



ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА

***«СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ПРОЦЕССА
ПРИЁМКИ И ВЫДАЧИ ТЕЛ УМЕРШИХ ГРАЖДАН
В ОГБУЗ «БЕЛГОРОДСКОЕ ПАТОЛОГОАНАТОМИЧЕСКОЕ БЮРО»***

Мухина Татьяна Сергеевна
Заместитель начальника по диагностике

КОМАНДА ПРОЕКТА

Руководство проектом



Заказчик проекта



Тверской А.В.
Начальник

Руководитель проекта



Мухина Т.С.
заместитель начальника
по диагностике

Рабочая группа проекта



Алехин С.И.
заведующий
патологоанатомическим
отделением общей
патологии – врач-
патологоанатом



Сметанкина Л.В.
заведующий
организационно-
методическим
кабинетом – врач-
методист



Глушков Р.В.
врач-
патологоанатом
отделения общей
патологии



Антонова М.Г.
юрисконсульт



Зачиняева И.С.
старший
фельдшер- лаборант
патологоанатомического
отделения



Коханенко А.А.
санитар
патологоанатомического
отделения

Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Белгородское патологоанатомическое бюро»

ПРИКАЗ

Белгород

«11» *Сентябрь* 2022 года

№ *36*

О реализации внутреннего проекта
«Совершенствование процесса
приемки и выдачи тел умерших
граждан в ОГБУЗ «Белгородское
патологоанатомическое бюро»

С целью реализации внутреннего проекта «Совершенствование процесса приемки и выдачи тел умерших граждан в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро», **п р и к а з ы в а ю:**

1. Открыть и реализовать внутренний проект «Совершенствование процесса приемки и выдачи тел умерших граждан в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» в период с 11.04.2022 по 14.02.2023.

2. Руководство проектом, командой проекта и ответственность за реализацию внутреннего проекта Совершенствование процесса приемки и выдачи тел умерших граждан в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» возложить на заместителя начальника по диагностике Мухину Т.С.

3. Утвердить состав команды проекта из числа сотрудников ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»:

- заместителя начальника по диагностике Мухину Т.С.;
- заведующий патологоанатомическим отделением общей патологии - врач-патологоанатом Алехин С.И.;
- заведующий организационно-методическим кабинетом - врач-методист Сметанкина Л.В.;
- врач-патологоанатом патологоанатомического отделения общей патологии Глушков Р.В.;
- старший фельдшер - лаборант патологоанатомического отделения общей патологии Зачиняева И.С.;
- санитар патологоанатомического отделения общей патологии Коханенко А.А.;
- юрисконсульт Антонова М.Г.

2. Определить порядок работы группы в проектом офисе по реализации проекта Совершенствование процесса приемки и выдачи тел умерших граждан в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» - ежедневно по вторникам с 13.00 до 14.00.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник

А.В. Тверской

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПРОЦЕССА

- Ежедневно в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» поступают от 3 до 7 тел умерших граждан из дома, мед.организаций, улицы, скорой медицинской помощи; 70% из них поступают без сопроводительной медицинской документации. В процессе приёмки и выдачи тел задействовано 10 сотрудников.
- Проведен опрос сотрудников, который показал, что 70% сотрудников не удовлетворены организацией процесса приёмки и выдачи тел.

Были отмечены следующие проблемы:

- Длительный процесс нахождения невостребованных тел умерших в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» в связи с отсутствием родственников и иных лиц, изъявивших желание произвести погребение от 14 дней до 9 месяцев.
- Оформление медицинского свидетельства о смерти спустя 14 дней и более нескольких месяцев после вскрытия, в связи с отсутствием получателя документа
- Оформление протокола патологоанатомического вскрытия позднее 30 суток с момента вскрытия, в связи с нехваткой врачебных единиц на поступающий объём работ.
- Морг не рассчитан на дополнительные места, занятые невостребованными телами.

