

О реализации проекта
«Совершенствование процесса приёмки и выдачи тел умерших
граждан
в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»

Обоснование: Патологоанатомические вскрытия проводятся в соответствии с приказом Минздрава России от 06.06.2013 № 354н «О порядке проведения патологоанатомических вскрытий».

1. Ежедневно в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» поступают от 3 до 7 тел умерших граждан из дома, мед.организаций, улицы, скорой медицинской помощи; 70% из них поступают без сопроводительной медицинской документации. В процессе приёмки и выдачи тел задействовано 10 сотрудников.
2. Проведен опрос сотрудников, который показал, что 70% сотрудников не удовлетворены организацией процесса приёмки и выдачи тел.
3. Были отмечены следующие проблемы:
4. Длительный процесс нахождения невостребованных тел умерших в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» в связи с отсутствием родственников и иных лиц, изъявивших желание произвести погребение от 14 дней до 9 месяцев.
5. Оформление медицинского свидетельства о смерти спустя 14 дней и более нескольких месяцев после вскрытия, в связи с отсутствием получателя документа
6. Оформление протокола патологоанатомического вскрытия позднее 30 суток с момента вскрытия, в связи с нехваткой врачебных единиц на поступающий объём работ.
7. Морг не рассчитан на дополнительные места, занятые невостребованными телами.

Проблемы: 1.) Тело умершего гражданина доставлено из стационара без медицинской документации. 2.) Тело умершего гражданина доставлено из дома без направления и медицинской документации 3.) Тело умершего гражданина доставлено бригадой СМП с неверным направлением на вскрытие 4.) Тело доставлено из общественного места с неверным направлением на вскрытие 5.) Длительное ожидание получения медицинских документов на тело умершего гражданина 6.) Длительное ожидание выдачи тела умершего гражданина родственникам / представителю.

Цели: 1. Сокращение времени протекания процесса от 2 суток-до 9 месяцев – от 2 месяцев до 25 суток. 2. Сокращение доли поступающих без медицинской документации тел умерших от 70% до 30-40%

Дополнительные эффекты:

1. Для организации: При сокращении времени хранения невостребованных тел умерших в холодильниках учреждения, соблюдается СанПин и высвобождается место для поступающих тел умерших. Повышение удовлетворенности сотрудников до 95%.

Разработка порядка работы санитаров патологоанатомического отделения.

1. Для населения: Своевременное уведомление органом УМВД о наличии неостребованных тел умерших для розыска родственников и лиц, изъявивших желание на организацию их погребения.

Разработка алгоритма розыска родственников / желающего произвести погребение умершего.