



ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»

ПРЕЗЕНТАЦИЯ ВНУТРЕННЕГО БЕРЕЖЛИВОГО ПРОЕКТА

**«УЛУЧШЕНИЕ НАЧАЛЬНОГО ЭТАПА
ПРОЦЕССА ПРИЖИЗНЕННЫХ
ПАТОЛОГОАНАТОМИЧЕСКИХ
ИССЛЕДОВАНИЙ
В ОГБУЗ «БЕЛГОРОДСКОЕ
ПАТОЛОГОАНАТОМИЧЕСКОЕ БЮРО»**

*Мухина Татьяна Сергеевна
Заместитель начальника по диагностике ОГБУЗ
«Белгородское патологоанатомическое бюро»*

КОМАНДА ПРОЕКТА

Руководство проектом



Заказчик проекта



Тверской Алексей Владимирович
начальник

Руководитель проекта



Мухина Татьяна Сергеевна
Заместитель
начальника по
диагностике

Рабочая группа проекта



Зачиняева Ирина Сергеевна
старший фельдшер
отделения общей патологии



Романова Наталья Александровна
врач-методист



Антонова Марина Геннадьевна
юриконсульт

Областное государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Белгородское патологоанатомическое бюро»

ПРИКАЗ

Белгород

« 1 » *апреля* 2024 года

№ *44*

О реализации внутреннего проекта
«Улучшение начального этапа Процесса
прижизненных патологоанатомических
исследований в ОГБУЗ «Белгородское
патологоанатомическое бюро»

С целью реализации внутреннего проекта «Улучшение начального этапа Процесса прижизненных патологоанатомических исследований», **приказываю:**

1. Открыть и реализовать внутренний проект «Улучшение начального этапа Процесса прижизненных патологоанатомических исследований» в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» в период с 08.08.2024 по 30.11.2024.
2. Руководство проектом, командой проекта и ответственность за реализацию внутреннего проекта «Улучшение начального этапа Процесса прижизненных патологоанатомических исследований» в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» возложить на заместителя начальника по диагностике Мухину Т.С.
3. Утвердить состав команды проекта из числа сотрудников ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»:
 - старший фельдшер патологоанатомического отделения общей патологии Зачиняева И.С.;
 - врач-методист организационно-методического кабинета Романова Н.А.;
 - юриконсульт Антонова М.Г.
4. Определить порядок работы группы в проектном офисе по реализации проекта «Улучшение начального этапа Процесса прижизненных патологоанатомических исследований» - еженедельно по вторникам с 13.00 до 14.00.
5. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник

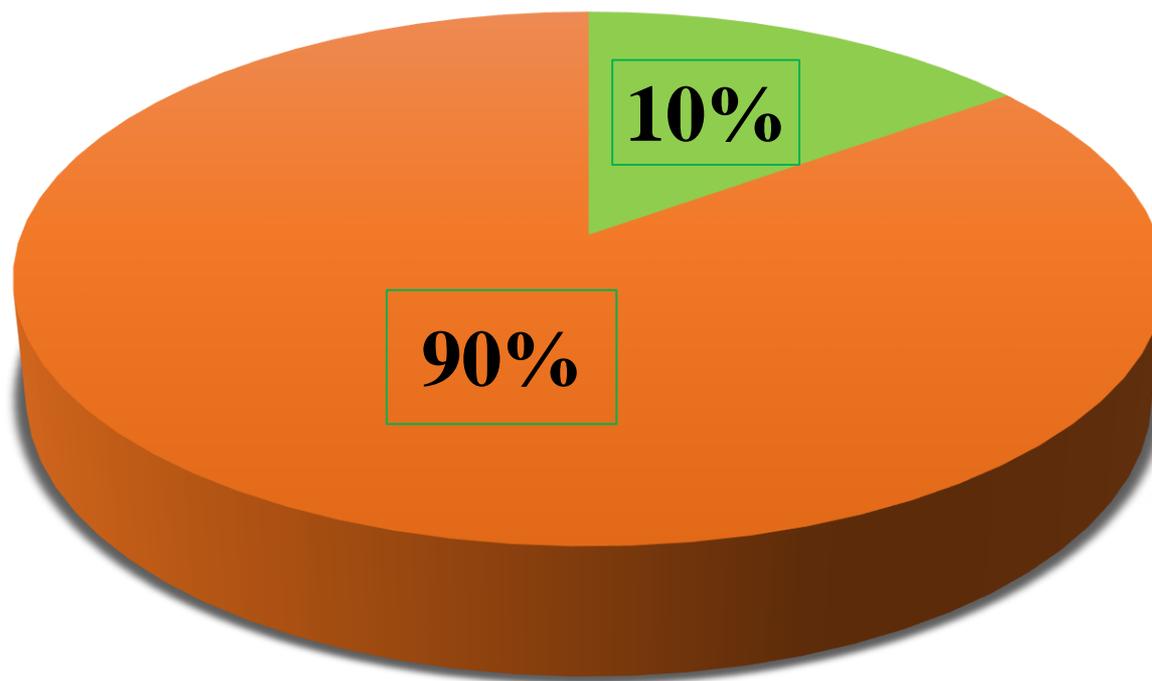
А.В. Тверской

ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПРОЦЕССА

В структуру ОГБУЗ «Белгородское патологическое бюро» входит 3 патологоанатомических отделения, которые ежедневно выполняют прижизненные патологоанатомические исследования и нуждаются в улучшении процесса прижизненных патологоанатомических исследований, с целью сокращения времени протекания процесса, улучшения качества доставляемого биологического материала. В данном процессе задействовано 34 сотрудника, была выявлена не удовлетворенность протеканием процесса 90% сотрудников. Выявлены следующие проблемы:

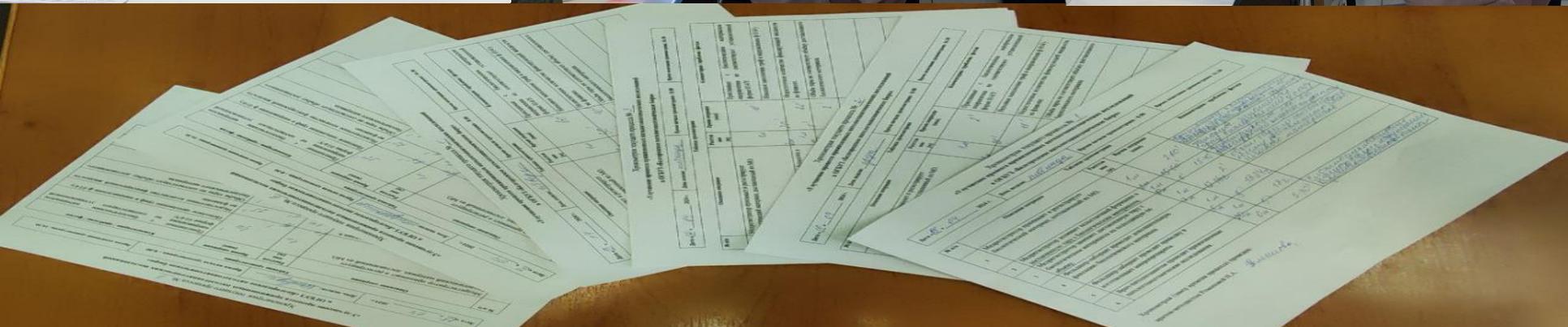
- Биологический материал принимается без направительной документации
- Потеря времени на уточнение необходимой информации о пациенте
- Трата времени и формалина на добавление фиксирующей жидкости до необходимого уровня в доставленный биологического материал
- Трата времени на замену доставленной тары с биологическим материалом на тару подходящую по объёму
- Низкий процент получения качественных микропрепаратов из доставленного биологического материала с недостаточным количеством фиксирующей жидкости
- Трата времени на уточнение патологоанатомического диагноза (консультативный просмотр)