Диаграмма удовлетворенности сотрудников



ПРОВЕДЕНИЕ ХРОНОМЕТРАЖА ПРОЦЕССА поступления в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» тел умерших граждан и порядок их выдачи

Хронометраж № 1
 Процесс: Проведение хронометража процесса поступления в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» тел умерших граждан и порядок их выдачи

Дата: 02.08.2024 г. День недели: Понедельник

Время начала хронометража: 10:30

Время окончания хронометража: 12:30

Комментарии:

№ п/п	Описание операции	Таблица хронометража		Комментарии
		Расстояние (м)	Время операции (сек)	
1	Прием тела умершего	10 м	1 мин	время приема тела умершего
2	Проверка документов	10 м	2 мин	время проверки документов
3	Упаковка тела умершего	10 м	3 мин	время упаковки тела умершего
4	Перенос тела умершего	10 м	4 мин	время переноса тела умершего
5	Выдача тела умершего	10 м	5 мин	время выдачи тела умершего
6	Упаковка документов	10 м	6 мин	время упаковки документов
7	Проверка документов	10 м	7 мин	время проверки документов
8	Упаковка тела умершего	10 м	8 мин	время упаковки тела умершего
9	Выдача тела умершего	10 м	9 мин	время выдачи тела умершего

Хронометраж (замер времени процесса) проведен:

Должность: [подпись]

ФИО: [подпись]



1. Тело умершего гражданина доставлено из стационара без медицинской документации.
2. Тело умершего гражданина доставлено из дома без направления и медицинской документации
3. Тело умершего гражданина доставлено бригадой СМП с неверным направлением на вскрытие
4. Тело доставлено из общественного места с неверным направлением на вскрытие
5. Длительное ожидание получения медицинских документов на тело умершего гражданина
6. Длительное ожидание выдачи тела умершего гражданина родственникам / представителю.

КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА приёмки и выдачи тел умерших граждан в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»

