

О реализации проекта «Улучшение начального этапа процесса прижизненных патологоанатомических исследований в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро»

---

С 17.06.2024 года по 30.11.2024 в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» был заявлен и реализован проект «Улучшение начального этапа Процесса прижизненных патологоанатомических исследований в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро».

Сотрудники отделения общей патологии в период с 17.06.2024 по 27.06.2024 года провели всесторонний анализ текущей ситуации данного процесса. Решение сотрудников ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» об иницировании проекта «Улучшение начального этапа процесса прижизненных патологоанатомических исследований» было обосновано следующими факторами:

- Приемом биологического материала без направительной документации.
- Потерей времени на уточнение необходимой информации о пациенте.
- Затратами времени на добавление фиксирующей жидкости в емкость с доставленным биологическим материалом до требуемого количества.
- Низким процентом получения качественных микропрепаратов из доставленного биологического материала с недостающим количеством фиксирующей жидкости.
- Расходом времени на замену доставленной тары с биологическим материалом на тару, подходящую по объему.
- Затратой времени на уточнение предполагаемого патологоанатомического диагноза (консультативный просмотр).

В период с 01.07.2024 по 05.07.2024, в ходе детального анализа процесса «Улучшение начального этапа Процесса прижизненных патологоанатомических исследований в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро», были выявлены следующие причины проблем:

- 1) присланные с биологическим материалом направления не соответствуют установленной форме 014/У;
- 2) неразборчивый почерк на направлении;
- 3) неполное внесение данных в направлении;
- 4) данные о пациенте на маркировке флаконов не соответствует данным в направлении;
- 5) недостаточное количество фиксирующей жидкости во флаконе;
- 6) объём тары не соответствует объёму доставленного биологического материала;
- 7) сложность постановки диагноза в связи с низким качеством полученных микропрепаратов, из-за нарушения преаналитического этапа.

Командой сотрудников ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» по реализации заявленного проекта, была проведена продуктивная и грамотная работа. В период с 03.06.2024 по 14.06.2024 в результате разбора причин формирования и образования каждого проблемного звена в начальном этапе процесса прижизненных патологоанатомических исследований в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» сотрудникам удалось найти

решения по улучшению и оптимизации каждой проблемы. В итоге командной работы были найдены и определены следующие решения:

1) Прием биологического материала без направительной документации обусловлен тем, что присланные с биологическим материалом направления не соответствуют установленной форме 014/У в связи с невыполнением медицинскими работниками МО направляющих биологический материал пациентов для проведения гистологического исследования, п.11 правил проведения патологоанатомических исследований приказа №179н 24.03.2016 «О правилах проведения патологоанатомических исследований».

2) Потеря времени на уточнение необходимой информации о пациенте происходит из-за неразборчивого почерка на направлении, неполного внесения данных в направление, данными о пациенте на маркировке флаконов не соответствующим данным в направлении.

3) Затрата времени на добавление фиксирующей жидкости в емкость с доставленным биологическим материалом до требуемого количества обусловлена недостаточным количеством фиксирующей жидкости во флаконе.

4) Низкий процент получения качественных микропрепаратов из доставленного биологического материала с недостающим количеством фиксирующей жидкости обусловлен недостаточным количеством фиксирующей жидкости во флаконе.

5) Расход времени на замену доставленной тары с биологическим материалом на тару, подходящую по объему обусловлен не соответствующим объёмом тары доставленному биологическому материалу.

6) Затраты времени на уточнение предполагаемого патологоанатомического диагноза (консультативный просмотр). обусловлены сложностью постановки диагноза в связи с низким качеством полученных микропрепаратов, из-за нарушения преаналитического этапа.

Коренной причиной этих выявленных проблем является:

- недостаточное знание медицинскими работниками МО преаналитического этапа гистологических исследований;
- несоблюдение медицинскими работниками МО требований к преаналитическому этапу.

Решение всех выявленных проблем лежит на уровне учреждения. Было принято решение: - направить в МО требование о необходимости выполнения п. 11 приложения № 2 приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24.03.2016 № 179н;

- провести обучающее занятие с медицинскими работниками МО, выписывающими направления и осуществляющими забор биологического материала в МО, и доставляющими его на гистологическое исследование в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» на тему «Преаналитический этап в гистологии»;

- разработать и рекомендовать для применения в работе медицинским персоналом МО Белгородской области, участвующим в процессе забора биопсийного (операционного) материала для проведения прижизненных патологоанатомических исследований, направляемого в ОГБУЗ

«Белгородское патологоанатомическое бюро» стандартная операционная процедура «Порядок подготовки биологического (операционного и биопсийного) материала, оформление направления на прижизненное патологоанатомическое исследование».

17.08.2024 руководство и администрация ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» одобрила вышеуказанные решения и с 19.08.2024 по 19.10.2024 команда приступила к внедрению и реализации заявленных мероприятий по улучшению процесса.

В результате реализации принятых решений ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» получило вклад в цель в виде сокращения во времени протекания процесса и в увеличении доли изготовления качественных микропрепаратов до 100%. Подтверждением данного результата является сокращение временных затрат на выявленных проблемных этапах начального этапа процесса прижизненных патологоанатомических исследований в ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро». До реализации проекта время протекания процесса изменялось в течение от 71 часа 18 минут до 60 часов 9 минут в течении. После завершения реализации всех поставленных задач время протекания процесса изменялось от 44 часов 11 минут до 42 часов 35 минут. Доля изготовления качественных микропрепаратов увеличилась с 80% до 100%.

В период с 20.10.2024 по 11.11.2024 ответственными от ОГБУЗ «Белгородское патологоанатомическое бюро» проводился еженедельный мониторинг устойчивости в виде производственного анализа реализации проекта с визуализацией и отражением на диаграмме достижения целей. По результатам фактических показателей процесс продемонстрировал, что расхождений во времени по операциям не наблюдается, всё осуществляется согласно плану.

В итоге проект оказал положительное влияние на организацию – это сокращение временных затрат на процессы, повышение удовлетворенности участников процесса, стандартизация процесса, повышение качества гистологических исследований благодаря увеличению доли изготовления качественных микропрепаратов, ускорение процесса изготовления микропрепаратов, и улучшение их качества, что стало возможным в результате корректного заполнения данных в направлении на прижизненное патологоанатомическое исследование, а также отсутствия затрат времени на:

- уточнение необходимой информации о пациенте;
- замену тары не соответствующей объему;
- добавление фиксирующей жидкости;
- уточнение предполагаемого патологоанатомического диагноза (консультативный просмотр).

Так же проект оказал благоприятное воздействие на население, обеспечив удовлетворение от ускорения сроков получения результатов прижизненного патологоанатомического исследования.