ДИАГРАММА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ

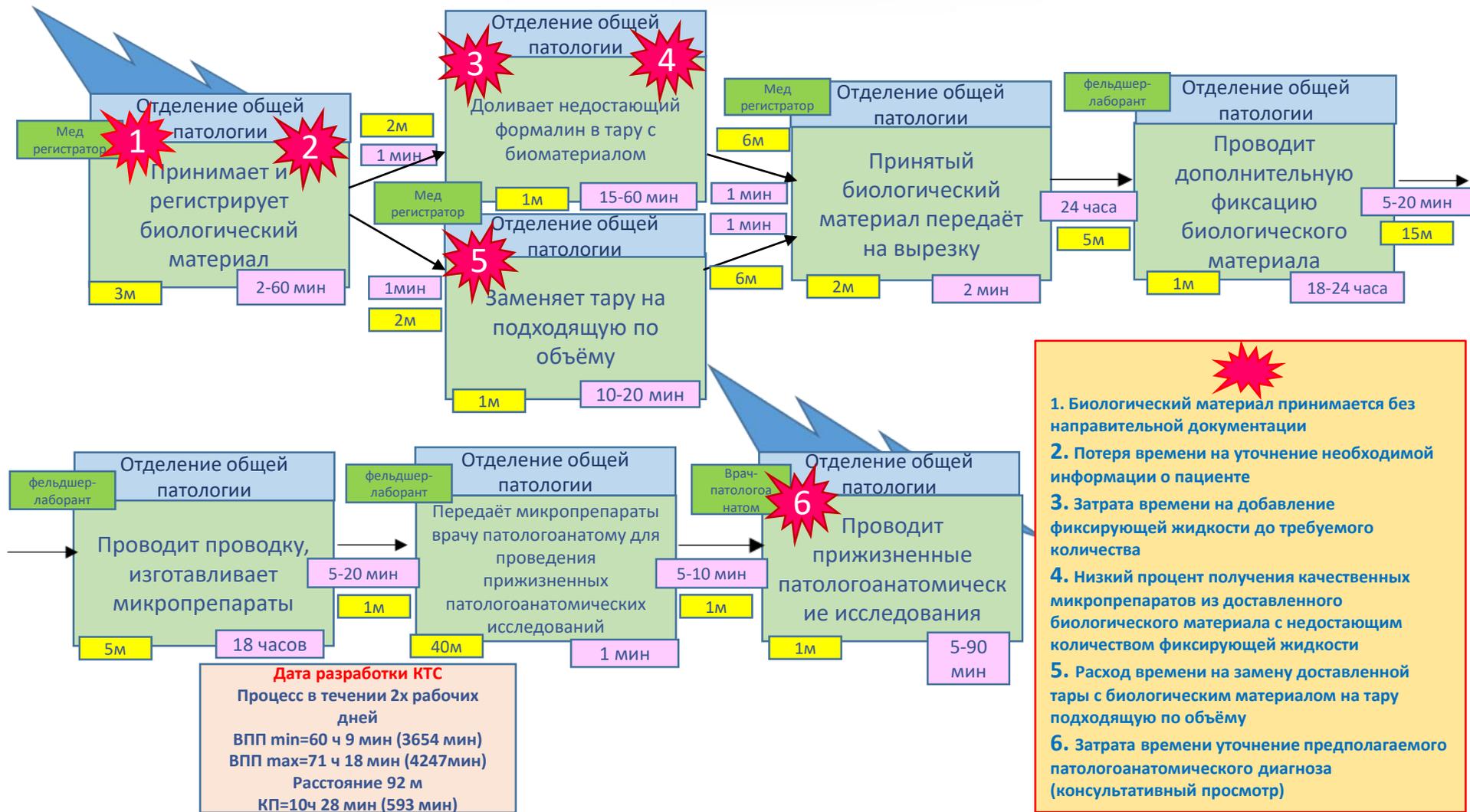


■ удовлетворены ■ не удовлетворены

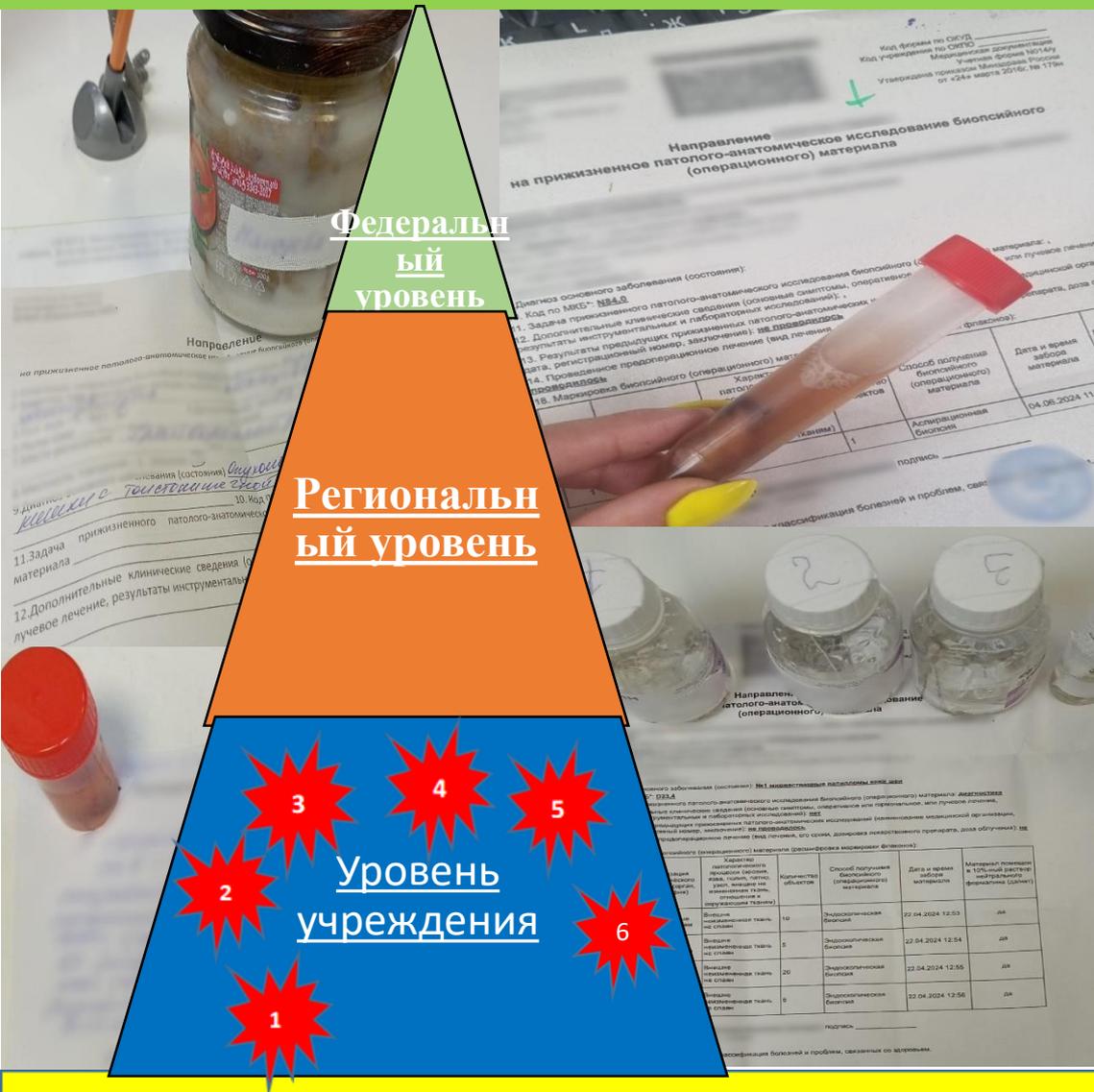
ПРОВЕДЕНИЕ ХРОНОМЕТРАЖА НАЧАЛЬНОГО ЭТАПА ПРОЦЕССА ПРИЖИЗНЕННЫХ ПАТОЛОГОАНАТОМИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ