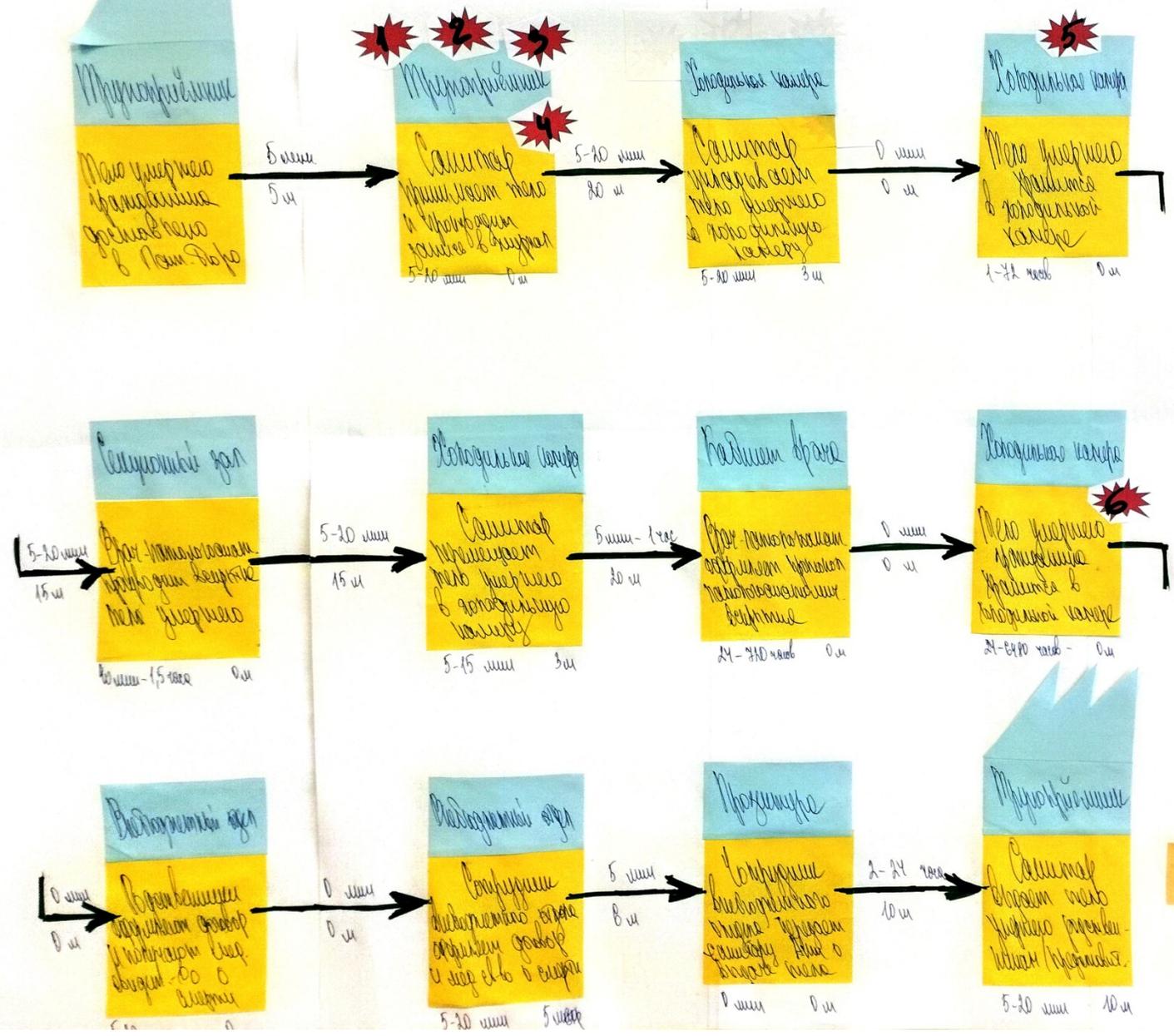
Дата разработки КТС 15.04.2022



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ

процесса приёма и выдачи тел умерших граждан в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»

Разработка карты
15.04.2022



1. Тело умершего гражданина доставлено из стационара без медицинской документации.
2. Тело умершего гражданина доставлено из дома без направления и медицинской документации.
3. Тело умершего гражданина доставлено бригадой СМП с неверным направлением на вскрытие.
4. Тело доставлено из общественного места с неверным направлением на вскрытие.
5. Длительное ожидание получения медицинских документов на тело умершего гражданина.
6. Длительное ожидание выдачи тела умершего гражданина родственникам / представителю.

