карты
18.05.2022
D

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ

процесса приёмки и выдачи тел умерших граждан
в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»

ВПП min = 2 дня 4 часа 40 минут

ВПП max = 25 дней 17 часов 35 минут

КП= 23 дня 12 часов 55 минут

Муромский район
Место хранения
похороненных
в крематории
г. Белгород

5 мин
5 м

Муромский район
Самовольно
принимать тело
и оформлять
указание в журнале

5-20 мин
10 м

Котельниково район
Самовольно
принимать тело
в крематории
г. Белгород

0 мин
0 м

Котельниково район
Место хранения
похороненных
в крематории

1-24 часа
0 м

Самовольно
принимать тело
в крематории
г. Белгород

5-20 мин
15 м

5-20 мин
15 м

Котельниково район
Самовольно
принимать тело
в крематории
г. Белгород

5 мин - 1 час
20 м

Котельниково район
Самовольно
принимать тело
в крематории
г. Белгород

0 мин
0 м

Котельниково район
Место хранения
похороненных
в крематории

24-504 часа
0 м

Видеоизменения
Самовольно
принимать тело
в крематории
г. Белгород

0 мин
0 м

0 мин
0 м

Видеоизменения
Самовольно
принимать тело
в крематории
г. Белгород

5 мин
5 м

Прожитие
Самовольно
принимать тело
в крематории
г. Белгород

2-24 часа
10 м

Муромский район
Самовольно
принимать тело
в крематории
г. Белгород

5-10 мин
10 м

КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА

этапов поступления в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» тел умерших граждан и порядок их выдачи

ВПП min = 26 часов 45 минут

ВПП max = 5 дней 4 часа 20 минут

КП= 5 дней 23 часа 35 минут

Трупоприёмник

Тело умершего
гражданина
доставлено в
Пат.бюро

5 мин

5 м

Трупоприёмник

Санитар
принимает тело и
производит запись
в журнал

5 -20 мин

20 м

Холодильная камера

Санитар укладывает
тело умершего в
холодильную камеру

0 мин

0 м

Холодильная камера

Тело умершего
хранится в
холодильной камере

1- 24 часа

0 м

Секционный зал

Врач-патологоанатом
производит вскрытие
тела умершего

5 -20 мин

15 м

40 мин -1.5 часа

0 м

Холодильная камера

Санитар перемещает
тело умершего в
холодильную камеру

5-20 мин

15 м

5-15 мин

3 м

Кабинет врача

Врач-патологоанатом
оформляет протокол
патологоанатомичес
кого вскрытия

5 мин -1 час

20 м

24 – 720 часов

0 м

Холодильная камера

Тело умершего
гражданина
хранится в
холодильной камере

0 мин

0 м

24 – 72 часа

0 м

Внебюджетный отдел

Родственники
оформляют договор и
получают медицинское
свидетельство о смерти

0 мин

0 м

5-10 мин

0 м

Внебюджетный отдел

Сотрудник
внебюджетного отдела
оформляет договор и
медицинское
свидетельство о смерти

0 мин

0 м

5-10 мин

5 мин

Прозектура

Сотрудник
внебюджетного
отдела передает
санитару Акт о
выдаче тела
умершего

5 мин

6 м

0 мин

2 -24 часа

10 м

0 м

Трупоприёмник

Санитар выдает
тело умершего
родственникам
/представителю

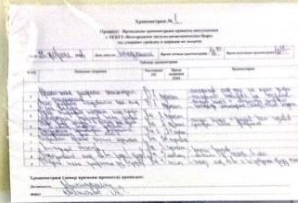
5-10 мин

10 м

МЕРОПРИЯТИЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

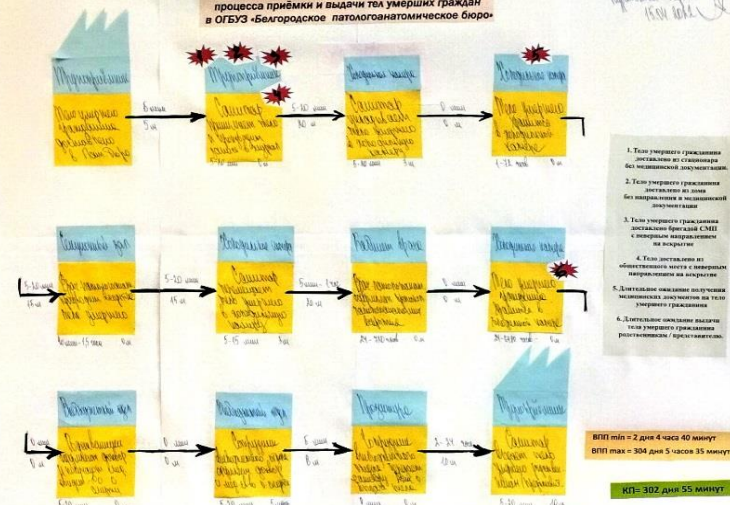
Совершенствование процесса приёмки и выдачи тел умерших граждан в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»

№ п/п	Мероприятия для реализации проекта	Ответственный	Начало	Окончание	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	январь	февраль
1.	Актуализировать порядок регистрации поступления и выдачи тел умерших граждан в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»	Антонова М.Г.	01.07.2022	29.07.2022								
2.	Разработать алгоритм оформления документов для погребения невостребованных тел	Антонова М.Г.	01.08.2022	31.08.2022								
3.	Донести до сведения МО БО порядок регистрации поступления и выдачи тел умерших граждан в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»	Антонова М.Г.	01.09.2022	30.09.2022								
4	Актуализировать порядок организации выдачи медицинских свидетельств о смерти в ОГБУЗ "Белгородское патологоанатомическое бюро"	Антонова М.Г.	03.10.2022	31.10.2022								
5.	Направить для сведения в УМВД порядок регистрации поступления и выдачи тел умерших граждан в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»	Антонова М.Г.	23.11.2022	30.11.2022								



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

процесса приёмки и выдачи тел умерших граждан
в ОГБУЗ - Белгородское патологоанатомическое бюро



КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ

процесса приёмки и выдачи тел умерших граждан
в ОГБУЗ - Белгородское патологоанатомическое бюро