КАРТА ТЕКУЩЕГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА «УЛУЧШЕНИЕ НАЧАЛЬНОГО ЭТАПА ПРОЦЕССА ПРИЖИЗНЕННЫХ ПАТОЛОГОАНАТОМИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ В ОГБУЗ «БЕЛГОРОДСКОЕ ПАТОЛОГОАНАТОМИЧЕСКОЕ БЮРО»



ПИРАМИДА ПРОБЛЕМ



1. Биологический материал принимается без направительной документации
2. Потеря времени на уточнение необходимой информации о пациенте
3. Затраты времени и формалина на добавление фиксирующей жидкости в емкость с доставленным биологическим материалом до требуемого количества
4. Расход времени на замену доставленной тары с биологическим материалом на тару подходящую по объёму
5. Низкий процент получения качественных микропрепаратов из доставленного биологического материала с недостающим количеством фиксирующей жидкости
6. Затрата времени на уточнение патологоанатомического диагноза (консультативный просмотр)

ДРЕВО ПРОБЛЕМ (5 ПОЧЕМУ?)

Проблема 1 :
Биологический материал принимается без направительной документации

Причина

Присланные с биологическим материалом направления не соответствуют установленной форме 014/У

Коренная причина
уровень учреждения

Невыполнение медицинскими работниками МО направляющих биологический материал пациентов для проведения гистологического исследования, п.11 правил проведения патологоанатомических исследований приказа №179н 24.03.2016 «О правилах проведения патологоанатомических исследований»

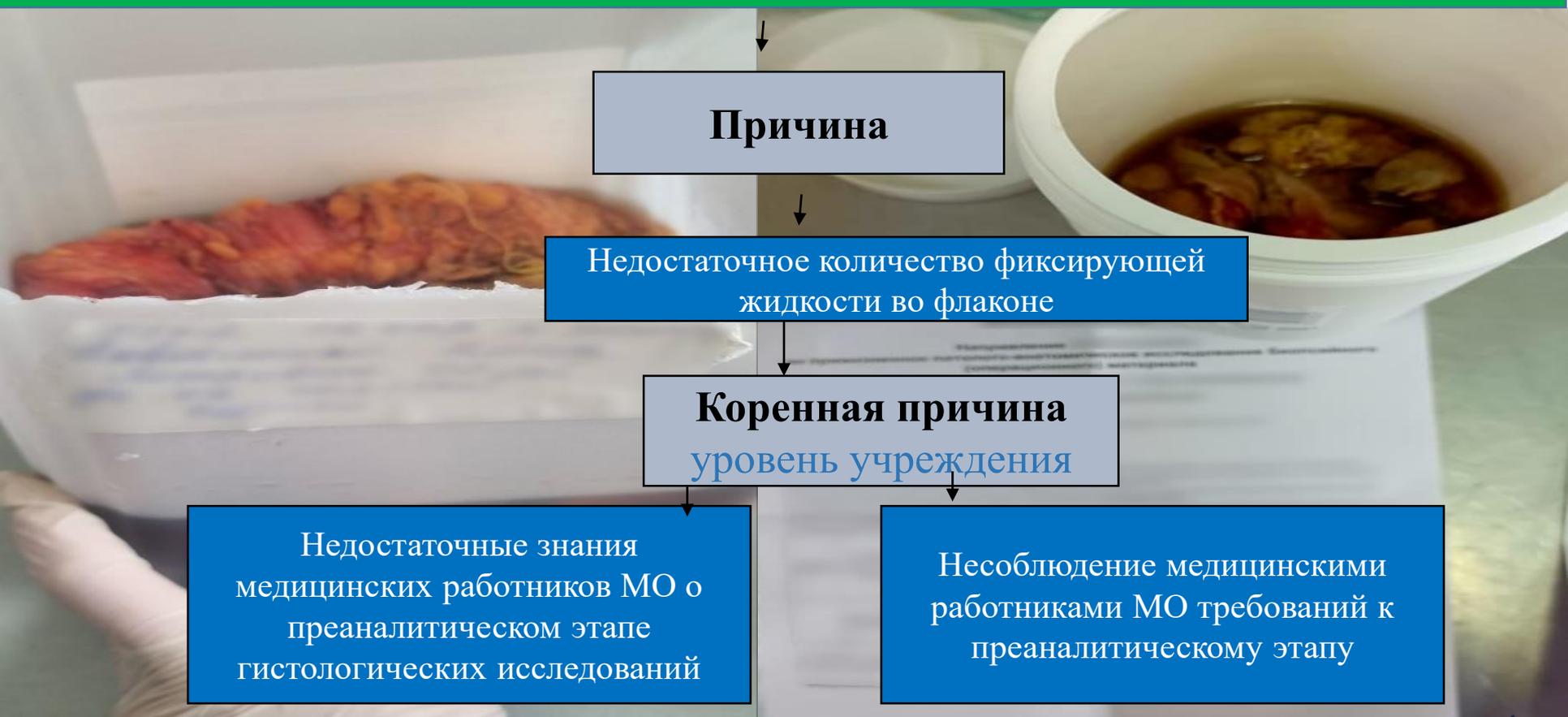
ДРЕВО ПРОБЛЕМ (5 ПОЧЕМУ?)

Проблема 2 : Потеря времени на уточнение необходимой информации о пациенте



ДРЕВО ПРОБЛЕМ (5 ПОЧЕМУ?)

Проблема 3 : Затрата времени на добавление фиксирующей жидкости в ёмкость с доставленным биологическим материалом до требуемого количества



ДРЕВО ПРОБЛЕМ (5 ПОЧЕМУ?)