ВПП min = 2 дня 4 часа 40 минут
ВПП max = 304 дня 5 часов 35 минут

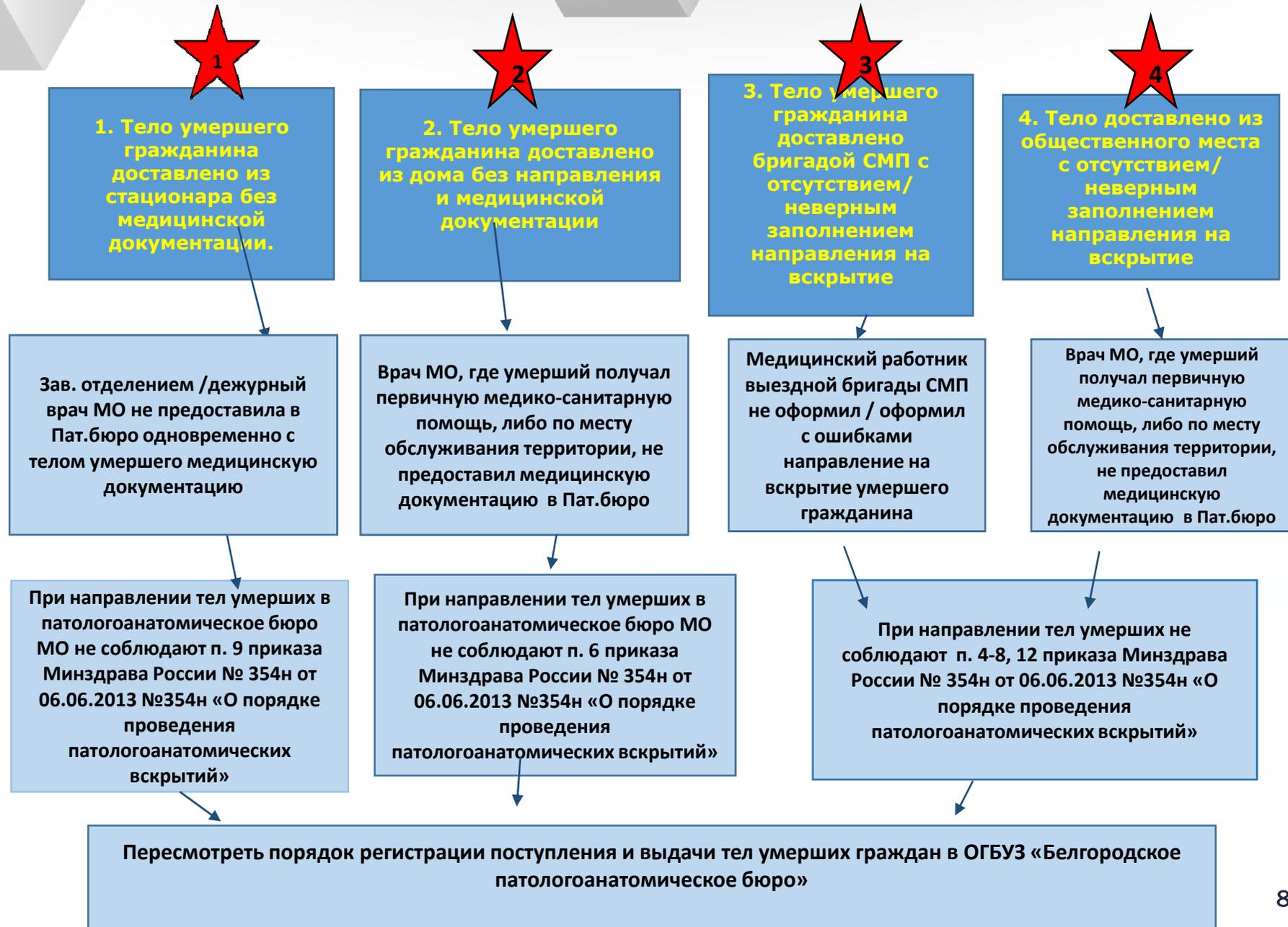
КП = 302 дня 55 минут

ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ



1. Тело умершего гражданина доставлено из стационара без медицинской документации.
2. Тело умершего гражданина доставлено из дома без направления и медицинской документации
3. Тело умершего гражданина доставлено бригадой СМП с неверным направлением на вскрытие
4. Тело доставлено из общественного места с неверным направлением на вскрытие
5. Длительное ожидание получения медицинских документов на тело умершего гражданина
6. Длительное ожидание выдачи тела умершего гражданина родственникам / представителю.

ДРЕВО ПРОБЛЕМ (5 ПОЧЕМУ?)



ДРЕВО ПРОБЛЕМ (5 ПОЧЕМУ?)

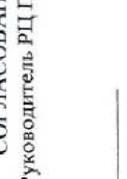
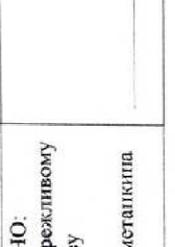
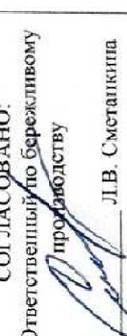


