

## О реализации проекта «Усовершенствование процесса обеспечения потребности медицинскими изделиями отделений в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»

---

С 01.12.2023 года по 28.02.2024 в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» был заявлен и реализован проект «Усовершенствование процесса обеспечения потребности медицинскими изделиями отделений в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро».

Анализ текущей ситуации процесса был проведен сотрудниками в период с 09.10.2023 по 30.10.2023.

Решение сотрудников ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» об открытии проекта «Усовершенствование процесса обеспечения потребности медицинскими изделиями отделений в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» было обосновано следующими факторами:

- Длительным процессом получения медицинских изделий согласно заявке.
- Отсутствием конкретного дня для подачи заявки получение медицинских изделий.
- Поступлением медицинских изделий по заявке не в определенный день.

В период с 13.11.2023 по 17.11.2023 в момент детального и пошагового разбора процесса обеспечения потребности медицинскими изделиями отделений в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» были найдены и выявлены следующие проблемные места:

- 1) длительное составление требования;
- 2) длительное ожидание заведующего подразделения;
- 3) лишнее перемещение старшего лаборанта;
- 4) длительное ожидание главной медсестры;
- 5) необходимость неоднократного похода и.о. главной медсестры с накладными разных отделений в бухгалтерию;
- 6) длительный ожидание приезда водителя;
- 7) финансовые затраты организации на транспортные расходы;
- 8) дополнительная трата времени водителя на перемещение между зданиями отделений.

Командой сотрудников ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» по реализации заявленного проекта, была проведена продуктивная и грамотная работа. В период с 20.11.2023 по 24.11.2023 в результате разбора причин формирования и образования каждого проблемного этапа процесса обеспечения потребности медицинскими изделиями отделений в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» сотрудникам удалось найти решения по улучшению и оптимизации каждой проблемы. В итоге командной работы были найдены и определены следующие решения:

- 1) длительное составление требования обусловлено:
  - заполнением требования вручную;

- отсутствием электронного документооборота.

Решено ввести в организации электронный документооборот.

2) длительное ожидание заведующего отделения обусловлено тем, что заведующий отделением выполняет другие должностные обязанности. Это происходит в связи с тем, что отсутствует рациональное планирование рабочего времени с учетом должностных обязанностей. Было решено составить и утвердить график подписания документов у заведующего отделением.

3) лишнее перемещение старшего лаборанта обусловлено необходимостью личной передачи требований и.о. главной медсестры. Было решено ввести электронный документооборот и разработать СОП «Формирование заявки и получение медицинских изделий старшим фельдшером отделения».

4) длительный ожидание главной медицинской сестры обусловлено выполнением других должностных обязанностей главной медицинской сестрой. Введение электронного документооборота тоже является решением и этой проблемы.

5) необходимость неоднократного похода и.о. главной медицинской сестры с накладными разных отделений в бухгалтерию обусловлена тем, что старшие фельдшера отделений привозят заявки (требования) в разное время. Это связано с отсутствием у главной медицинской сестры графика подачи требований на медицинские изделия. Было решено составить и утвердить график подачи требований на медицинские изделия и разработать СОП: «Обеспечение отделений медицинскими изделиями».

6) длительное ожидание вызова водителя обусловлено отсутствием у водителя информации о доставке медицинских изделий в следствии отсутствия графика доставки медицинских изделий по отделениям. Было решено составить и утвердить график доставки медицинских изделий по отделениям.

7) финансовые затраты организации на транспортные расходы происходят в следствии:

- необходимости в организации мероприятий по получению медицинских изделий;
- большой удаленности расстояния между отделениями;
- большого расхода бензина;
- отсутствия в организации электронного документооборота.

Принято решение ввести в организации электронный документооборот.

8) дополнительная трата времени водителя на перемещение между зданиями отделений обусловлена отсутствием электронного документооборота. Решением данной проблемы будет введение в организации электронного документооборота.

18.12.2023 руководство и администрация ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» одобрила вышеуказанные решения и с 19.12.2023 по 19.01.2024 команда приступила к внедрению и реализации заявленных мероприятий по улучшению процесса.

В результате реализации вышеизложенных решений ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» получило вклад в цель в виде сокращения во времени протекания процесса и в сокращении лишних перемещений старшего лаборанта. Подтверждением данного результата является сокращение временных затрат и лишних перемещений старшего лаборанта на каждом из выявленных ранее проблемных этапах процесса обеспечения потребности медицинскими изделиями отделений в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро». До реализации проекта расстояние в перемещении составляло 36 км 65 метров, время протекания данного процесса изменялось в течение от 36 часов 52 минут до 199 часов 5 минут в течение 21 дня. После завершения реализации всех поставленных задач расстояние в перемещении составило 9 км 28 метров и время протекания процесса стало в течение 3-х рабочих дней и изменяется от 3 часов 20 минут до 13 часов 30 минут.

В период с 01.12.2023 по 04.04.2023 ответственными ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» проводился еженедельный мониторинг устойчивости в виде производственного анализа реализации проекта с визуализацией и отражением на диаграмме достижения целей. По результатам фактических показателей процесс показал, что расхождений во времени по операциям процесса нет и всё реализуется согласно заявленному плану.

По итогу проект принес положительный эффект для организации – это сокращение финансовых затрат организации на транспортные расходы, повышение качества работы патологоанатомических отделений в следствии сокращения лишних перемещений старшего фельдшера, рациональное планирование рабочего времени заведующих отделениями, и.о. главной медицинской сестры патологоанатомического бюро, водителя посредством формирования графиков:

- подписания документов у заведующего отделением;
- подачи требований на медицинские изделия;
- доставки медицинских изделий по отделениям.

Повышение удовлетворенности работников до 95%, стандартизация процесса, сокращение сроков доставки медицинских изделий.