Проблема 4 : Низкий процент получения качественных микропрепаратов из доставленного биологического материала с недостающим количеством фиксирующей жидкости

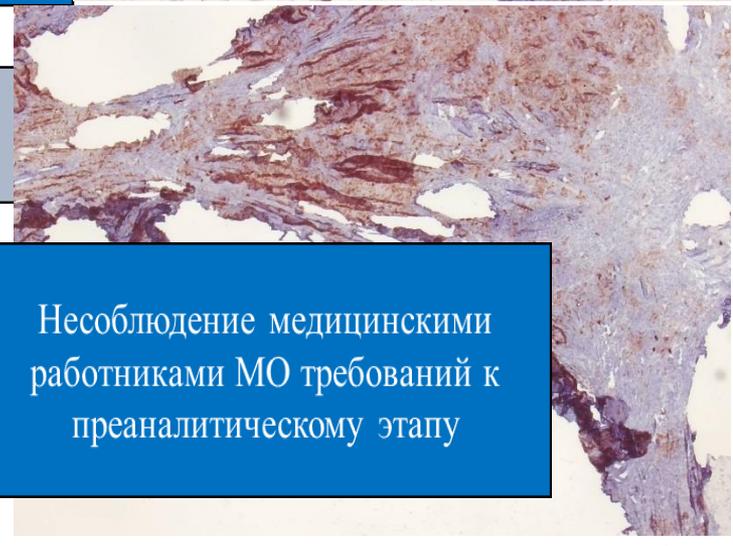
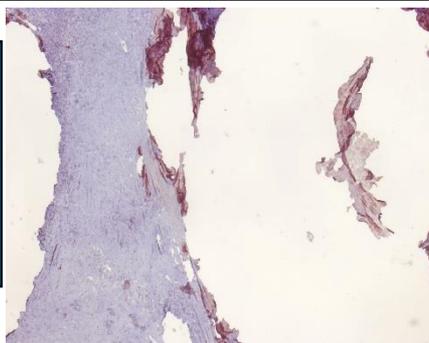
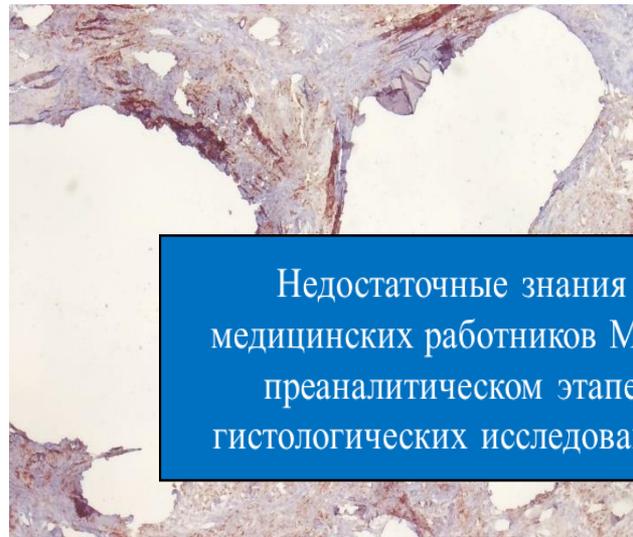
Причина

Недостаточное количество фиксирующей жидкости во флаконе

Коренная причина
уровень учреждения

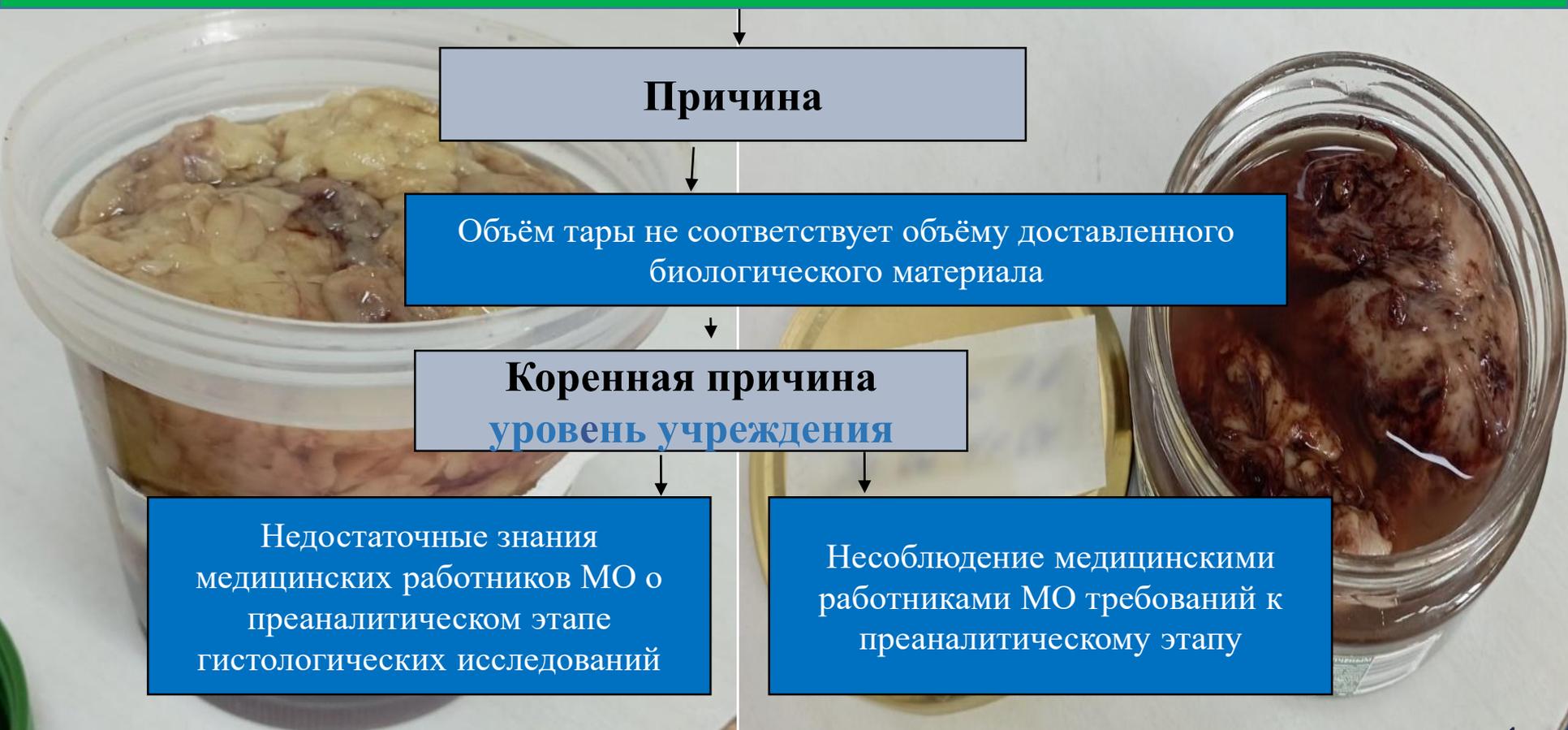
Недостаточные знания медицинских работников МО о преаналитическом этапе гистологических исследований

Несоблюдение медицинскими работниками МО требований к преаналитическому этапу



ДРЕВО ПРОБЛЕМ (5 ПОЧЕМУ?)

Проблема 5 : Расход времени на замену доставленной тары с биологическим материалом на тару подходящую по объёму



ДРЕВО ПРОБЛЕМ (5 ПОЧЕМУ?)