АНАЛИЗ ПРИЧИН ПРОБЛЕМ

№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Решения	Вклад в цель (время)
1.	1. Тело умершего гражданина доставлено из стационара без медицинской документации.	Зав. отделением /дежурный врач МО не предоставила в Пат.бюро одновременно с телом умершего медицинскую документацию	При направлении тел умерших в патологоанатомическое бюро МО не соблюдают п. 9 приказа Минздрава России № 354н от 06.06.2013 №354н «О порядке проведения патологоанатомических вскрытий»	Актуализировать порядок регистрации поступления и выдачи тел умерших граждан в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»	1 сутки 12 часов
2.	Тело умершего гражданина доставлено из дома без направления и медицинской документации	Врач МО, где умерший получал первичную медико-санитарную помощь, либо по месту обслуживания территории, не предоставил медицинскую документацию в Пат.бюро	При направлении тел умерших в патологоанатомическое бюро МО не соблюдают п. 6 приказа Минздрава России № 354н от 06.06.2013 №354н «О порядке проведения патологоанатомических вскрытий»		1 сутки 10 часов
3.	Тело умершего гражданина доставлено из СМП с неверным направлением на вскрытие	Медицинский работник выездной бригады СМП не оформил / оформил с ошибками направление на вскрытие умершего гражданина	При направлении тел умерших не соблюдают п. 4-8, 12 приказа Минздрава России № 354н от 06.06.2013 №354н «О порядке проведения патологоанатомических вскрытий»		1 сутки 9 часов

АНАЛИЗ ПРИЧИН ПРОБЛЕМ

№ п/п	Название выявленных проблем	Причины выявленных проблем	Коренная причина	Решения	Вклад в цель (время)
4.	Тело доставлено из мест общественного места с неверным направлением на вскрытие	Врач МО, где умерший получал первичную медико-санитарную помощь, либо по месту обслуживания территории, не предоставил медицинскую документацию в Пат.бюро	При направлении тел умерших не соблюдают п. 4-8, 12 приказа Минздрава России № 354н от 06.06.2013 №354н «О порядке проведения патологоанатомических вскрытий»	Актуализировать порядок регистрации поступления и выдачи тел умерших граждан в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»	1 сутки - 8 часов
5.	Длительное ожидание получения медицинских документов на тело умершего гражданина	Врач МО, направившее тело на вскрытие не предоставил медицинскую документацию в Пат.бюро	При направлении тел умерших в патологоанатомическое бюро МО не соблюдают п. 9 приказа Минздрава России № 354н от 06.06.2013 №354н «О порядке проведения патологоанатомических вскрытий»	Актуализировать порядок организации выдачи медицинских свидетельств о смерти в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»	12 часов – 24 часов
6.	Длительное ожидание выдачи тела умершего гражданина родственникам / представителю.	Отсутствие родственников / лица изъявившего желание осуществить погребение	Направившая медицинская организация не направила уведомление в УМВД о смерти невостребованного гражданина (для розыска родственников)	Разработать алгоритм оформления документов для погребения невостребованных тел	2 дня – 279 дней 12 часов