Проблема 6 : Затрата времени на уточнение предполагаемого патологоанатомического диагноза (консультативный просмотр)



Причина

Сложность постановки диагноза в связи с низким качеством полученных микропрепаратов, из-за нарушения преаналитического этапа

**Коренная причина
уровень учреждения**



Недостаточные знания медицинских работников МО о преаналитическом этапе гистологических исследований

Несоблюдение медицинскими работниками МО требований к преаналитическому этапу

ДИАГРАММА ИСИКАВЫ

- Невыполнение медицинскими работниками МО направляющих биологический материал пациентов для проведения гистологического исследования, п.11 правил проведения патологоанатомических исследований приказа №179н 24.03.2016 «О правилах проведения патологоанатомических исследований»;
- Недостаточные знания медицинских работников МО о преаналитическом этапе гистологических исследований;
- Несоблюдение медицинскими работниками МО требований к преаналитическому этапу

Присланные с биологическим материалом направления не соответствуют установленной форме 014/У

Неразборчивый почерк на направлении

Неполное внесение данных в направление

Данные о пациенте на маркировке флаконов не соответствуют данным в направлении

Недостаточное количество фиксирующей жидкости во флаконе

Объём тары не соответствует объёму доставленного биологического материала

Сложность постановки диагноза в связи с низким качеством полученных микропрепаратов, из-за нарушения преаналитического этапа

**качество изготавливаемых микропрепаратов;
качество гистологических исследований**

ДИАГРАММА СВЯЗЕЙ



КАРТОЧКА ПРОЕКТА

Общие данные:

Заказчик: Тверской А.В. начальник ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро».

Процесс: прижизненных патологоанатомических исследований в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро».

Начало: медицинский регистратор принимает биологический материал.

Окончание: врач-патологоанатом оформляет патологоанатомический диагноз.

Руководитель проекта Мухина Т.С. Заместитель начальника по диагностике

Команда проекта: Зачиняева И.С., Антонова М.Г., Романова Н.А.

Обоснование:

Процесс затрагивает 3 патологоанатомических отделения (онкоморфологии, общей патологии и детской патологии). В результате проведенного опроса выявлен ряд проблем дополнительных затрат времени при проведении прижизненных патологоанатомических исследований возникла потребность в ускорении процесса, с целью сокращения времени протекания процесса, повышение качества изготавливаемых микропрепаратов, повышения качества гистологических исследований.

В данном процессе задействовано 34 сотрудника, в ходе проведенного опроса была выявлена не удовлетворенность 90% сотрудников.

Цель:

№	Наименование цели, ед.изм.	Текущий показатель	Целевой показатель
1.	Сокращение времени протекания процесса	От 71 часов 18 минут до 60 часов 9 минут	От 44 часов 11 минут до 42 часов 35 минут
2.	Увеличение доли изготовления качественных микропрепаратов	80 %	100 %

Дополнительные эффекты:

Для организации:

Удовлетворенность участников процесса, ускорение процесса изготовления микропрепаратов, повышение качества гистологических исследований, стандартизация процесса.

Для населения: ускорение сроков получения результатов прижизненного патологоанатомического исследования.

Сроки реализации мероприятий проекта:

1. Формирование паспорта проекта 28.07.24
2. Анализ текущей ситуации с 17.06.24 по 27.06.24
- разработка текущей карты процесса с 03.06.2024 по 14.06.2024
- поиск и выявление проблем с 01.07.2024 по 05.07.2024
- разработка целевой карты процесса - с 08.07.2024 по 12.07.2024
-разработка карты идеального состояния – с 15.07.2024 по 19.07.2024
-разработка мероприятий по реализации проекта с 22.07.2024 по 06.08.2024
- kick-off – 07.08.2024
3. Внедрение улучшений с 19.08.2024 по 19.10.2024
4. Мониторинг устойчивости с 20.10.2024 по 11.11.2024
5. Закрытие проекта 30.11.2024

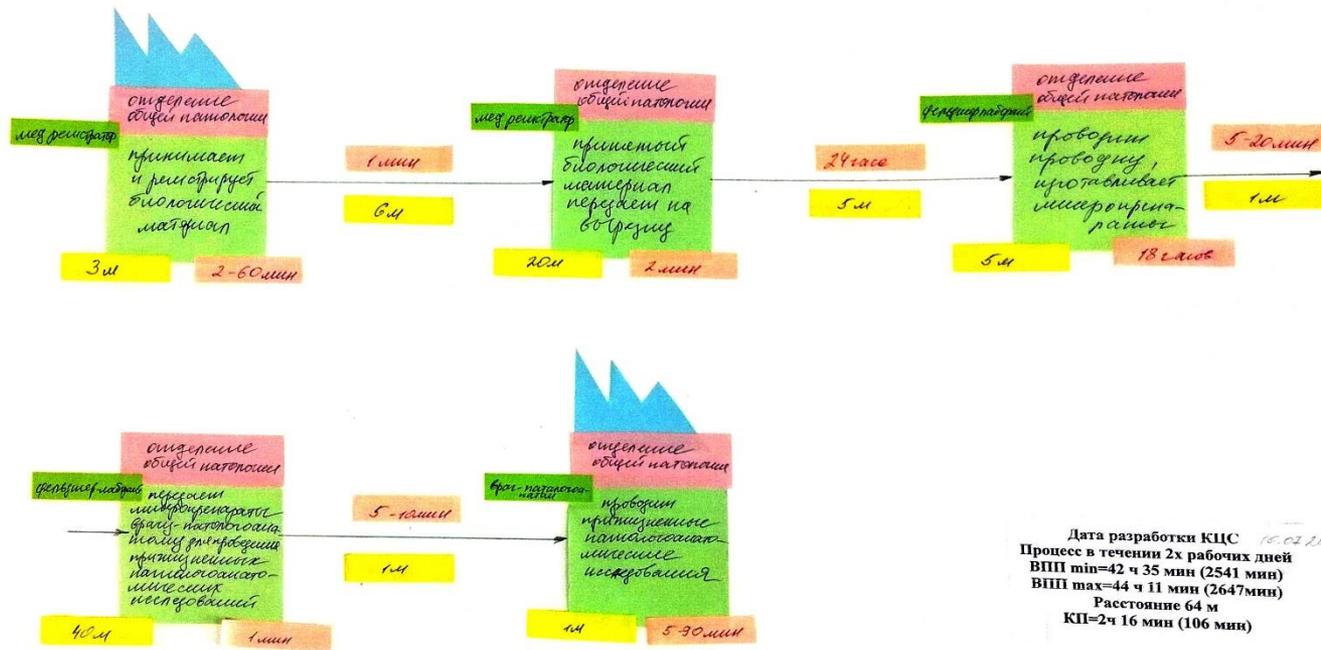
2

Паспорт проекта «Улучшение начального этапа Процесса прижизненных патологоанатомических исследований в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»											
 УТВЕРЖДАЮ: Начальник ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» А.В. Тверской	ПРОВЕРЕНО  М.Г. Антонова	СОГЛАСОВАНО: Руководитель проектного офиса  Н.А. Романова									
		СОГЛАСОВАНО: Руководитель РЦ ПСМП  Е.В. Коваленко									
<p>Общие данные:</p> <p>Заказчик: Тверской А.В. начальник ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро».</p> <p>Процесс: прижизненных патологоанатомических исследований в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро».</p> <p>Начало: медицинский регистратор принимает биологический материал.</p> <p>Окончание: врач-патологоанатом оформляет патологоанатомический диагноз.</p> <p>Руководитель проекта: Мухина Т.С. Заместитель начальника по диагностике</p> <p>Команда проекта: Зачиняева И.С., Антонова М.Г., Романова Н.А.</p>											
<p>Обоснование:</p> <p>Процесс затрагивает 3 патологоанатомических отделения (онкоморфологии, общей патологии и детской патологии). В результате проведенного опроса выявлен ряд проблем дополнительных затрат времени при проведении прижизненных патологоанатомических исследований возникла потребность в ускорении процесса, с целью сокращения времени протекания процесса, повышение качества изготавливаемых микропрепаратов, повышения качества гистологических исследований.</p> <p>В данном процессе задействовано 34 сотрудника, в ходе проведенного опроса была выявлена не удовлетворенность 90% сотрудников.</p>											
<p>Цель:</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>Наименование цели, ед. измерения</th> <th>Текущий показатель</th> <th>Целевой показатель</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Сокращение времени протекания процесса</td> <td>От 71 часов 18 минут до 60 часов 9 минут</td> <td>От 44 часов 11 минут до 42 часов 35 минут</td> </tr> <tr> <td>Увеличение доли изготовления качественных микропрепаратов</td> <td>80 %</td> <td>100 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Дополнительные эффекты:</p> <p>Для организации: Удовлетворенность участников процесса, ускорение процесса изготовления микропрепаратов, повышение качества изготавливаемых микропрепаратов, повышение качества гистологических исследований, стандартизация процесса.</p> <p>Для населения: ускорение сроков получения результатов прижизненного патологоанатомического исследования.</p>			Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель	Сокращение времени протекания процесса	От 71 часов 18 минут до 60 часов 9 минут	От 44 часов 11 минут до 42 часов 35 минут	Увеличение доли изготовления качественных микропрепаратов	80 %	100 %
Наименование цели, ед. измерения	Текущий показатель	Целевой показатель									
Сокращение времени протекания процесса	От 71 часов 18 минут до 60 часов 9 минут	От 44 часов 11 минут до 42 часов 35 минут									
Увеличение доли изготовления качественных микропрепаратов	80 %	100 %									
<p>Сроки реализации мероприятий проекта:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Формирование паспорта проекта 28.07.24 2. Анализ текущей ситуации с 17.06.24 по 27.06.24 - разработка текущей карты процесса с 03.06.2024 по 14.06.2024 - поиск и выявление проблем с 01.07.2024 по 05.07.2024 - разработка целевой карты процесса - с 08.07.2024 по 12.07.2024 - разработка карты идеального состояния – с 15.07.2024 по 19.07.2024 - разработка мероприятий по реализации проекта с 22.07.2024 по 06.08.2024 - kick-off – 07.08.2024 3. Внедрение улучшений с 19.08.2024 по 19.10.2024 4. Мониторинг устойчивости с 20.10.2024 по 11.11.2024 5. Закрытие проекта 30.11.2024 											

АНАЛИЗ ПРИЧИН ПРОБЛЕМ

№ п/п	Название выявленных проблем	Причина выявленных проблем	Коренная причина	Решение	Вклад в цель (время)
1	Биологический материал принимается без направительной документации	Присланные с биологическим материалом направления не соответствуют установленной форме 014/У.	Невыполнение медицинскими работниками МО направляющих биологический материал пациентов для проведения гистологического исследования, п.11 правил проведения патологоанатомических исследований приказа №179н 24.03.2016 «О правилах проведения патологоанатомических исследований»	Направить в МО требование о необходимости выполнения п.11 прил.№2 приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24.03.2016 № 179н Провести обучающее занятие с медицинскими работниками МО выписывающими направления и производящими забор биологического материала в МО, доставляющих его на гистологическое исследование в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» на тему «Преаналитический этап в гистологии»	55-58 минут
2	Потеря времени на уточнение необходимой информации о пациенте	Неразборчивый почерк на направлении Неполное внесение данных в направлении Данные о пациенте на маркировке флаконов не соответствует данным в направлении	Недостаточные знания медицинских работников МО о преаналитическом этапе гистологических исследований Несоблюдение медицинскими работниками МО требований к преаналитическому этапу		45-60 минут
3	Затраты времени на добавление фиксирующей жидкости в емкость с доставленным биологическим материалом до требуемого количества	Недостаточно количество фиксирующей жидкости во флаконе			
4	Низкий процент получения качественных микропрепаратов из доставленного биологического материала с недостающим количеством фиксирующей жидкости				
5	Расход времени на замену доставленной тары с биологическим материалом на тару подходящую по объёму	Объём тары не соответствует объёму доставленного биологического материала.			10-20 минут
6	Затрата времени на уточнение предполагаемого	Сложность постановки диагноза в связи с			85-90 минут

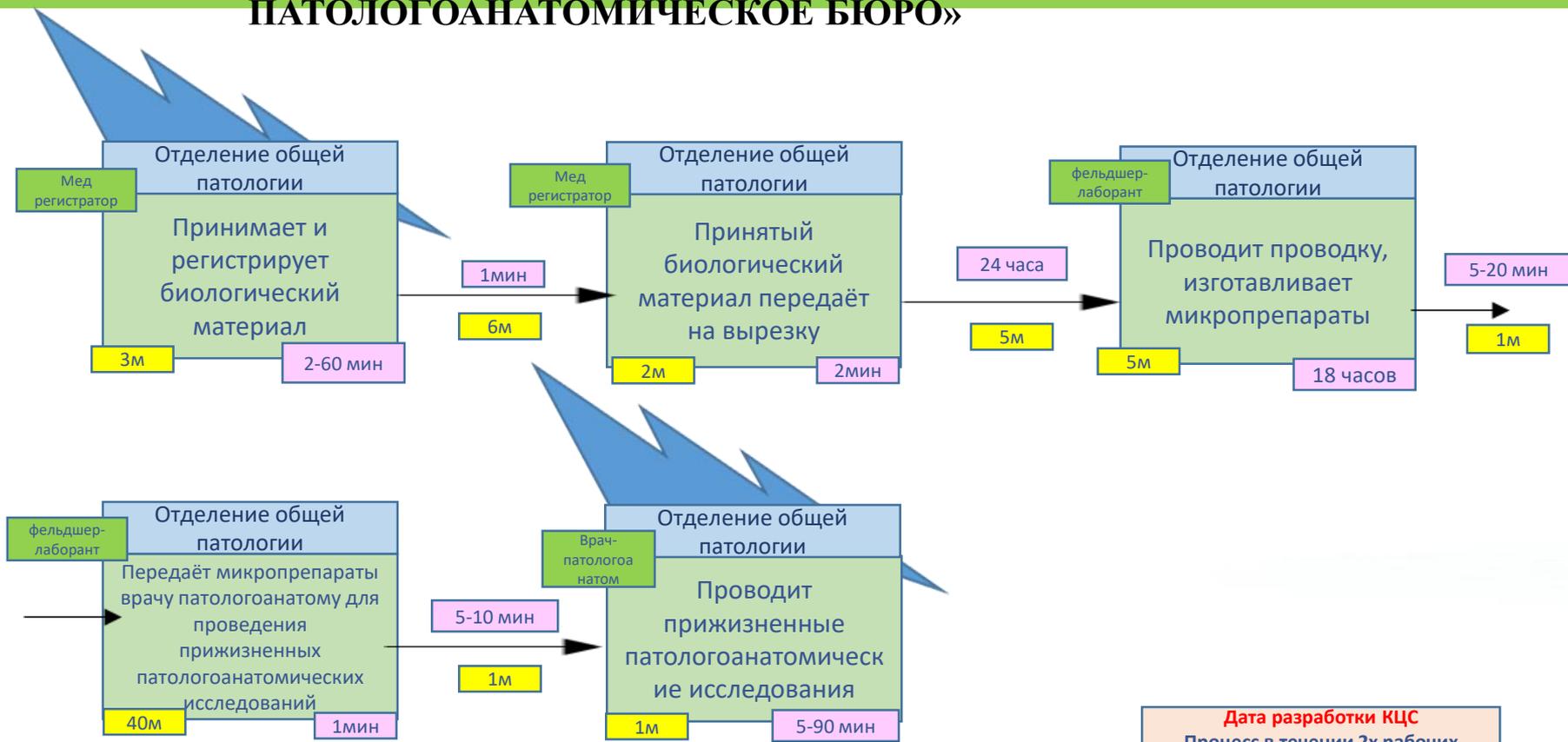
Карта целевого состояния процесса «Улучшение начального этапа процесса прижизненных патологоанатомических исследований в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»