 <p>УТВЕРЖДАЮ: Начальник ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» А.В. Тверской</p>  	<p>ПРОВЕДЕНО: Руководитель проектного офиса Л.В. Сметанкина</p> 	<p>Паспорт проекта «Совершенствование процесса приемы и выдачи тел умерших граждан в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»»</p> <p>СОГЛАСОВАНО: Руководитель РЦ ПСМП</p>									
<p>Обновление: Патологоанатомические вскрытия проводятся в соответствии с приказом Минздрава России от 06.06.2013 № 354-н «О порядке проведения патологоанатомических вскрытий».</p> <ul style="list-style-type: none"> Ежедневно в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» поступают от 3 до 7 тел умерших граждан из дома, мед.организаций, ушлых, скорой медицинской помощи, 70% из них поступают без сопроводительной медицинской документации. В процессе приемы и выдачи тел задействовано 10 сотрудников. Проведен опрос сотрудников, который показал, что 70% сотрудников не удовлетворены организационной процессом приемы и выдачи тел Были отмечены следующие проблемы: <ul style="list-style-type: none"> Длительный процесс нахождения невостребованных тел умерших в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро», в связи с отсутствием родственников и иных лиц, изъявивших желание произвести погребение от 14 дней до 9 месяцев Оформление медицинского свидетельства о смерти спустя 14 дней и более нескольких месяцев после вскрытия, в связи с отсутствием получателя документа Оформление протокола патологоанатомического вскрытия позднее 30 суток с момента вскрытия, в связи с нехваткой врачебных единиц на поступающий объем работ. Морг не рассчитан на дополнительные места, занятые неэкстребованными телами. 	<p>Цель:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Наименование цели, ед. измерения</th> <th>Текущий показатель</th> <th>Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сокращение времени Протекания процесса</td> <td>от 2 суток до 9 месяцев</td> <td>от 2 до 25 суток</td> </tr> <tr> <td>Сокращение доли поступающих без медицинской документации тел умерших</td> <td>70%</td> <td>30-40%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Дополнительные эффекты:</p> <ol style="list-style-type: none"> Для организации. При сокращении времени хранения невостребованных тел умерших в холодильниках учреждения, соблюдается СанПин и высвобождается место для поступающих тел умерших. Повышение удовлетворенности сотрудников до 95%. Для населения: Своевременное уведомление органов УМВД о наличии невостребованных тел умерших для розыска родственников и лиц, изъявивших желание на организацию их погребения. Разработка алгоритма розыска родственников / желющего провозвести погребение умершего. 	Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель	Сокращение времени Протекания процесса	от 2 суток до 9 месяцев	от 2 до 25 суток	Сокращение доли поступающих без медицинской документации тел умерших	70%	30-40%	<p>Сроки реализации мероприятий проекта:</p> <ol style="list-style-type: none"> Формирование паспорта проекта 11.04.2022 Анализ текущей ситуации с 21.02.2022 по 08.04.2022 разработка текущей карты процесса с 12.04.2022 по 22.04.2022 поиск и выявление проблем с 25.04.2022 по 13.05.2022 разработка целевой карты процесса - с 16.05.2022 по 20.05.2022 разработка мероприятий по реализации проекта с 23.05.2022 по 13.06.2022 kick-off – 07.08.2022 Высечение улучшений с 13.08.2022 по 02.02.2023 Мониторинг устойчивости с 03.02.2023 по 13.02.2023 Закрытие проекта 14.02.2023
Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель									
Сокращение времени Протекания процесса	от 2 суток до 9 месяцев	от 2 до 25 суток									
Сокращение доли поступающих без медицинской документации тел умерших	70%	30-40%									

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА *этапов* поступления в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» тел умерших граждан и порядок их выдачи