Дата разработки КЦС 16.02.2024 *В.И.И.*
 Процесс в течении 2х рабочих дней
 ВПП min=42 ч 35 мин (2541 мин)
 ВПП max=44 ч 11 мин (2647 мин)
 Расстояние 64 м
 КП=2ч 16 мин (106 мин)

КАРТА ЦЕЛЕВОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА «УЛУЧШЕНИЕ НАЧАЛЬНОГО ЭТАПА ПРОЦЕССА ПРИЖИЗНЕННЫХ ПАТОЛОГОАНАТОМИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ В ОГБУЗ «БЕЛГОРОДСКОЕ

ПАТОЛОГОАНАТОМИЧЕСКОЕ БЮРО»

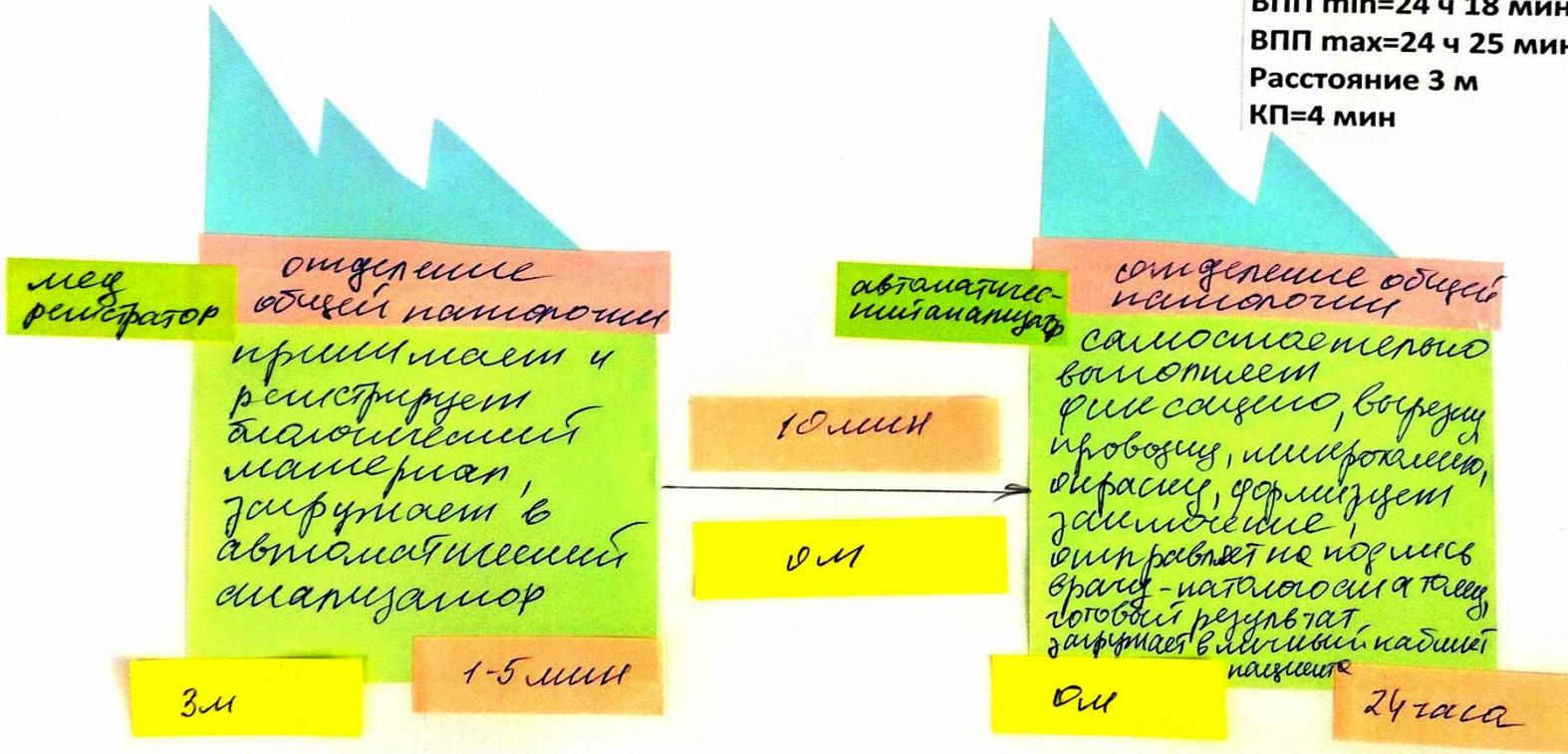


Дата разработки КЦС
 Процесс в течении 2х рабочих дней
 ВПП min=42 ч 35 мин (2541 мин)
 ВПП max=44 ч 11 мин (2647мин)
 Расстояние 64 м
 КП=2ч 16 мин (106 мин)

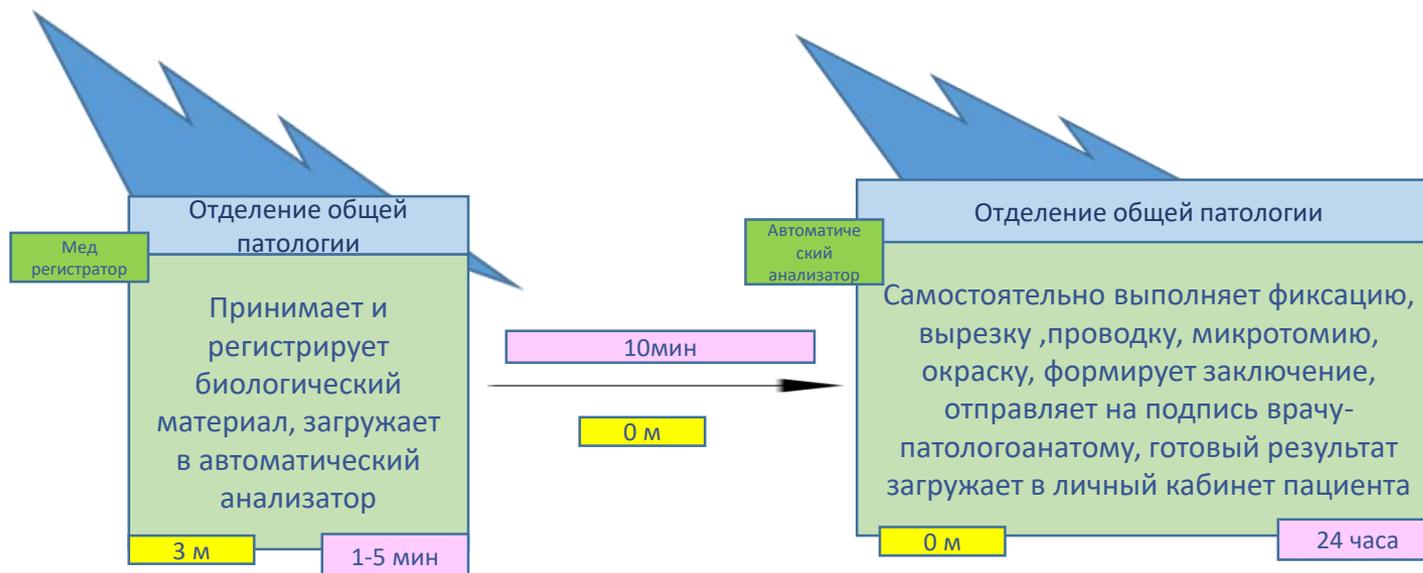
Карта идеального состояния процесса

«Улучшение начального этапа процесса прижизненных патологоанатомических исследований в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»

Дата разработки КИС 18.07.24 *Виз*
Процесс в течении 2х рабочих дней
ВПП min=24 ч 18 мин (1451 мин)
ВПП max=24 ч 25 мин (1455 мин)
Расстояние 3 м
КП=4 мин



**КАРТА ИДЕАЛЬНОГО СОСТОЯНИЯ ПРОЦЕССА
«УЛУЧШЕНИЕ НАЧАЛЬНОГО ЭТАПА ПРОЦЕССА ПРИЖИЗНЕННЫХ ПАТОЛОГОАНАТОМИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ
В ОГБУЗ «БЕЛГОРОДСКОЕ ПАТОЛОГОАНАТОМИЧЕСКОЕ БЮРО»**



Дата разработки КИС
Процесс в течении 2х рабочих дней
ВПП min=24 ч 18 мин (1451 мин)
ВПП max=24 ч 25 мин (1455 мин)
Расстояние 3 м
КП=4 мин

МЕРОПРИЯТИЯ ПО РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА «УЛУЧШЕНИЕ НАЧАЛЬНОГО ЭТАПА ПРОЦЕССА ПРИЖИЗНЕННЫХ ПАТОЛОГОАНАТОМИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ В ОГБУЗ «БЕЛГОРОДСКОЕ ПАТОЛОГОАНАТОМИЧЕСКОЕ БЮРО» ДИАГРАММА ГАНТА

Мероприятия по реализации проекта «улучшение начального этапа процесса прижизненных патологоанатомических исследований в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» ДИАГРАММА ГАНТА													
№ п/п	Мероприятия для реализации проекта	Ответственный	Начало	Окончание	19.08.2024 по 23.08.2024	26.08.2024 по 30.08.2024	02.09.2024 по 06.09.2024	09.09.2024 по 13.09.2024	16.09.2024 по 20.09.2024	23.09.2024 по 27.09.2024	30.09.2024 по 04.10.2024	07.10.2024 по 11.10.2024	14.10.2024 по 18.10.2024
1.	Требование от МО необходимости выполнения п 11 прил.№2 приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от24.03.2016 № 179н												
1.1.	Подать начальнику служебную записку о направлении в МО требования выполнения п.11 прил.№2 приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24.03.2016 № 179н	Зачиняева И.С.	19.08.2024	30.08.2024									
1.2.	Направить в МО требование о необходимости выполнения п.11 прил.№2 приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от24.03.2016 № 179н	Антонова М.Г.	26.08.2024	13.09.2024									
2.	Разработать, утвердить и ввести в действие СОП "Преаналитический этап в гистологии».	Мухина Т.С. Зачиняева И.С.	23.09.2024	18.10.2024									
3.	Проведение обучающего мероприятия с медицинскими работниками МО выписывающими направления и производящими забор биологического материала в МО, доставляющих его на гистологическое исследование :												
3.1.	Провести обучающее занятие с медицинскими работниками МО выписывающими направления и производящими забор биологического материала в МО доставляющих его на гистологическое исследование в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» на тему «Преаналитический этап в гистологии»	Зачиняева И.С.	19.08.2024	30.08.2024									
3.2.	Направить информационное письмо с обучающей программой для работников МО выписывающими направления и производящими забор биологического материала в МО доставляющих его на гистологическое исследование в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» на тему «Преаналитический этап в гистологии»	Романова Н.А.	09.09.2024	04.10.2024									

Мероприятия по реализации проекта
«улучшение начального этапа процесса прижизненных патологоанатомических исследований
в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»
ДИАГРАММА ГАНТА

2024
Александр

№ п/п	Мероприятия для реализации проекта	Ответственный	Начало	Окончание	19.08.2024	26.08.2024	02.09.2024	09.09.2024	16.09.2024	23.09.2024	30.09.2024	07.10.2024	14.10.2024
					по 23.08.2024	по 30.08.2024	по 06.09.2024	по 13.09.2024	по 20.09.2024	по 27.09.2024	по 04.10.2024	по 11.10.2024	по 18.10.2024
1.	Требование от МО необходимости выполнения п 11 прил.№2 приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от24.03.2016 № 179н												
1.1.	Подать начальнику служебную записку о направлении в МО требования выполнения п.11 прил.№2 приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24.03.2016 № 179н	Зачиняева И.С.	19.08.2024	30.08.2024	■	■							
1.2.	Направить в МО требование о необходимости выполнения п.11 прил.№2 приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от24.03.2016 № 179н	Антонова М.Г.	26.08.2024	13.09.2024		■	■	■					
2.	Разработать, утвердить и ввести в действие СОП "Преаналитический этап в гистологии».	Мухина Т.С. Зачиняева И.С.	23.09.2024	18.10.2024									
3.	Проведение обучающего мероприятия с медицинскими работниками МО выписывающими направления и производящими забор биологического материала в МО, доставляющих его на гистологическое исследование :												
3.1.	Провести обучающее занятие с медицинскими работниками МО выписывающими направления и производящими забор биологического материала в МО доставляющих его на гистологическое исследование в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» на тему «Преаналитический этап в гистологии»	Зачиняева И.С.	19.08.2024	30.08.2024	■	■							
3.2.	Направить информационное письмо с обучающей программой для работников МО выписывающими направления и производящими забор биологического материала в МО доставляющих его на гистологическое исследование в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» на тему «Преаналитический этап в гистологии»	Романова Н.А.	09.09.2024	04.10.2024				■	■				

ФОТО ПРОЕКТА СО СТЕНДА В ПРОЕКТНОМ ОФИСЕ