ВПП min = 2 дня 4 часа 40 минут

ВПП max = 25 дней 17 часов 35 минут

Дата разработки КТС 18.05.2022

КП= 23 дня 12 часов 55 минут

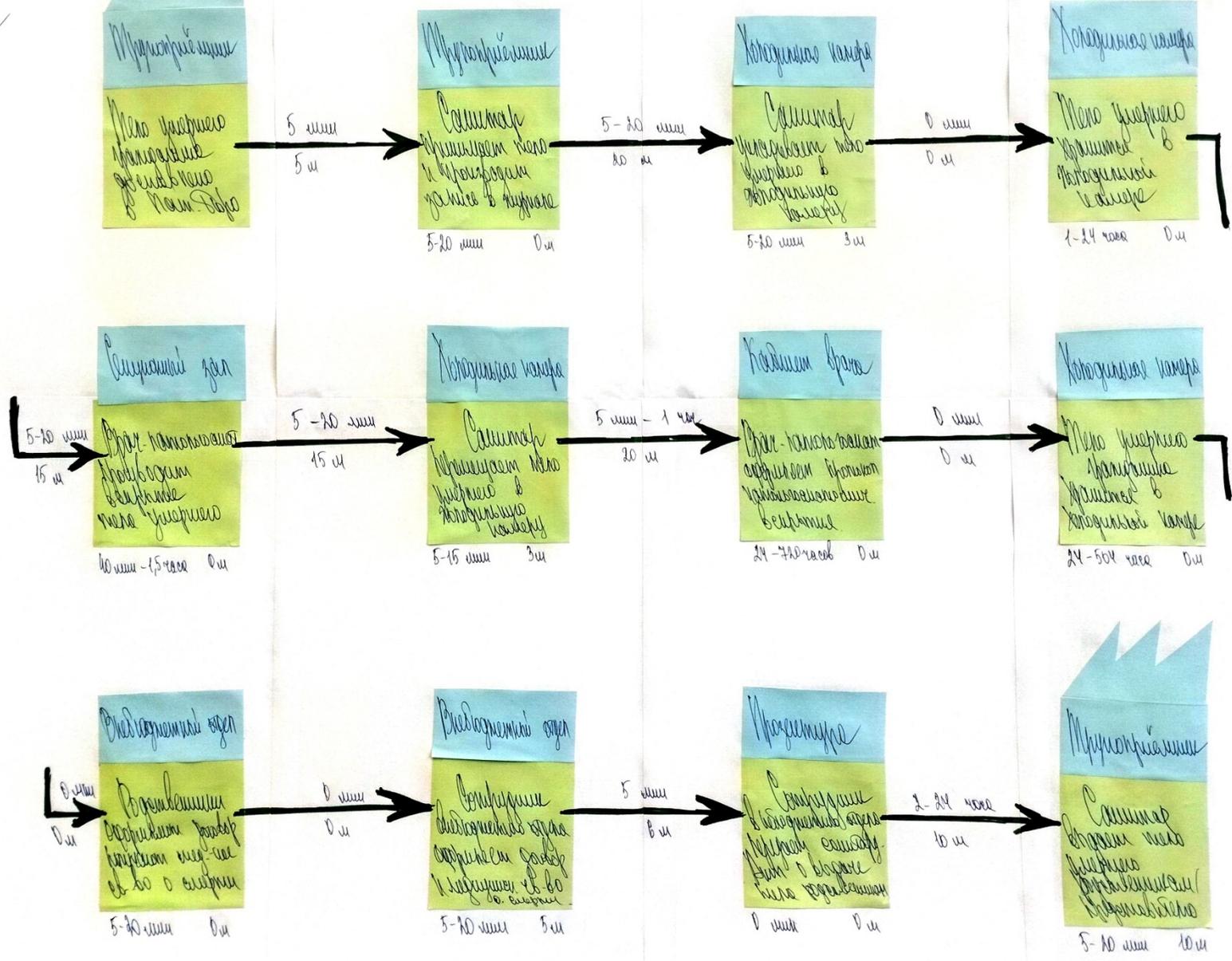


Разработка карты
18.05.2022
D

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ
процесса приёма и выдачи тел умерших граждан
в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»

ВПП min = 2 дня 4 часа 40 минут
ВПП max = 25 дней 17 часов 35 минут

КП = 23 дня 12 часов 55 минут



КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА
этапов поступления в ОГБУЗ «Белгородское
патологоанатомическое бюро» тел умерших граждан
и порядок их выдачи

ВПП min = 26 часов 45 минут

ВПП max = 5 дней 4 часа 20 минут

КП= 5 дней 23 часа 35 минут



МЕРОПРИЯТИЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА

Совершенствование процесса приёмки и выдачи тел умерших граждан в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»

№ п/п	Мероприятия для реализации проекта	Ответственный	Начало	Окончание									
					июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	январь	февраль	
1.	Актуализировать порядок регистрации поступления и выдачи тел умерших граждан в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»	Антонова М.Г.	01.07.2022	29.07.2022									
2.	Разработать алгоритм оформления документов для погребения невостребованных тел	Антонова М.Г.	01.08.2022	31.08.2022									
3.	Донести до сведения МО БО порядок регистрации поступления и выдачи тел умерших граждан в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»	Антонова М.Г.	01.09.2022	30.09.2022									
4	Актуализировать порядок организации выдачи медицинских свидетельств о смерти в ОГБУЗ "Белгородское патологоанамическое бюро"	Антонова М.Г.	03.10.2022	31.10.2022									
5.	Направить для сведения в УМВД порядок регистрации поступления и выдачи тел умерших граждан в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»	Антонова М.Г.	23.11.2022	30.11.2022									

